

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy úrazového poistenia – MetLife Ochranca

Verzia 03/2017

1. UPOZORNENIE

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2699/B, organizačná zložka MetLife Europe Designated Activity Company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123 (ďalej aj „Poisťovateľ“ alebo „MetLife“). Telefónne číslo: +421 2 59 363 111, 0800 800 008; E-mailová adresa: metlife@metlife.sk; Webové sídlo: www.metlife.sk.

3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poistného produktu: Úrazové poistenie MetLife Ochranca – varianty Základ a Extra

Popis poistného produktu (popis poistenia, poistné riziká, všeobecná charakteristika poistného plnenia) a spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Poistenie hospitalizácie z dôvodu úrazu a Poistenie hospitalizácie z dôvodu úrazu na Jednotke intenzívnej starostlivosti (ďalej aj „JIS“). Bližší popis poistného plnenia je uvedený v Osobitných poistných podmienkach pre úrazové poistenie MetLife Ochranca, ktoré platia pre toto poistenie (ďalej „OPP OHA“) a to v kapitole s názvom poistné plnenie.

Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období:

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistné obdobie je jeden mesiac a je zhodné so zúčtovacím obdobím poistníka podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v zmysle § 44 Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov uzavretej so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sídlo: Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270 (ďalej aj „Orange“).

Podmienky, za ktorých nevzniká Poistovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poistovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

V určitých situáciách nebude poistné plnenie vyplatené, prípadne nebude vyplatené v plnej výške. Konkrétne obmedzenia, výluky a výnimky z poistenia sú uvedené v Kapitolách - Poistné plnenie a Práva a povinnosti vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie úrazu a/alebo choroby (ďalej „VPPÚCH“), ako aj v OPP OHA. Jednotlivé poistné udalosti a podmienky vzniku nároku na poistné plnenie sú bližšie definované vo VPPÚCH a v OPP OHA.

Informácia o spôsobe stanovenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa platí mesačne a je určené podľa nami stanovených poistných sadzieb. Poistné za jednotlivé poistné obdobia bude poistník uhrádzať poistovateľovi prostredníctvom Orange, a to na účet Orange spolu s úhradou platby za služby Orange v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, na základe faktúry vystavenej poistenému zo strany Orange a v lehote splatnosti uvedenej v príslušnej faktúre. V prípade, ak poistník v lehote splatnosti faktúry riadne nezaplatí Orange prvé mesačné poistné za prvé zúčtovacie obdobie, začiatok Poistenia sa posúva na 1. deň nasledujúceho (druhého) zúčtovacieho obdobia; v takom prípade bude dátum začiatku poistenia uvedený na poistke, ktorú poistník obdrží. V prípade, ak poistník riadne a včas nezaplatí mesačné poistné za prvé ani za druhé zúčtovacie obdobie, poistenie nevznikne vôbec. Nezaplatenie poistného za ďalšie poistné obdobia môže mať za následok zánik poistenia; dôsledky nezaplatenia poistného upravuje Návrh, časť „Zánik poistenia“.

Spôsob zániku poistnej zmluvy:

Poistenie môže zaniknúť z dôvodu písomnej výpovede, pre neplatenie poistného, odmietnutím poistného plnenia, písomným odstúpením od poistnej zmluvy, z dôvodu smrti poistného, z dôvodu dovŕšenia maximálneho výstupného veku alebo z ďalších dôvodov, ktoré spôsobujú zánik poistenia. V prípade odstúpenia sa zmluva od začiatku ruší. Jednotlivé spôsoby zániku poistnej zmluvy bližšie upravuje § 800-803 Občianskeho zákonníka, VPPÚCH v Kapitole – Začiatok, koniec a doba trvania poistenia a v Kapitole – Zánik poistenia, OPP OHA v Kapitole s názvom Zánik poistenia, ako aj v Návrhu časti Zánik poistenia.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Návrh na uzavretie úrazového poistenia („Návrh“) predkladá poistníkovi poistovateľ a poistník prijíma tento Návrh zaplatením prvého poistného v stanovenej lehote, čím je poistná zmluva uzavretá. Údaje uvedené poistníkom v Návrhu musia byť úplné, pravdivé a správne.

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Spôsob vybavovania sťažností:

Poistník a poistený môžu podať písomne alebo elektronicky sťažnosť týkajúcu sa poistnej zmluvy, ktorá sa na nich vzťahuje, ako aj sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poskytovaných poistovateľom. Sťažnosť musí byť poslaná doporučené na adresu sídla poistovateľa alebo na emailovú adresu metlife@metlife.sk. Poistovateľ doručení sťažnosť vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od doručenia sťažnosti; ak v tejto lehote nie je možné sťažnosť vybaviť, Poistovateľ bude informovať sťažovateľa o dôvodoch predĺženia a uvedie predpokladaný termín vybavenia sťažnosti. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť poistovateľovi súčinnosť potrebnú na vybavenie sťažnosti. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci s cieľom zistenia a/alebo odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrovania. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v tej istej veci neobsahuje nové skutočnosti, poistovateľ sa nebude takouto sťažnosťou zaoberať, pričom nie je ani povinný sťažovateľa o tom upovedomiť.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spôsob zdanenia plnenia z poistenia osôb upravuje platný zákon o dani z príjmov. Príjmy poistníka / poisteného z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. V zmysle zákona o dani z príjmov v platnom znení sú plnenia z poistenia osôb na základe Poistnej zmluvy oslobodené od dane z príjmov (okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku). Spôsob zdanenia plnenia z poistenia sa môže v čase meniť v dôsledku zmien všeobecne záväzných právnych predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave Poistovateľa: Správa o finančnom stave MetLife Europe d.a.c., ktorej sme pobočkou, je dostupná na našom webovom sídle www.metlife.sk. Táto správa bude prvýkrát zverejnená v roku 2017 podľa stavu za rok 2016.