

POISTNÁ ZMLUVA SKUPINOVÉHO POISTENIA Č. 9050574098

(Ďalej len „Zmluva“)

uzavretá medzi:

Obchodné meno: **Generali Poist'ovňa, a. s.**

Sídlo: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

Označenie registra, v ktorom je zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B

IČO: 35 709 332

IČ DPH: SK2021000487

Bankové spojenie: VÚB banka, a.s., č. účtu: 0048134112/0200, IBAN: SK350200000000048134112, BIC/SWIFT: SUBASKBX

Zastúpený: Ing. Marian Hrotka, PhD., člen predstavenstva

Ing. Juraj Jurčík, MBA., člen predstavenstva

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

(ďalej len „Poisťovateľ“ alebo „Zmluvná strana“)

a

Obchodné meno: **Orange Slovensko, a. s.**

Sídlo: Metodova 8, 821 08 Bratislava

Označenie registra, v ktorom je zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1142/B

IČO: 35 697 270

IČ DPH: SK2020310578

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., č. účtu: 2623005720/1100 , IBAN: SK06 1100 0000 0026 2300 5720, BIC/SWIFT: TATRSKBX

Zastúpený: Ing. Pavol Lančarič, PhD., generálny riaditeľ na základe plnej moci

(ďalej len „Poistník“ alebo „Zmluvná strana“)

(„Poisťovateľ“ a „Poistník“ spoločne ďalej aj ako "Zmluvné strany")

Obsah zmluvy

A. Všeobecná časť	
Preambula	2
Predmet zmluvy	2
Doba trvania Zmluvy a poistenia, územný rozsah poistenia	3
Rozsah poistenia	3
B. Osobitná časť – Poistenie domácnosti	
Predmet poistenia	4
Miesto poistenia	4
Rozsah poistenia	4,5
Výluky z poistenia	5
Rozsah poistenia nad rámec čl. V a limity poistného plnenia	6
Poistná suma	7
Výluky z poistenia domácnosti	7, 8
C. Osobitná časť – Poistenie zodpovednosti za škodu	
Predmet a miesto poistenia	8
Rozsah poistenia	8
Poistná suma	9
Výluky z poistenia zodpovednosti za škodu	9
D. Osobitná časť – Asistenčné služby	
Asistenčné služby	10
Podmienky vzniku poistenia vo vzťahu ku konkrétnemu Poistenému	10, 11
Poistné a spoluúčasť	11
Zmeny poistenia	11
Dátová veta a výkazníctvo	11
Úhrada poistného	12
Povinnosti poistníka	12
Povinnosti poisťovateľa	13
Povinnosť mlčanlivosti	13
Ochrana osobných údajov	15
Záverečné ustanovenia	15

A. Všeobecná časť

Preambula

- a) Vzhľadom k tomu, že Poisťovateľ je poisťovňou v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len "zákon"),
- b) Vzhľadom k tomu, že Poisťovateľ má záujem poskytovať klientom Poistníka komplexné poistenie domácnosti a zodpovednosti za škodu,

dohodli sa Zmluvné strany takto:

Článok I Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je dojednanie poistenia Orange DOMino (poistenie zariadenia domácnosti a poistenie zodpovednosti za škodu) pre každého klienta Poistníka (ďalej len „Poistený“), ktorý prejaví záujem mať poistenú domácnosť alebo byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu na základe tejto Zmluvy tým, že si aktivuje službu „Poistenie majetku a zodpovednosti“ na predajných miestach (POS) Poistníka (vrátane zmluvných predajní Poistníka) alebo cez Telesales Poistníka.

2. Poistenie Orange DOMino je dojednané v súlade a v rozsahu tejto Zmluvy.
3. Poistenie podľa tejto Zmluvy sa riadi Všeobecnými poisťovacími podmienkami poistenia pre komplexné poistenie bývania DOMino 14 (Ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a tvoria Prílohu č. 1 tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi touto Zmluvou a VPP, ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť.

Článok II

Doba trvania Zmluvy a poistenia, územný rozsah poistenia

1. Doba trvania Zmluvy

Táto Zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluvu je možné ukončiť dohodou alebo bez udania dôvodu ktoroukoľvek zo Zmluvných strán písomnou výpoveďou doručenou formou doporučeného listu druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť preukázateľným doručením výpovede druhej zmluvnej strane.

2. Doba trvania poistenia

Poistenie podľa Zmluvy je dojednané na dobu neurčitú. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok); tým nie sú dotknuté ustanovenia o konci poistenia vo vzťahu ku každému jednotlivému Poistenému podľa bodu 3 tohto článku. Dojednáva sa, že bežné poistné bude uhrádzané vo forme splátok s mesačnou frekvenciou.

3. Začiatok a koniec poistenia vo vzťahu k jednotlivým poisteným

Dojednáva sa, že začiatok poistenia vo vzťahu ku každému jednotlivému Poistenému je totožný s dňom, kedy dôjde z jeho strany k aktivácii služby „Poistenie majetku a zodpovednosti“ u Poistníka. Uvedené platí za podmienky, že Poistník túto skutočnosť (vznik poistenia) oznámi Poisťovateľovi najneskôr do konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom dôjde k aktivácii služby „Poistenie majetku a zodpovednosti“ zo strany Poisteného. V prípade, že k oznámeniu vzniku poistenia dôjde po tejto lehote, poistenie vo vzťahu k danému Poistenému vznikne až dňom tohto oznámenia Poisťovateľovi.

Zároveň sa dojednáva, že koniec poistenia vo vzťahu ku každému jednotlivému Poistenému je totožný s posledným dňom kalendárneho mesiaca, v priebehu ktorého bola Poistníkom deaktivovaná Poistenému služba „Poistenie majetku a zodpovednosti“. Uvedené platí za podmienky, že Poistník túto skutočnosť (zánik poistenia) oznámi Poisťovateľovi najneskôr do konca najbližšieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy dôjde k zániku poistenia vo vzťahu k danému Poistenému. V prípade, že k oznámeniu zániku poistenia dôjde po tejto lehote, poistenie vo vzťahu k danému Poistenému zanikne až posledným dňom toho kalendárneho mesiaca, v priebehu ktorého dôjde k oznámeniu zániku poistenia Poisťovateľovi.

Začiatok a koniec poistenia vo vzťahu k ďalším poisteným osobám v zmysle čl. XVII „Výklad pojmov“ časť „Všeobecné pojmy“ bod 2 „Poistený“ písm. b) až e) VPP je totožný so začiatkom a koncom poistenia toho Poisteného, ktorý v dôsledku aktivácie služby „Poistenie majetku a zodpovednosti“ privodil vznik poistenia aj vo vzťahu k týmto ďalším poisteným osobám.

4. Územný rozsah poistenia

Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré vznikli na území SR počas trvania poistenia domácnosti alebo zodpovednosti za škodu.

B. Osobitná časť – Poistenie domácnosti

Článok III Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na nižšie uvedené veci (ďalej len „poistené veci“), ktoré tvoria súbor zariadenia poistenej domácnosti špecifikovanej v poistnej zmluve a slúžia na prevádzku tejto domácnosti alebo na uspokojovanie osobných potrieb poistených osôb a tiež slúžiace na podnikanie alebo zárobkovú činnosť:
 - a) súbor hnutelných vecí, ktoré sú vo vlastníctve poistených osôb (Poisteného resp. ďalších poistených osôb podľa čl. XVII VPP; spoločne ďalej len „Poistené osoby“ resp. jednotlivu len „Poistená osoba“);
 - b) súbor hnutelných vecí patriacich vlastníkovi nehnuteľnosti (ktorým nie je Poistená osoba), ktoré Poistená osoba oprávnené užíva na základe písomnej zmluvy s vlastníkom nehnuteľnosti (napr. televízor, pohovka atď.) a ktorej súčasťou je súpis týchto hnutelných vecí;
 - c) súbor cudzích hnutelných vecí, ktoré Poistená osoba oprávnené užíva na základe písomného zmluvného vzťahu so subjektom, ktorého predmetom podnikania je požičiavanie alebo prenájom vecí (napr. modem, set-top box);
 - d) maľby a tapety, ktoré sa v dobe škodovej udalosti nachádzajú v poistenej domácnosti, a iné stavebné súčasti poistenej domácnosti (ktoré slúžia na prevádzku poistenej domácnosti), ktoré poistené osoby preukázateľne nadobudli na svoje náklady (napr. špeciálne podlahové krytiny, obklady stien a stropov a pod.). Toto ustanovenie neplatí pre domácnosť v nehnuteľnosti, ak je táto nehnuteľnosť vo vlastníctve poisteného.
2. Poistenie sa vzťahuje na všetky veci uvedené v bode 1 tohto článku Zmluvy, ktoré do súboru hnutelných vecí v danom okamihu počas trvania poistenia práve patria, teda v okamihu vzniku škodovej udalosti sa nachádzajú v poistenej domácnosti (vo vnútri budovy).

Článok IV Miesto poistenia

1. Poistenej osobe vzniká právo na poistné plnenie z poistenia domácnosti v prípade, ak ku škodovej udalosti došlo na území SR v domácnosti uvedenej pri aktivácii služby „Poistenie majetku a zodpovednosti“ zo strany Poisteného ako miesto poistenia a zároveň obsiahnutej v oznámení vzniku poistenia vo vzťahu k danému Poistenému doručenom Poist'ovateľovi zo strany Poistníka podľa čl. XVIII Zmluvy (ďalej len „poistená domácnosť“). Miesto poistenia je vymedzené adresou (t. j. ulicou, číslom popisným alebo súpisným číslom, PSČ a názvom obce/mesta).
2. Poistenému (nie však ďalším poisteným osobám podľa čl. XVII VPP) vzniká právo na poistné plnenie z poistenia aj v prípade, ak k škodovej udalosti došlo na území SR mimo poistenej domácnosti, avšak len v prípadoch, ak boli poistnou udalosťou okrem iného poškodené, odcudzené alebo zničené poistené veci osobnej potreby Poistenej osoby, ktoré mala Poistená osoba v čase vzniku škodovej udalosti na sebe alebo pri sebe a na ktoré by sa v prípade, ak by k ich poškodeniu, odcudzeniu alebo zničeniu došlo v mieste poistenia, vzťahovalo poistenie domácnosti dojednané touto Zmluvou;

Článok V Rozsah poistenia

1. Poistenie domácnosti sa dojednáva pre prípad poškodenia, zničenía alebo odcudzenia predmetu poistenia domácnosti týmito poistnými nebezpečenstvami:
 - a) požiarom, výbuchom, priamym úderom blesku, pádom lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu;
 - b) povodňou, záplavou;

- c) víchricou, krupobitím;
 - d) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín;
 - e) pádom predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec (t.z. nie sú predmetom poistenia);
 - f) tiažou snehu a námrazy v prípade poistenia nehnuteľnosti;
 - g) vodou unikajúcou z vodovodných zariadení;
 - h) výbuchom sopky;
 - i) zemetrasením min. 6.stupňa MCS;
 - j) aerodynamickým treskom;
 - k) odcudzením krádežou, vlámaním alebo lúpežou;
 - l) vandalizmom a vandalizmom po vlámaní;
 - m) rozbitím skla;
 - n) nárazom dopravného vozidla.
2. Pre poistné nebezpečenstvo rozbitia skla v bode 1 písm. m) tohto článku platí, že pri poistení domácnosti je toto poistné nebezpečenstvo dojednané v rámci poistných nebezpečenstiev PLUS v čl. VII bod 2 písm. c) tejto Zmluvy.
3. Poistenie domácnosti sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie poistených vecí splodinami požiaru alebo hasením alebo strhnutím pri zdolávaní požiaru či pri odstraňovaní jeho následku.

Článok VI

Výluky z poistenia

1. Poistenie domácnosti sa nevzťahuje na škody, ktoré boli spôsobené:
- a) úmyselným konaním alebo vedomou neobstaranosťou Poistenej osoby, jej blízkej osoby alebo inej osoby konajúcej na podnet alebo s vedomím Poistenej osoby;
 - b) poisteným následkom požitia alkoholu alebo iných návykových, omamných, psychotropných látok a liekov s varovným symbolom;
 - c) poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spôsobenej priamo či nepriamo následkom chyby či vady, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvorenia poistenia a ktorá bola či mohla byť známa Poistenej osobe bez ohľadu na to, či bola známa poisťovateľovi;
 - d) následkom vojnových udalostí alebo vnútorných nepokojov, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo spôsobené úradnými opatreniami orgánov verejnej moci určenými na iné účely ako na obmedzenie udalostí uvedených v čl. V časti B Zmluvy;
 - e) jadrovou energiou, azbestom, žiarením všetkého druhu a odpadmi všetkého druhu;
 - f) bezprostredným následkom korózie, erózie, hrdze, zväpenatenia, oxidácie, vlhkosti alebo plesne (okrem škôd vzniknutých pri požiari v dôsledku hasiaceho zákroku);
 - g) úmyselným poškodením poistenej veci nápisom, maľbou, znečistením, rytím, poškrábaním a iným obdobným spôsobom;
 - h) pôsobením vody pri umývaní a/alebo sprchovaní;
 - i) poškodením alebo zničením poistenej veci pri doprave, premiestňovaní, demontáži, montáži a pri jej oprave;
 - j) bezprostredným následkom opotrebenia, trvalého vplyvu prevádzky, postupného starnutia s tým, že v prípade poistenia neónových trubíc a obdobných vecí sa za škody vzniknuté starnutím považuje tiež vyprchanie plynovej náplne. Plynová náplň sa pre účely tohto poistenia považuje za vyprchanú po troch rokoch od dátumu výroby poistenej veci.
 - k) stratou umeleckej alebo historickej hodnoty poistenej veci;
 - l) na akomkoľvek skle a sklenených častiach spôsobené náhodným poškodením rytím, odštiepením alebo poškrábaním;
 - m) na akomkoľvek skle a sklenených častiach spôsobené v dôsledku zlého technického stavu rámu a osadenia poisteného skla;
 - n) nárazom dopravného vozidla Poistenej osoby alebo osôb konajúcich na poverenie Poistenej osoby;
 - o) na motorových vozidlách, prívesoch, motocykloch, mopedoch, malotraktoroch a obdobných zariadeniach s vlastným pohonným motorom, lietadlách, rogalách, lodiach,

- plavidlách s vlastným motorovým pohonom a to všetko vrátane príslušenstva a súčastí ako aj náhradných dielov k nim;
- p) na plánoch a projektoch;
 - r) na spotrebnom materiáli (napr. žiarovky, batérie, akumulátory, filmy, náplne, tesnenia, káble a pod.).

Článok VII

Rozsah poistenia nad rámec čl. V a limity poistného plnenia

1. Rozsah poistenia uvedeného v čl. V Zmluvy sa dopĺňa o nasledovné ustanovenia v písm. a) a b) tohto článku Zmluvy. Pre poistné nebezpečenstvo:
 - a) **povodne a záplavy** platí limit poistného plnenia vo výške 80% z poistnej sumy domácnosti podľa čl. VIII Zmluvy,
 - b) **vandalizmu a vandalizmu po vlámaní** platí limit plnenia vo výške **10%** z poistnej sumy domácnosti podľa čl. VIII Zmluvy.
2. Okrem toho poistenie domácnosti sa rozširuje o nasledovné **poistné nebezpečenstvá (súbor rizík) PLUS**:
 - a) škody spôsobené vodou z akvária alebo vírivých alebo masážnych vaní;
 - b) nepredvídateľný výpadok elektrickej energie s limitom plnenia 100 EUR;
 - c) rozbitie skla s limitom plnenia 330 EUR;
 - d) nepriamy úder blesku na poistených veciach;
 - e) skrat na motoroch v elektrospotrebičoch používaných v poistenej domácnosti s limitom plnenia 150 EUR;
 - f) škody spôsobené náhlym únikom dymu v dôsledku poruchy na zariadeniach slúžiacich na vykurovanie, spaľovanie alebo sušenie, ktoré sa nachádzajú v mieste poistenia;
3. Poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratenie poistených vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov, cenín a osobných dokladov poistených osôb.
4. Poistenie sa dojednáva aj pre prípad poškodenia alebo zničenia elektrospotrebičov na obdobie 1 roka po ukončení zákonom stanovenej záruky v rovnakom rozsahu ako je zákonom stanovená záruka, t.j. poistenie predĺženej záruky. Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na elektrospotrebiče, ktoré Poistená osoba nadobudla až po dátume účinnosti tejto Zmluvy a túto skutočnosť vie preukázať dokladom o nadobudnutí danej poistenej veci.
5. Poistenej osobe vzniká právo na poistné plnenie aj v prípade, keď došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, v ktorej sa poistená vec nachádza, ktoré nastalo ako bezprostredný následok poškodenia alebo zničenia doposiaľ bezchybných a funkčných stavebných súčastí tejto budovy pôsobením poistných nebezpečenstiev uvedených v čl. V bod 1 písm. a), až d) tejto Zmluvy.
6. Pre vybrané skupiny poistených vecí zariadenia domácnosti platí základný limit plnenia 15% z dojednanej poistnej sumy domácnosti. Medzi vybrané skupiny vecí patria:
 - a) veci uvedené v čl. III bod 1 písm. d) časti B Zmluvy, veci vo vedľajších stavbách a iných priestoroch neurčených na účely bývania, veci v spoločných priestoroch v bytovom dome, veci na podnikanie, športové potreby, zvieratá a rastliny, veci, ktoré mal poistený na sebe/pri sebe v čase poistnej udalosti, veci, ktoré Poistená osoba odložila pri výkone povolania alebo podnikateľskej činnosti, pri cestovaní v ubytovacom zariadení, invalidné vozíky, detské kočíky;
 - b) veci vyššej hodnoty, definované v čl. XVII bod 80 časti A vo VPP Domino14.

Článok VIII Poistná suma

1. Pre poistenie domácnosti podľa tejto Zmluvy je stanovená poistná suma vo výške 16.500,- eur. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa z jednej poistnej udalosti za všetky veci poškodené touto poistnou udalosťou všetkým Poisteným osobám spoločne, ktorých poistenie sa odvíja od jednej aktivovanej služby „Poistenie majetku a zodpovednosti“.
2. Dojednáva sa, že ustanovenie čl. VI „Plnenie poisťovateľa“ bod 11 VPP ohľadom podpoistenia sa nebude v prípade určovania výšky poistného plnenia pre Poistené osoby aplikovať.
3. Ak bola poistená vec zničená, stratená alebo odcudzená v dôsledku krádeže vlámaním alebo v dôsledku lúpeže, použije sa:
 - a) **nová hodnota hnutelných vecí** a tiež vždy, ak vznikla poistná udalosť požiarom, výbuchom a pádom lietadla. Nová hodnota hnutelných vecí sa použije iba v prípade, ak sa neuplatní časová hodnota hnutelných vecí podľa bodu b);
 - b) **časová hodnota hnutelných vecí** sa použije pri veciach, ktoré sú staršie ako nižšie stanovená časová hranica. Ak nemožno takúto hodnotu stanoviť, zníži sa poistné plnenie o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia uvedenej veci z doby pred poistnou udalosťou. Stupeň opotrebenia sa stanoví za každý mesiac od dátumu nadobudnutia poistenej veci. Celkový stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia pri veciach, ktoré sú v prevádzkyschopnom stave a používajú sa na ich pôvodný účel, nesmie byť vyšší ako 80%. Časová hranica a stupeň opotrebenia pre dané veci sú nasledovné:
 - i) **technické prístroje** staršie ako **3 roky** od dátumu kúpy; amortizácia 0,6% mesačne od dátumu nadobudnutia zo strany Poistenej osoby;
 - ii) **nástroje a náradie** staršie ako **2 roky** od dátumu kúpy, amortizácia 0,8% mesačne od dátumu nadobudnutia zo strany Poistenej osoby;
 - iii) **bicykle, kempingové alebo športové náradie** staršie ako **1 rok** od dátumu kúpy, amortizácia 1% mesačne od dátumu nadobudnutia zo strany Poistenej osoby;
 - iv) **oblečenie** (s výnimkou odevov z kože a kožušín) a osobná bielizeň, obuv staršie ako **1 mesiac** od dátumu kúpy, amortizácia 4% mesačne od dátumu nadobudnutia zo strany Poistenej osoby;
 - v) **koberce a bytový textil** staršie ako **4 roky** od dátumu kúpy, amortizácia 1% mesačne od dátumu nadobudnutia zo strany Poistenej osoby;
 - vi) **nábytok** starší ako **30 rokov** od dátumu kúpy, amortizácia 0,2% mesačne od dátumu nadobudnutia zo strany Poistenej osoby;
 - vii) **ostatné poistené veci** vyššie neuvedené (vrátane odevov z kože a kožušín) staršie ako **10 rokov** od dátumu kúpy, amortizácia 0,6% mesačne od dátumu nadobudnutia zo strany Poistenej osoby.

Článok IX Výluky z poistenia domácnosti

1. Okrem výluk uvedených v čl. VI tejto Zmluvy sa poistenie nevzťahuje na:
 - a) mechanické a elektrické zariadenia umiestnené v spoločných priestoroch bytového domu ako sú práčky, odstredivky a mangle, chladničky, kotle, centrálné vysávače, drviče odpadkov a na prípojky energetických sietí a ostatných sietí;
 - b) náhradu nákladov na bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu tovaru vrátane nákladov na opravu elektrospotrebičov, ak k ich poškodeniu došlo niektorou z týchto činností;
 - c) opravu elektrospotrebiča, ku ktorého poškodeniu došlo pri manipulácii s ohňom;
 - d) nehnutelnosť alebo inú stavbu, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté:
 - a) akýmkoľvek poškodením alebo zničením, stratou alebo odcudzením vecí z nezasklených alebo inak neuzavretých balkónov, terás a lodžii. Aby Poistenej osobe

- vznikol nárok na plnenie, musí byť balkón, terasa, lodžia uzavretá, uzamknutá a bez možnosti otvorenia zvonku.
- b) poškodením elektrospotrebičov, na ktoré sa vzťahuje zákonom stanovená záruka alebo garancia zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisného miesta alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy tovaru, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;
 - c) v súvislosti so škodou spôsobenou poistenými elektrospotrebičmi (následná škoda);
 - d) v súvislosti s výrobnou chybou elektrospotrebičov.

C. Osobitná časť – Poistenie zodpovednosti za škodu

Článok X

Predmet a miesto poistenia

1. Predmetom poistenia je poistenie zodpovednosti za škodu, ktorú Poistená osoba spôsobila inej osobe na zdraví, poškodením a/alebo zničením veci a za ktorú Poistená osoba zodpovedá tretej osobe v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Predpokladom vzniku práva Poistenej osoby na poistné plnenie je, že k poistnej udalosti došlo v dobe trvania poistenia v súvislosti s činnosťou Poistenej osoby v rámci bežného občianskeho života (občiansko-právny charakter) na území SR

Článok XI

Rozsah poistenia

1. Predpokladom vzniku práva poisteného na plnenie z poistenia je, že k poistnej udalosti, t. j. k poškodeniu zdravia, resp. k úrazovému javu alebo lekárske doloženému začiatku choroby, ktoré mali za následok poškodenie zdravia alebo smrť a/alebo poškodeniu a/alebo zničeniu veci došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s činnosťou a/alebo skutočnosťami uvedenými v bode 2 tohto článku Zmluvy alebo vzťahmi z týchto činností vyplývajúcimi a na území vymedzenom v čl. X tejto Zmluve ako miesto poistenia. V tejto Zmluve môžu byť dojednané iné predpoklady vzniku práva poškodeného na poistné plnenie z poistenia za predpokladu, že Poistená osoba zodpovedá za škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Za škodu spôsobenú poisteným v rámci bežného občianskeho života sa považuje škoda spôsobená:
 - a) pri vedení poistenej domácnosti alebo vzniknutá z prevádzky zariadenia poistenej domácnosti alebo z prevádzky zariadenia domácnosti, ktorá bola zverená prenajímateľom do užívania nájomcovi;
 - b) pri rekreácii a zábave;
 - c) pri rekreačných športoch, s výnimkou účasti na súťažiach, závodoch, hrách organizovaných športovými klubmi, športovými asociáciami alebo inými obdobnými združeniami;
 - d) Poistenou osobou ako chodcom alebo cyklistom alebo užívateľom invalidného vozíka alebo pri vedení invalidného vozíka;
 - e) Poistenou osobou ako vlastníkom alebo opatrovateľom domácich a drobných hospodárskych zvierat bežne chovaných v SR pre záľubu alebo potrebu rodiny;
 - f) Poistenou osobou ako vlastníkom, prevádzkovateľom alebo užívateľom nemotorového plavidla, ktoré nepodlieha evidencii štátnej plavebnej správy;
 - g) pri inej činnosti, ktorá neslúži na zárobkové účely a ktorú je možné svojím charakterom považovať za bežnú súčasť života;

Článok XII

Poistná suma

1. Pre poistenie zodpovednosti za škodu podľa tejto Zmluvy je vo vzťahu ku každému jednotlivému Poistenému (vrátane ďalších poistených osôb, ktorých poistenie je odvodené od poistenia tohto Poisteného) stanovená poistná suma vo výške 10.000,- eur. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa z jednej poistnej udalosti za všetky veci poškodené touto poistnou udalosťou.

Článok XIII

Výluky z poistenia zodpovednosti za škodu

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) vzniknutú v súvislosti s činnosťou Poistenej osoby, pri ktorej slovenské právne predpisy ukladajú povinnosť uzavrieť osobitnú poistnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu (napr. povinné zmluvné poistenie pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla);
 - b) spôsobenú pri výkone akejkoľvek zárobkovej činnosti alebo v priamej súvislosti s ňou, vrátane škody vyplývajúcej z titulu vlastníctva nehnuteľnosti spôsobenej vlastníkom (Poistenou osobou) prenajímanej nehnuteľnosti nájomcovi;
 - c) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo prevzatú zmluvne alebo ktorú Poistená osoba uhradila alebo sa zaviazala uhradiť nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo dohody o urovnaní bez výslovného súhlasu poisťovateľa;
 - d) za ktorú Poistená osoba zodpovedá blízkym osobám;
 - e) vzniknutú podnikateľskému subjektu, v ktorom má Poistená osoba alebo jej blízka osoba väčšinovú majetkovú účasť alebo je jeho členom alebo členom štatutárneho, dozorného alebo iného orgánu tohto subjektu;
 - f) vzniknutú na veci, ktorú Poistená osoba užíva alebo ktorá jej bola z akýchkoľvek iných dôvodov zverená a Poistená osoba nie je jej vlastníkom, okrem prípadu škody spôsobenej nájomcom z titulu nájmu nehnuteľnosti, škody spôsobenej užívaním zverenej domácnosti na majetku vlastníka prenajímanej nehnuteľnosti;
 - g) spôsobenú následkom vojnových udalostí alebo vnútorných nepokojov, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo so zásahom štátnej alebo úradnej moci.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú jadrovou energiou, azbestom, žiarením všetkého druhu a odpadmi všetkého druhu;
 - b) vzniknutú kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a fauny;
 - c) vzniknutú voľným pôsobením teploty, plynov, pár, vlhkosti, vody, popolčeka, dymu, otrasov;
 - d) spôsobenú sadaním, zosúvaním pôdy a eróziou;
 - e) spôsobenú prenosom vírusu HIV, spôsobenú infekčnými chorobami;
 - f) vzniknutú na lúkach, stromoch, záhradných, poľných aj lesných kultúrach, ktorú spôsobili pri pastve zvieratá;
 - g) spôsobenú včelstvom;
 - h) spôsobenú koňom, iným jazdeckým, ťažným alebo divokým zvieratám;
 - i) spôsobenú vlastníkovi alebo strážcovi zvieratá;
 - j) spôsobenú pri výkone práva poľovníctva, vrátane škody spôsobenej pri výkone tohto práva poľovným psom a/alebo dravcom, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak;
 - k) spôsobenú stavebnou činnosťou mimo pozemok, na ktorom sa nachádza poistená nehnuteľnosť;
 - l) plynúcu z prác vykonávaných dodávateľským spôsobom;
 - m) plynúcu z vlastníctva, nájmu, držby alebo správy nezastavaného pozemku;
 - n) spôsobenú v dôsledku alebo vyplývajúcu zo škôd na podzemných alebo nadzemných vedeniach akéhokoľvek druhu;
 - o) v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, motorového plavidla alebo prevádzkou lietadla, tiež škodu spôsobenú prevádzkou modelu dopravného prostriedku, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak;
 - p) spôsobenú pri profesionálnej športovej činnosti;

- q) spôsobenú držaním a/alebo používaním zbraní;
 - r) spôsobenú na klenotoch alebo iných veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty.
3. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek platby, náhrady alebo náklady požadované v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti alebo inej majetkovej ujmy, uložené alebo uplatnené pokuty, penále či iné platby, ktoré majú represívny, poriadkový, exemplárny alebo preventívny charakter alebo platby uplatnené v rámci zodpovednosti za omeškanie so splnením povinnosti.

D. Osobitná časť - Asistenčné služby

Článok XIV Asistenčné služby

1. V rámci dojednaného poistenia domácnosti sa Poistovateľ zaväzuje poskytnúť Poisteným osobám komplexný asistenčný program, ktorý zabezpečí nepretržitú pomoc v prípade vzniku neočakávaných a nepredvídateľných situácií spojených s poistenou domácnosťou. Rozsah a podmienky pri poskytovaní asistenčných služieb vrátane pokynov, ako sa zachovať v prípade potreby asistencie, sú uvedené v asistenčnom liste, ktorý tvorí Prílohu č.2 tejto Zmluvy.

E. Záverečná časť

Článok XV Podmienky vzniku poistenia vo vzťahu ku konkrétnemu Poistenému

1. Dojednanie poistenia vo vzťahu ku konkrétnemu Poistenému je možné kedykoľvek a nie je viazané na novú aktiváciu inej služby u Poistníka, avšak podmienkou je aspoň jedna aktívna (zakúpená) služba Poisteného u Poistníka, poskytovaná na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorej súčasťou sú:
- a. Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., s výnimkou služby FunFón,
 - b. Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie,
 - c. Spoločné podmienky poskytovania verejných služieb Orange Doma prostredníctvom pevnej optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. alebo
 - d. Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet na doma DSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s..
2. Pre Poistníka nie je stanovený žiadny povinný minimálny počet Poistených počas trvania tejto Zmluvy (t.j. nie je vylúčená situácia, že v určitom okamihu počas trvania tejto Zmluvy nebude žiaden Poistený na základe tejto Zmluvy). Je iba výslovným právom, nie povinnosťou Poistníka ponúkať aktiváciu akejkoľvek služby na základe tejto Zmluvy svojim klientom.

Článok XVI Poistné a spoluúčasť

1. Poistné je bežne platené za celú dobu poistenia a uhrádza sa v mesačných splátkach. Výkaz poistného prvýkrát zahŕňa časť splátky poistného pripadajúcu na nového Poisteného (resp. ďalšie poistené osoby, ktorých poistenie je odvodené od tohto Poisteného) v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci, v ktorom dôjde k vzniku poistenia vo vzťahu k tomuto Poistenému (resp. ďalším poisteným osobám, ktorých poistenie je odvodené od tohto Poisteného) .

2. Výška časti mesačnej splátky poistného pripadajúcej na jedného Poisteného (vrátane ďalších poistených osôb, ktorých poistenie je odvodené od tohto Poisteného) je 3 € .
3. Poistenie sa dohoduje so spoluúčasťou Poistenej osoby na poistnom plnení vo výške 30 eur pri každej poistnej udalosti.
4. Ak je Poistník v omeškaní s platením poistného, má Poisťovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,01% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, najviac však do výšky 20% omeškanej platby.

Článok XVII Zmeny poistenia

1. Zmenu rozsahu poistenia už dojednaného v zmysle tejto Zmluvy je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú po dátume účinnosti príslušného dodatku k tejto Zmluve.
2. Zmeny týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska Poisteného, je možné Poisteným oznámiť Poistníkovi len na predajných miestach Poistníka (POS). Zamestnanec Poistníka zaeviduje zmenu do obrazovky 3PP aplikácie a zmena sa odošle do 24 hod. Poisťovateľovi.

Článok XVIII Dátová veta a výkazníctvo

1. Poistník je povinný vždy po vzniku poistenia vo vzťahu k novým Poisteným osobám podľa tejto Zmluvy zasielať v elektronickej forme Poisťovateľovi údaje o vzniku poistení v zmysle tejto Zmluvy. Zaslané údaje majú podobu dohodnutej dátovej vety v rozsahu podľa prílohy č. 3 tejto Zmluvy **Popis importu – poistenie Orange DOMino**, typ akcie Nová.
2. Dátovú vetu je Poistník povinný zasielať Poisťovateľovi priebežne na dennej báze. Dátová veta sa zasiela online prenosom vždy po vzniku poistenia vo vzťahu k novým Poisteným osobám podľa tejto Zmluvy.
3. Dátovú vetu je Poistník povinný online zaslať Poisťovateľovi aj v prípade predčasného vyradenia Poisteného z poistenia, a to podľa prílohy č. 4 tejto Zmluvy **Popis importu – poistenie Orange DOMino**, typ akcie Storno.
4. Dátovú vetu je Poistník povinný online zaslať Poisťovateľovi taktiež v prípade predčasného vyradenia Poisteného z poistenia z dôvodu zrušenia služby „Poistenie majetku a zodpovednosti“ z jeho strany do 14 dní od jej aktivácie (zrušenie od počiatku) a to podľa prílohy č. 5 tejto Zmluvy **Popis importu – poistenie Orange DOMino**, typ akcie Storno odstup.
5. Dátovú vetu je Poistník povinný zaslať online Poisťovateľovi taktiež v prípade predčasného vyradenia Poisteného z poistenia z dôvodu zrušenia služby „Poistenie majetku a zodpovednosti“ zo strany Poistníka pre neplatenie poplatku za jej využívanie a to podľa prílohy č. 6 tejto Zmluvy **Popis importu – poistenie Orange DOMino**, typ akcie Storno odstup/neplatenie.
6. Poistník je povinný, pokiaľ je o tom Poisteným informovaný, zaslať dátovú vetu online aj v prípade, že príde k zmene podstatných údajov Poisteného súvisiacich s poistením, ako je zmena adresy miesta poistenia, alebo zmena Priezviska Poisteného z dôvodu sobáša. a to podľa prílohy č. 7 tejto Zmluvy **Popis importu – poistenie Orange DOMino**, typ akcie Zmena
7. Poistník bude pravidelne elektronickou formou zasielať Poisťovateľovi zoznam Poistených, ktorým bola v danom mesiaci vyfakturovaná služba „Poistenia majetku a zodpovednosti“

(ďalej len „Výkaz platieb“) a to najneskôr do 5 pracovných dní od začiatku nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Zasielané údaje majú podobu dohodnutého formátu v rozsahu podľa prílohy č. 8 tejto Zmluvy **Výkaz platieb**.

8. Poistovateľ na základe zasielaných dátových viet o poistení vystaví výkaz poistného vždy za príslušný mesiac a porovná ho s Výkazom platieb od Poistníka. V prípade existencie rozdielu/ov medzi údajmi vo Výkaze platieb podľa bodu 6 a údajmi vo výkaze poistného podľa tohto bodu Poistovateľ zašle výkaz poistného Poistníkovi na kontrolu do 10 pracovných dní od začiatku kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý bol výkaz poistného vystavený. Následne prebehne komunikácia Zmluvných strán smerujúca k vyrovnaniu existujúcich rozdielov.

Článok XIX Úhrada poistného

1. Úhrada celkového mesačného poistného bude vykonaná Poistníkom na účet Poistovateľa vedený vo VÚB banka, a.s., č. účtu 0048134112/0200, IBAN: SK350200000000048134112, BIC/SWIFT: SUBASKBX najneskôr do 5 pracovných dní od začiatku nasledujúceho kalendárneho mesiaca, spolu so zoznamom Poistených (Výkaz platieb), ktorým bola Poistníkom v danom mesiaci vyfakturovaná služba Poistníka. Zmluvné strany sa dohodli na dobe splatnosti poistného do 3 dní od doručenia Výkazu platieb poistného Poistovateľovi.

Článok XX Povinnosti Poistníka

1. Poistník zabezpečí potrebnú informovanosť svojich zodpovedných zamestnancov, ktorí budú zabezpečovať vznik poistenia podľa tejto Zmluvy vo vzťahu k novým Poisteným.
2. Poistník sa zaväzuje, že určí oprávnených zamestnancov, ktorí budú mať na starosti evidenciu poistenia a budú Poistovateľovi v zmysle podmienok dohodnutých v tejto Zmluve odovzdávať potrebné podklady a údaje k registrácii a správe poistenia.
3. Poistník zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov poskytnutých Poistovateľovi v Dátovej vete podľa čl. XIII tejto Zmluvy.
4. Poistník zaistí archiváciu dokumentácie v súlade s predpismi archivácie. Archivácia sa týka papierovej alebo elektronickej (scan) verzie vykonanej aktivácie služby „Poistenie majetku a zodpovednosti“ zo strany klienta.
5. Poistník sa zaväzuje poskytnúť dokumentáciu podľa predošlého bodu Poistovateľovi na základe písomnej žiadosti (napríklad mailovej komunikácie) do 10 pracovných dní odo dňa vyžiadania dokumentov v elektronickej forme a do 15 pracovných dní odo dňa vyžiadania dokumentov v papierovej forme.
6. Poistník sa zaväzuje pravidelne zasielať Poistovateľovi Výkaz platieb v zmysle čl. XIII bod 6 Zmluvy.
7. Poistník zodpovedá za škodu spôsobenú Poistovateľovi nedodržaním svojich povinností podľa tejto Zmluvy do výšky poistného uhradeného na základe tejto Zmluvy Poistníkom Poistovateľovi za kalendárny rok predchádzajúci roku, kedy prišlo k škodovej udalosti. Poistník nezodpovedá Poistovateľovi v žiadnom prípade za ušlý zisk ani za akúkoľvek nepriamu škodu.

Článok XXI

Povinnosti Poistovateľa

1. Okrem povinností Poistovateľa podľa článku X Časti A VPP DOMino 14 sa Poistovateľ za účelom riadneho plnenia tejto Zmluvy zaväzuje:
 - a) Poskytovať poistnú ochranu Poisteným osobám, v prospech ktorých bolo dojednané poistenie podľa tejto Zmluvy a v prípade poistnej udalosti poskytnúť poistné plnenie podľa dojednaných poistných podmienok;
 - b) Vybavovať poistné udalosti z poistenia podľa dojednaných poistných podmienok aj po skončení platnosti Zmluvy, ak k poistnej udalosti došlo v dobe platnosti poistenia danej Poistenej osoby podľa Zmluvy;
 - c) Vybavovať a posudzovať sťažnosti Poistených osôb ohľadom poistenia podľa Zmluvy;
 - d) Poskytovať Poisteným osobám informácie o poistných podmienkach a o administratívnych postupoch spojených s dohodnutým poistným programom.
 - e) Zabezpečiť podklady pre informovanie zodpovedných zamestnancov Poistníka.
 - f) V prípade vzniku poistnej udalosti prináleží poistné plnenie Poistenej osobe. Poistné plnenie, resp. zálohu na poistné plnenie zašle Poistovateľ na účet Poistenej osoby. Poistné plnenie pri parciálnych (čiastkových) poistných udalostiach je vždy vyplácané v nových cenách a teda sa pri ňom neaplikuje čl. VIII bod 3 písm. b) tejto Zmluvy.

Článok XXII

Povinnosť mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú udržiavať v prísnej tajnosti a bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nesmú poskytnúť žiadnej tretej osobe žiadne doklady, údaje alebo iné informácie, ktoré boli poskytnuté priamo alebo nepriamo druhou zmluvnou stranou v súvislosti so Zmluvou, a to bez ohľadu na to, či tieto informácie boli poskytnuté pred, počas, alebo po ukončení platnosti Zmluvy (ďalej len „dôverné informácie“). Zmluvné strany sú výnimočne oprávnené poskytnúť svojim subdodávateľom dôverné informácie, ktoré obdržia od druhej zmluvnej strany, a to v rozsahu nevyhnutnom na to, aby títo subdodávatelia mohli plniť záväzky vyplývajúce zo zmluvy, pričom v danom prípade sa Poistovateľ pred poskytnutím dôverných informácií zaväzuje písomne získať od týchto subdodávateľov záväzok mlčanlivosti, ktorý bude zodpovedať záväzku prevzatému Poistovateľom na základe tohto článku.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú nevyužívať dôverné informácie, ktoré získajú od druhej zmluvnej strany, na žiaden iný účel ako na dodanie služieb, ktoré sa požadujú pre splnenie tejto Zmluvy.
3. Záväzok zmluvných strán podľa bodov 1 a 2 tohto článku Zmluvy sa nebude vzťahovať na tie dôverné informácie, ktoré:
 - v súčasnosti sú alebo sa v budúcnosti stanú verejne známe bez zavinenia niektorej zmluvnej strany; alebo
 - je možné preukázať, že tieto už boli v držbe danej zmluvnej strany v čase ich poskytnutia a pritom neboli v minulosti priamo alebo nepriamo získané od druhej zmluvnej strany; alebo
 - zákonným spôsobom získala daná zmluvná strana od tretej osoby, ktorá nie je viazaná záväzkom mlčanlivosti; alebo
 - je nutné poskytnúť na základe príslušných platných právnych predpisov (o čom sa však okamžite zaväzuje informovať druhú stranu).
4. Poistník je však oprávnený poskytnúť akékoľvek dôverné informácie spoločnostiam patriacim do jeho skupiny spoločností, a to bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poistovateľa. Poistník je oprávnený takisto akýmkoľvek spôsobom na základe svojho jednostranného uváženia kedykoľvek zverejniť celé znenie tejto Zmluvy vrátane jej všetkých prípadných dodatkov a príloh (napr. na svojej web stránke, u svojich zmluvných partnerov a pod.) a to bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poistovateľa. Poskytnutie alebo zverejnenie tejto Zmluvy spôsobom uvedeným v tomto bode Zmluvy nebude v žiadnom prípade považované za porušenie povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy.

5. Popri ustanoveniach obsiahnutých vyššie platí, že pokiaľ Poistovateľ počas riadneho plnenia zmluvných podmienok tejto Zmluvy príde do kontaktu s osobnými údajmi užívateľov služieb/zákazníkov Poistníka alebo iných fyzických osôb (napríklad zamestnancov Poistníka), Poistovateľ sa zaväzuje:
 - zachovávať v tajnosti tieto osobné údaje, spôsob a formu ich spracovávania Poistníkom ako aj o informačných systémoch Poistníka, na ktorých sú tieto údaje spracovávané, a to v rozsahu stanovenom platným zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), ako aj internými predpismi Poistníka,
 - poučiť všetkých svojich zamestnancov alebo iné osoby oprávnené na uskutočňovanie prác v mene Poistníka o povinnostiach, ktoré vyplývajú osobám s prístupom k osobným údajom a ktoré vyplývajú z platného zákona o ochrane osobných údajov a interných predpisov Poistníka, najmä o záväzku mlčanlivosti,
 - dodržiavať všetky povinnosti zakotvené v platnom zákone o ochrane osobných údajov a interných predpisoch Poistníka, ktoré sa týkajú bezpečnosti a ochrany osobných údajov spracovávaných Poistníkom.
6. V rámci plnenia tejto Zmluvy Poistovateľ ďalej:
 - nesmie v žiadnej inej forme spracúvať osobné údaje, iba na účely tejto Zmluvy, najmä ich nesmie poskytnúť tretej osobe, uverejniť ich alebo inak ich využiť pre vlastné potreby alebo pre potreby tretej osoby, s výnimkou takých foriem spracovania, ktoré sú potrebné pre riadnu spoluprácu v súlade s touto Zmluvou; Poistovateľ musí okamžite informovať Poistníka o každej forme takéhoto spracovania osobných údajov;
 - nesmie vynášať z priestorov Poistníka akékoľvek elektronické alebo fyzické nosiče informácií, ktoré obsahujú, alebo by mohli obsahovať osobné údaje;
 - nesmie vyhotovovať akékoľvek kópie záznamov obsahujúcich osobné údaje spracovávané Poistníkom;
 - sa zaväzuje bezodkladne vrátiť Poistníkovi všetky záznamy, ako aj elektronické alebo fyzické nosiče informácií obsahujúce osobné údaje spracované Poistníkom;
7. Vyššie uvedené povinnosti sa primerane vzťahujú aj na dôverné informácie tvoriace telekomunikačné tajomstvo podľa príslušných ustanovení platného zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách. Poistovateľ týmto záväzne vyhlasuje, že bol oboznámený s internými predpismi Poistníka týkajúcimi sa ochrany a bezpečnosti dôverných informácií.
8. Poistovateľ berie na vedomie, že v prípade porušenia záväzku mlčanlivosti podľa tohto článku bude povinný nahradiť Poistníkovi škodu podľa § 17 a nasl. a § 271 Obchodného zákonníka.
9. Ustanovenia tohto článku budú v platnosti aj po ukončení platnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

Článok XXIII Ochrana osobných údajov

1. Poistník berie na vedomie, že Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (Poistených osôb) podľa § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení. Podrobnejšie informácie o spracovávaní osobných údajov dotknutých osôb sú uvedené vo VPP.

Článok XXIV
Závěrečné ustanovenia

1. Obe Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že boli oboznámené a súhlasia s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve, vrátane jej príloh.
2. Zmluvné strany nie sú oprávnené postupovať svoje práva a / alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
3. Zmluvné strany môžu ukončiť túto Zmluvu vzájomnou dohodou k dojednanému dňu.
4. Ak niektoré ustanovenie Zmluvy stratí platnosť, zostávajú ostatné ustanovenia nedotknuté. Neplatné ustanovenie sa nahradí takým, ktoré zodpovedá alebo je čo najbližšie k pôvodnému zámeru v ekonomickom zmysle.
5. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami odsúhlasenými oboma Zmluvnými stranami (s výnimkou rozsahu poistenia vo vzťahu k okruhu Poistených osôb zo strany Poistníka; tým nie je dotknuté ustanovenie prvej vety článku XVII tejto Zmluvy). Tieto zmeny sa nemôžu týkať žiadnych nárokov, ktoré nastali v období predchádzajúcom dátumu navrhovanej zmeny, ak nebude oboma Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
6. Všetky prípadné dodatky k Zmluve zaniknú súčasne so zánikom Zmluvy.
7. Všetky prílohy Zmluvy a prípadné dodatky k nej tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade rozporu medzi úpravou dohodnutou v Zmluve na jednej strane a úpravou dohodnutou v akejkoľvek prílohe k Zmluve na druhej strane má vždy prednosť úprava dohodnutá v Zmluve.
8. Právne vzťahy vzniknuté zo Zmluvy sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a prípadné spory vzniknuté zo Zmluvy rozhodujú miestne a vecne príslušné slovenské súdy.
9. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých všetky majú platnosť originálov, každá zo Zmluvných strán dostane dva rovnopisy Zmluvy.
10. Prílohy:
 - Príloha č. 1 - Všeobecné poistné podmienky pre komplexné poistenie bývania DOMino 14
 - Príloha č. 2 – Asistenčný list
 - Príloha č. 3 - Popis importu – poistenie DOMino, typ akcie Nová
 - Príloha č. 4 - Popis importu – poistenie DOMino, typ akcie Storno
 - Príloha č. 5 - Popis importu – poistenie DOMino, typ akcie Storno ODSTUP
 - Príloha č. 6 - Popis importu – poistenie DOMino, typ akcie Storno ODSTUP/neplatenie
 - Príloha č. 7 - Popis importu – poistenie DOMino, typ akcie Zmena
 - Príloha č. 8 – Výkaz platieb

V Bratislave, dňa.....

V Bratislave, dňa

Generali Poist'ovňa, a. s.

Orange Slovensko, a.s.

.....
Ing. Marián Hrotka, PhD.

člen predstavenstva

.....
Ing. Pavol Lančarič, PhD.

generálny riaditeľ a člen predstavenstva

.....

Ing. Juraj Jurčík, MBA.

člen predstavenstva