

Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 1. 3. 2013
Príloha č. 1 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platná od 1. 3. 2013
Dodatok č. 1 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 19. 2. 2014
Dodatok č. 2 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 1. 5. 2014
Dodatok č. 3 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 10. 9. 2014
Dodatok č. 4 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 13. 10. 2014
Dodatok č. 5 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 1. 1. 2015
Dodatok č. 6 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 15. 1. 2015
Dodatok č. 7 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 1. 4. 2015
Dodatok č. 8 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 31. 12. 2015
Dodatok č. 9 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 1. 3. 2013
Dodatok č. 10 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 15. 3. 2017
Dodatok č. 11 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 26. 4. 2017
Dodatok č. 12 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 30. 6. 2017
Dodatok č. 13 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 17.8. 2017
Dodatok č. 14 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 22.9. 2017
Dodatok č. 15 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 02.08. 2017
Dodatok č. 16 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 10.07. 2018
Dodatok č. 17 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 1.08. 2018
Dodatok č. 18 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 20.02. 2019
Dodatok č. 19 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 17.04. 2019
Dodatok č. 20 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 15.05. 2019



Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie

platný a účinný od 1. 3. 2013

Pojmy používané v Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie (ďalej len „Cenník“) majú rovnaký význam, aký ho majú podľa Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie (ďalej len „Všeobecné podmienky“), pokiaľ nie je v Cenníku výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva z ustanovení Cenníka.

Domáca linka^{1f}

Účastnícke programy

Hlasové

Minútové

Účastnícky program	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Predplatené minúty ¹
Domáca linka	11 €	6 €	180

Hovory zahrnuté v predplatených minútach a ich spoplatňovanie po prečerpaní predplatených minút

Hovory v pevnej telekomunikačnej sieti v SR a v EÚ a hovory v mobilnej sieti SR po vyčerpaní predplatených minút

Účastnícky program	Sprístupnené pevné siete v SR	Sprístupnené pevné siete v Európskej únii	Mobilné siete v SR
	Po – Pia (0.00 – 24.00), soboty a dni pracovného pokoja	Po – Pia (0.00 – 24.00), soboty a dni pracovného pokoja	Po – Pia (0.00 – 24.00), soboty a dni pracovného pokoja
Domáca linka	0,121 €/min.	0,1613 €/min.	0,121 €/min.

Ďalšie účastnícke programy služby Domáca linka^{1f}

Účastnícky program	Aktivačný poplatok/ Administratívny poplatok	Mesačný poplatok	Predplatené minúty ^{1e}
Mesto a medzimesto 30+ ^{1d}	11 €	4,92 €	30 ^{1a}
Mesto a medzimesto 30 ^{1d}	11 €	3,34 €	30 ^{1a}
Mesto a medzimesto Extra+ ^{1d}	11 €	9,86 €	0
Mesto a medzimesto 60 ^{1d}	11 €	6,495 €	60 ^{1a}
Mesto a medzimesto Extra ^{1d}	11 €	5,90 €	0
Všetky siete 60 ^{1d}	11 €	7,885 €	60 ^{1b}
Všetky siete 40 ^{1d}	11 €	6,49 €	40 ^{1b}
Všetky siete 20 ^{1d}	11 €	5,315 €	20 ^{1b}
Všetky siete 120 ^{1d}	11 €	8,975 €	120 ^{1b}

Volania mimo rámca predplatených minút

Účastnícky program	Volania v rámci tej istej primárnej oblasti ^{1c}			Volania do inej primárnej oblasti v SR ^{1c}			Volania do mobilných sietí v SR		
	pondelok – piatok		soboty a dni pracovného pokoja	pondelok – piatok		soboty a dni pracovného pokoja	pondelok – piatok		soboty a dni pracovného pokoja
	7.00 – 19.00	19.00 – 7.00		7.00 – 19.00	19.00 – 7.00		7.00 – 19.00	19.00 – 7.00	
Mesto a medzimesto 30+ ^{1d}	0,0756 €/min.	0,0484 €/min.	0,0393 €/min.	0,116 €/min.	0,0756 €/min.	0,0595 €/min.	0,3429 €/min.	0,1997 €/min.	0,1997 €/min.
Mesto a medzimesto 30 ^{1d}	0,1513 €/min.	0,0958 €/min.	0,0797 €/min.	0,3267 €/min.	0,1513 €/min.	0,12 €/min.	0,5143 €/min.	0,2985 €/min.	0,2985 €/min.
Mesto a medzimesto Extra+ ^{1d}	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,2753 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.
Mesto a medzimesto 60 ^{1d}	0,0756 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,1553 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,2753 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.
Mesto a medzimesto Extra ^{1d}	0,0756 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,1553 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,2753 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.
Všetky siete 60 ^{1d}	0,1593 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,1593 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,1593 €/min.	0,1593 €/min.	0,1593 €/min.
Všetky siete 40 ^{1d}	0,1956 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,1956 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.
Všetky siete 20 ^{1d}	0,235 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,235 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,235 €/min.	0,235 €/min.	0,235 €/min.
Všetky siete 20 ^{1d}	0,1311 €/min.	0,1311 €/min.	0,1311 €/min.	0,1311 €/min.	0,1311 €/min.	0,1311 €/min.	0,1311 €/min.	0,1311 €/min.	0,1311 €/min.

Zásady správneho užívania služby Domáca linka

1. Za účelom predchádzania zneužívania služby Domáca linka alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a/alebo Zmluvou o pripojení na poskytovanie elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie uzavretou medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje služba Domáca linka (ďalej tiež „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služby Domáca linka alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledovné Zásady správneho využívania služby Domáca linka (ďalej tiež „Zásady“; služba Domáca linka ďalej tiež ako „Služba“):
 - a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií ako ani so Zmluvou;
 - b) Účastník Služby sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Službu iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s.;
 - c) V prípade, že je v niektorom z účastníckych programov Služby cena za minútu niektorého typu volaní mimo predplatených minút stanovená na 0 €, pri užívaní tohto účastníckeho programu účastník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., využívať ho takým spôsobom, že namiesto fyzickej osoby bude volania iniciovať a/alebo odchádzajúce volania vykonávať automat (za vykonávanie volania sa považuje aj vytočenie čísla volanej stanice automatom, udržiavanie spojenia automatom, ukončenie volania automatom alebo uskutočnenie inej fázy volania prostredníctvom automatu), a to najmä pokiaľ je volaná stanica v inej sieti, ako je sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s.;
 - d) V prípade, že je v niektorom z účastníckych programov Služby cena za minútu niektorého typu volaní mimo predplatených minút stanovená na 0 €, pri užívaní tohto účastníckeho programu je účastník Služby povinný využívať Službu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania Služby. Kritérium primeranosti využívania Služby prostredníctvom konkrétneho pripojenia (SIM karty) sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými účastníkmi Služby prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie predmetného účastníckeho programu Služby účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania tohto účastníckeho programu

Služby inými účastníkmi toho istého účastníckeho programu Služby prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Služby inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch mesiacov poskytovania predmetného účastníckeho programu spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Služby skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že príslušný účastnícky program Služby užívajú počas obdobia slúžiaceho na vypočítanie priemernej miery využívania Služby inými účastníkmi menej ako traja iní účastníci, priemerná miera využívania Služby inými účastníkmi sa vypočíta z najbližšieho vyššieho účastníckeho programu Služby (vyšší je účastnícky program s vyšším mesačným poplatkom), ktorý užívajú aspoň traja účastníci odlišní od účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma, ak taký účastnícky program nebude, tak z najbližšieho nižšieho účastníckeho programu Služby, ktorý užívajú aspoň traja účastníci odlišní od účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma;

- e) Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivcej fyzickej osoby.
2. Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodu 1 Zásad správneho využívania služby Domáca linka, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby jej poskytovanie a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa tej SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.

Medzinárodné hovory pre účastnícky program Domáca linka

Zóna	Každý deň 0.00 – 24.00
Európska únia – mobilné siete	0,3126 €/min.
Zóna 1	0,1606 €/min.
Zóna 2	0,4117 €/min.
Zóna 3	0,7096 €/min.
Zóna 4	0,9473 €/min.
Zóna 5	1,5498 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5087 €/min.

Satelitná komunikácia

	Každý deň 0.00 – 24.00
Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium)	3,9431 €/min.

Medzinárodné hovory pre účastnícke programy služby Domáca linka: Mesto a medzimesto 30+, Mesto a medzimesto 30, Mesto a medzimesto Extra+, Mesto a medzimesto 60, Mesto a medzimesto Extra, Všetky siete 60, Všetky siete 40, Všetky siete 120

Kategórie Medzinárodných hovorov

Európska únia – pevné siete	0,1613 €/min.
Európska únia – mobilné siete	0,3126 €/min.
Zóna 1	0,1606 €/min.
Zóna 2	0,4117 €/min.
Zóna 3	0,7096 €/min.
Zóna 4	0,9473 €/min.
Zóna 5	1,5498 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5087 €/min.

- EÚ** Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia
- Zóna 1** Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Havajské ostrovy, Kanada, Monako, Portoriko, Švajčiarsko, USA
- Zóna 2** Andorra, Austrália, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Chorvátsko, Hongkong, Island², Izrael, Japonsko, Lichtenštajnsko², Nórsko², Nový Zéland, Rusko, San Maríno, Srbsko, Turecko, Ukrajina
- Zóna 3** Albánsko, Alžírsko, Azerbajdžan, Egypt, Faerské ostrovy, Gibraltár, Gruzínsko, Južná Afrika, Líbya, Macedónsko, Malajzia, Maroko, Moldavsko, Tunisko
- Zóna 4** Angola, Argentína, Belize, Benin, Bhután, Bolívia, Botswana, Brazília, Burundi, Čína, Filipíny, Guatemala, Honduras, India, Južná Kórea, Katar, Kazachstan, Komory, Kostarika, Macao, Maldivy, Mexiko, Panama, Saudská Arábia, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Taiwan, Thajsko
- Zóna 5** Anguilla, Afganistan, Americká Samoa, Antigua a Barbuda, Antily, Arménsko, Aruba, Ascension, Austrália (externé územia), Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Bermudy, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Bahamy, Burkina Faso, Cookove ostrovy, Čad, Čile, Diego Garcia, Dominika, Dominikánska republika, Džibuti, Ekvádor, Eritrea, Etiópia, Falklandy-Malvíny, Fidži, Francúzska Guyana, Francúzska Polynézia, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Guyanská republika, Haiti, Indonézia, Irak, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Keňa, Kirgizsko, Kiribati, Kolumbia, Demokratická republika Kongo, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaskar, Malawi, Malí, Mariánske ostrovy, Marshallove ostrovy, Martinik, Mauretánia, Maurícius, Mayotte, Mikronézia, Mjanmarsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Ostrovy Turks, Pakistan, Palau, Palestína, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Peru, Pobrežie Slonoviny, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Šalamúnove ostrovy, Salvador, Senegal, Severná Kórea, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Srí Lanka, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Sv. Tomáš a Princov ostrov, Sv. Helena, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Vincent a Grenadíny, Svazijsko, Sýria, Tadžikistan, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vianočný ostrov, Vietnam, Východný Timor, Walis a Futuna, Zambia, Západná Samoa, Zimbabwe
- Zóna 6** mobilné siete: Austrália, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Chorvátsko, Nórsko², Srbsko, Švajčiarsko

Haló svet

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok ^{2b}	Medzinárodné hovory zo SR ^{2c, 2d}
Haló svet ^{2a}	0 €	1,90 €	0,12 €/min.

Doplnkové služby

Hlasová odkazová služba 555³

Výber odkazov z Hlasovej odkazovej služby (555, 0905 055 551 – 4)	0 €
Priame uloženie odkazu (500, 0905 055 000 – 4)	podľa účastníckeho programu a časového pásma ⁴
Volanie na číslo 0905 055 555	podľa účastníckeho programu a časového pásma ⁴

Rozšírená odkazová služba

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Rozšírená odkazová služba	0 €	5,97 €

CLIP (zobrazenie volajúceho čísla)

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
CLIP	0 €	0 €

Orange infocentrum 999

Orange infocentrum 999 ⁵	1,20 €/hovor
-------------------------------------	--------------

Iné spravodajské linky

Dopravné správy Rádia Expres (9993)	0,20 €/hovor
Spravodajstvo (9994, 0905 099 994)	0,47 €/hovor

Orange teleplatba

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Transakčný poplatok
Platba v prospech spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0 €	0 €	0 %
Obnova kreditu na predplatennej karte ^{5a}	0 €	0 €	0 %
Platby obchodným partnerom	0 €	0 €	1 % z uhradenej sumy ^{5b}

Orange kontrola spotreby⁶

Cez Zákaznícku linku 905	0,1210 €/informácia
--------------------------	---------------------

Zbierka Dobrý anjel 100⁷

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Zbierka Dobrý anjel 100	0 €	3,32 €

Súhrnná faktúra

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Súhrnná faktúra	0 €	3,98 €

SMS správy^{7a}

Cena za SMS správy pre účastnícke programy služby Domáca linka: Mesto a medzimesto 30+, Mesto a medzimesto 30, Mesto a medzimesto Extra+, Mesto a medzimesto 60, Mesto a medzimesto Extra, Všetky siete 60, Všetky siete 40, Všetky siete 20

SMS správa	
na účastnícke čísla slovenských pevných sietí	0,0514 €/SMS
na účastnícke čísla slovenských mobilných operátorov	0,0998 €/SMS
na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1513 €/SMS

Cena za SMS správy pre účastnícky program Domáca linka služby Domáca linka

SMS správa	
na účastnícke čísla spoločnosti slovenských operátorov	0,0908 €/SMS
na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1412 €/SMS

Doplnkové služby súvisiace so službou SMS správy

Odosielanie SMS správ na neúčastnícke alebo osobitné účastnícke čísla (platí pre všetky účastnícke programy služby Domáca linka)

SMS správa

na e-mailovú adresu (399)	0,0908 €/SMS
na Teleniké (183)	0,0908 €/SMS
na faxové číslo VTS ST (351)	0,0807 + 0,2577 €/SMS
Odoslanie SMS správy na obnovu kreditu s Paušálom (414)	0 €/SMS

Služba

Telegram cez SMS (300, 0905 300 300)	0,0469 €/SMS
--------------------------------------	--------------

Odoslanie SMS na

Orange menu alebo Orange info 350	0,0804 €/SMS
-----------------------------------	--------------

Prijatie SMS správy z Orange menu alebo Orange info 350

Kategória

Kategória A Aforizmy AFO, Biorytmy BIO, Dátum a čas CAS, Pomoc HELP, Tip na koktail KOK, Menný kalendár MEN, Murphyho zákony MUR, Tip na miešaný nápoj NAP, Okresné mestá OKR, Tip na športku SPO, Vtipy VTI	0 €/SMS
Kategória B Epigramy EPI, Hádanky HAD, Horoskopy HRS, Kameňáky KAM, Medzinár. telefónne predvoľby MTP, Výhodný nákup NAKUP, PSČ a tel. predvoľby PSC, Plánovač REM, Roamingoví partneri ROAM, Slovníky SLO, Pomoc v zahraničí SOS, Zhodnosť partnerov ZHo	0,0401 €/SMS
Kategória C Stav ciest DOP, Zjazdnosť horských priechodov HOR, Hotely v SR HOT, Časy čakania na hraničných priechodoch HRA, Devízové kurzy KUR, Infoservis pre tipujúcich NIKE, Predpoveď počasia POC, Pohonné hmoty POH, Spravodajstvo SITA, Zahraničné spravodajstvo TASR, Taxi TAXI, Turistické informácie TUR	0,0804 €/SMS
Kategória D Autobusový poriadok BUS, Letový poriadok LET, Vlakový poriadok VLA, Kombinovaný poriadok vlakových a autobusových spojov VLABUS	0,1205 €/SMS

Aktuálne spravodajstvo

Kategória ^{7b}	A	B	C
	0,0401 €	0,0804 €	0,2009 €

Orange burza

Služba

Zadanie inzerátu	0,7966 €
Zadanie prioritného inzerátu	1,2 €
Zmena inzerátu ^{7c}	0,4034 €
Prijatie notifikačnej SMS	0,0401 €

Zóny

Odoslanie SMS správy

na číslo správy 78XX	0,0804 €/SMS
----------------------	--------------

Prijatie SMS správy z čísla

588	0,0401 €/SMS
Prijatie SMS správy – chybové hlásenia a pomocník	0 €/SMS
78XX	0 €/SMS ^{7d}
7840, 7850, 7860, 7870	0,0401 €/SMS
7841, 7851, 7861, 7871	0,1205 €/SMS
7842, 7852, 7862, 7872	0,2009 €/SMS
7843, 7853, 7863, 7873	0,3983 €/SMS
7844, 7854, 7864, 7874	0,5992 €/SMS
7845, 7855, 7865, 7875	0,7966 €/SMS
7846, 7856, 7866, 7876	1,2 €/SMS
7847, 7857, 7867, 7877	1,6 €/SMS
7848, 7858, 7868, 7878	2,4 €/SMS
7849, 7859, 7869, 7879	3,2 €/SMS

TV chat

Odoslanie SMS správy na čísla

691, 692, 693, 694, 695, 696, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 891, 892, 893, 894, 895, 896	0,1339 €/SMS
697, 698, 699, 797, 798, 799, 897, 898, 899	0,3347 €/SMS
690, 790, 890	0,1674 €/SMS

Flirt

Volanie na číslo 666	0,3950 €/min.
----------------------	---------------

Služby cez SMS správy s osobitnou tarifikáciou

Odosielanie SMS s osobitnou tarifikáciou

Odoslanie SMS na čísla

6300 – 7199, 74XX, 75XX, 77XX, 78XX	0,0804 €/SMS
-------------------------------------	--------------

Prijatie SMS z čísla s osobitnou tarifikáciou

Prijatie SMS z čísla

6662, 6673, 7020, 7036, 7101, 7402, 7503, 7600, 7772, 7802	0,0804€/SMS
6305, 6661, 6675, 7000 – 7007, 7021, 7022, 7034, 7102, 7405, 7509, 7605, 7773, 7775, 7776, 7805	0,2009 €/SMS

6301, 6663, 6664, 7011, 7013, 7014, 7016 – 7018, 7023 – 7025, 7103, 7401, 7507, 7601, 7770, 7806	0,3983 €/SMS
6665, 6666, 7026, 7027, 7033, 7104, 7406, 7407, 7508, 7778	0,5992 €/SMS
6302, 6667, 6668, 7010, 7012, 7015, 7028, 7037, 7105, 7408, 7409, 7504, 7602, 7779, 7807	0,7966 €/SMS
6303, 6660, 6669, 6676, 7019, 7029 – 7032, 7038, 7039, 7106, 7403, 7404, 7500 – 7502, 7506, 7603, 7771, 7777, 7803, 7804	1,195 €/SMS
6304, 6650 – 6659, 6670, 6671, 6672, 6674, 6679, 7008, 7009, 7035, 7107, 7400, 7505, 7604, 7774, 7800	1,5933 €/SMS

Orange kontrola spotreby^{7e}

Cez SMS

odoslanie SMS správy (SKK – SMS kontrola spotreby, FKT – SMS posledná faktúra) na číslo 360	0,0804 €/SMS
prijatie SMS správy z čísla 360	0,1205 €/SMS

Union poistenie^{7f}

Odoslanie SMS správy (na číslo 6655)	0,3983 €
--------------------------------------	----------

Administratívne poplatky

Podrobný rozpis hovorov

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
V tlačovej forme	0 €	1,59 €
V elektronickej forme	0 €	0,80 €/SIM karta
Spracovanie podrobného rozpisu	0 €	1,99 €

Výber čísla

Zlaté číslo	600,00 €
Strieborné číslo	320,00 €
Bronzové číslo	160,00 €
Číslo na želanie	79,00 €
Zmena telefónneho čísla	17,00 €

Služby

Kuriér (717) ⁸	0,0469 €
Informácie o telefónnom čísle (222)	podľa účastníckeho programu a časového pásma
Priame uloženie odkazov (500, 0905 055 000-4)	podľa účastníckeho programu a časového pásma
Zákaznícka linka 905	0 €
Prepojenie na operátora/Hovory na čísla začínajúce sa na 0908 00	0,05 €
Identifikácia siete volaného účastníka	0,05 €

Zmeny týkajúce sa zmluvy uzavretej s účastníkom

Zmeny

Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)	3,98 €
Odpojenie (zo strany operátora z dôvodu neplatenia)	19,50 €
Čiastočné obmedzenie poskytovaných služieb z dôvodu neplatenia	15,00 €
Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov)	0 €
Znovupripojenie po omeškaní platby	0 €
Znovupripojenie po vymáhaní pohľadávky	31,83 €
Reorganizácia/prevod pripojenia odbernej jednotky (na nového účastníka) ⁹	5,00 €
Zmena vybraného čísla	3,98 €
Prekládka pripojenia	15,93 €

Zmena účastníckeho programu

Zmena

účastníckeho programu z nižšieho na vyšší	0 €
účastníckeho programu z vyššieho na nižší	0 € ^{9a}

SIM karta

Služby

Poskytnutie PUK kódu	4,00 €
Vydanie SIM karty	10,00 €

Prenositelnosť pevného telefónneho čísla

Poplatok za prenesenie jedného pevného telefónneho čísla ¹⁰	8,00 €
--	--------

Iné poplatky

Kópia daňového dokladu	1,00 €
Jednorazový rozpis hovorov (v tlačenej forme) ^{10a}	4,00 €
Zostavenie prehľadu transakcií účastníka	4,00 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	16,00 €
Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko ¹¹	1,20 €
Administratívny poplatok za platbu zábezpeky za cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko ¹²	1,20 €
Upomienka	5,00 €

Zákaznícka linka 905

Zákaznícka linka 905	0 €
Prepojenie na operátora/Hovory na čísla začínajúce sa na 0908 00	0,05 €/min.

Hovory na všetky skrátené čísla v rámci Zákazníckej linky 905 začínajúce sa na 905X (X = 1 – 9) sú účtované ako hovory na Zákaznícku linku 905. Prepojenie na operátora Úseku služieb zákazníkom/Hovory na čísla začínajúce sa na 0908 00 sú spoplatnené uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

Zákaznícka linka 595

Internetové služby (595, 0905 5959)	0,05 €/min.
-------------------------------------	-------------

Hovor na Zákaznícku linku 595 je spoplatnený uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

Expert linka 14 905

Prepojenie na operátora	0,60 €/min.
-------------------------	-------------

Prepojenie na operátora je spoplatnené uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút. Pri službe sa aplikuje sekundová tarifikácia. Na linke budú účastníkovi poskytované informácie o nastaveniach mobilných telefónov a ostatných vybraných telekomunikačných zariadení. Maximálna cena hovoru (ktorým sa myslí prepojenie na operátora) je pri volaní zo sietí Orange Slovensko, a.s., 10 €. V prípade, ak bude hovor v sieti Orange Slovensko, a.s., trvať dlhšie ako 16,6666 minúty, cena hovoru nepresiahne sumu 10 €. Maximálna cena hovoru neplatí pri volaniach na Expert linku 14 905 z iných sietí.

Linka Orange Doma

Linka Orange Doma 939 (0908 939 939)	0 €/min.
Prepojenie na operátora/Hovory na čísla začínajúce sa na 0908 00	0,05 €/min.

Hovory na všetky skrátené čísla v rámci Linky Orange Doma 939, začínajúce sa na 939X (X=1-9), sú účtované ako hovory na Linku Orange Doma 939. Prepojenie na operátora Úseku služieb zákazníkom/hovory na čísla začínajúce sa na 0908 00 sú spoplatnené uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

Nákup na diaľku (Nákup cez telefón) 949

Nákup na diaľku (Nákup cez telefón) 949 ¹³	0 €
Prepojenie na operátora	0,05 €/min.

Prepojenie na operátora je spoplatnené uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

Zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850	Hovor je spoplatnený podľa pravidiel platných pre príslušný účastnícky program aktivovaný v pripojení (napr. pevné pripojenie, SIM karta alebo iné rozhranie) volajúceho, pričom sa spoplatňuje ako volanie do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (v rámci ktorej sa poskytuje služba Domáca linka) a v prípade, ak predmetný účastnícky program rozlišuje cenu podľa primárnej oblasti, do ktorej smeruje volanie, sa volanie spoplatňuje ako volanie do inej primárnej oblasti (medzimesto). 0850 je predvoľba, za ktorou nasleduje šesťčísle priradené spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (resp. v prípade prenosu čísla od iného poskytovateľa elektronických komunikačných služieb priradené týmto iným poskytovateľom).
------------------------------------	---

Linka o vernostnom programe 212

Linka o vernostnom programe 212 (0905 212 212, 212)	0 €
Prepojenie na operátora Orange Slovensko, a.s.	0,05 €/min.

Ostatné informačné linky

Informácie o telefónnych číslach Orange (920, 1185) ¹⁴	0,3227 €/hovor
Informácie o telefónnych číslach (1181)	1,50 €/min.
Informácie o presnom čase (12 110)	0,3227 €/hovor
Responsa (14 111)	0,3227 €/hovor
Informácie o telefónnych číslach v sieti T-Com (970) ¹⁵	0,2723 € + 0,3179 €/min.
Informácia o telefónnom čísle SIM karty (222)	podľa účastníckeho programu a časového pásma ¹⁶
Predvoľby 0809, 0806 na volania na ST BOX, 0850 na volania na ST Univerzal	podľa účastníckeho programu a časového pásma ¹⁷
Linka nielen o adopcii (0907 80 80 80)	0,0368 €/min.
T-Mobile Info Asistent (12 111)	1,50 €/min.

Audiotex

Audiotex

Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY2 (X = 7, 8; Y = 0 – 9) ¹⁸ , 09002, 08902	0,5992 €
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY3 (X = 7, 8; Y = 0 – 9) ¹⁸ , 09003, 08903	0,7966 €
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY4 (X = 7, 8; Y = 0 – 9) ¹⁸ , 09004, 08904	0,9975 €
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY5 (X = 7, 8; Y = 0 – 9) ¹⁸ , 09005, 08905	1,195 €

Dočasná zľava z aktivačného poplatku

V prípade, že si účastník aktivuje na SIM karte ktorýkoľvek z účastníckych programov služby Domáca linka v čase odo dňa 1. 2. 2010 do 31. 1. 2011, získa jednorazovú 100 % zľavu z aktivačného poplatku (zľava sa poskytne ku každej SIM karte, na ktorú sa v uvedenej lehote aktivuje niektorý z predmetných účastníckych programov). Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená zmeniť lehotu, počas ktorej je možné uskutočniť aktiváciu, na ktorú sa vzťahuje zľava podľa predchádzajúcej vety.

Nekonečné volania medzi sebou

Pokiaľ si účastník služieb, ktorému bolo poskytnuté na základe platného a účinného akciového dodatku k Zmluve o pripojení na poskytovanie elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie zvýhodnenie s názvom Nekonečné volania medzi sebou, zvolil za zvýhodnené telefónne číslo (ďalej tiež „Zvýhodnené číslo“), na ktoré je po dobu poskytovania dotknutého zvýhodnenia (resp. na dobu, pokiaľ si nezvolí iné zvýhodnené číslo) oprávnený volať bezplatne, telefónne číslo, za užívanie ktorého sa účtuje cena podľa tohto Cenníka, platí, že volania zo Zvýhodneného telefónneho čísla na telefónne číslo, s ktorým je spojené zvýhodnenie Nekonečné volania medzi sebou (t. j. telefónne číslo, ktoré je uvedené v záhlaví akciového dodatku, na základe ktorého je zvýhodnenie poskytované; ďalej toto telefónne číslo len ako „V číslo“) budú oceňované cenou 0 €, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak. Právo na volania zo Zvýhodneného čísla na V číslo za cenu 0 € má účastník, ktorému je pridelené Zvýhodnené číslo, len v prípade, že sa telefónna linka so Zvýhodneným číslom nachádza v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., teda táto cena sa nevzťahuje na volania zo Zvýhodneného čísla v rámci služby Roaming. Volania uskutočnené zo Zvýhodneného čísla na V číslo sa neodpočítavajú z predplatených minút, na ktoré má v súvislosti so Zvýhodneným číslom účastník právo. Právo na volania zo Zvýhodneného čísla na V číslo za cenu 0 € má účastník, ktorému je pridelené Zvýhodnené číslo, najdlhšie po dobu, po ktorú existuje právo účastníka užívajúceho V číslo na zvýhodnenie Nekonečné volania medzi sebou.

Ostatné služby zahrnuté v účastníckych programoch

Presmerovanie hovoru¹⁹, Signalizovanie prichádzajúceho hovoru, Podržanie hovoru, Skupinový hovor²⁰, Blokovanie hovorov (platí pre prenos hlasu) je bezplatné, Lokalizačné služby, Register zmeškaných hovorov a ostatné služby, ktoré sú podľa platného Cenníka služieb spoločnosti Orange Slovensko bezplatné.

Bezplatné služby

Tiesňové volania (112, 150, 155, 158, 159)

CLIR (zabránenie zobrazeniu volajúceho čísla)

Bezplatná možnosť zverejniť osobné údaje v zozname účastníkov

Bezplatná možnosť nezverejniť osobné údaje v zozname účastníkov²¹

Bezplatná možnosť odmietnuť všetky prichádzajúce hovory

Bezplatná možnosť ovládať všetky presmerovania

Bezplatné volania

Výber odkazov z Hlasovej odkazovej služby (555, 0905 055 551 – 4), Orange teleplatba (777), Stella Centrum (*75), Hlásenie porúch prevádzkovateľa ST (12 129), Predvoľby 0800 a 0820 pre volania na ST Gratis, Rádio Expres (0800 800 444), Infolinka o Medzinárodných hovoroch (722), Prieskum spokojnosti (922), Euroinfocentrum (3876), Detská linka – všeobecná (116 111), Hľadané deti/Nezvestné deti (116 000), Sociálno-právna poradňa – štvrtok, sobota – 14.00 – 20.00, Rodičovská linka – streda – 14.00 – 20.00 (0800 500 500)

Domáca linka

- ¹ Hovory zahrnuté v predplatených minútach sú hovory do pevných telekomunikačných sietí v SR a v Európskej únii. V predplatených minútach nie sú zahrnuté hovory uskutočňované s operátorom spoločnosti Orange Slovensko, a.s., hovory na informačné linky a hovory na audiotexové čísla a iné hovory uvedené v Cenníku. Tieto hovory sú vždy spoplatňované nad rámec predplatených minút. V prípade, že účastník s účastníckym programom Domáca linka nevyčerpá predplatené minúty vo zvolenom účastníckom programe, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., cenu nevyčerpaných predplatených minút nevracia.
- ^{1a} Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých prístupných verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.
- ^{1b} Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých prístupných verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike, ako aj volania na účastnícke čísla prístupných slovenských verejných mobilných telefónnych sietí; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.
- ^{1c} Do tejto kategórie volaní patria len volania na telefónne čísla pevnej telefónnej siete; primárnou oblasťou sa rozumie celistvé územie v rámci Slovenskej republiky, ktoré je definované národným cieľovým kódom.
- ^{1d} Ceny ostatných plnení, ktoré nie sú pre tento účastnícky program v Cenníku osobitne uvedené, sú rovnaké ako v prípade, ak má v príslušnej Odbernej jednotke účastník služieb aktivovaný účastnícky program Domáca linka služby Domáca linka (obdobne to platí aj pre iné ako cenové podmienky obsiahnuté v Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie).
- ^{1e} V predplatených minútach nie sú zahrnuté hovory uskutočňované s operátorom spoločnosti Orange Slovensko, a.s., hovory na informačné linky a hovory na audiotexové čísla a iné hovory uvedené v Cenníku. Tieto hovory sú vždy spoplatňované nad rámec predplatených minút. V prípade, že účastník s niektorým z účastníckych programov služby Domáca linka nevyčerpá predplatené minúty v aktivovanom účastníckom programe, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., cenu nevyčerpaných predplatených minút nevracia.
- ^{1f} Účastníci služby Domáca linka sú povinní užívať službu Domáca linka výhradne spôsobom, ktorý nie je v rozpore so Zásadami správneho užívania služby Domáca linka.
- ² Hovory sú spoplatnené ako hovory do krajín EÚ.
- ^{2a} Službu možno aktivovať a deaktivovať prostredníctvom hlasovej služby IVR, internetu a na predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Služba bude účastníkovi aktivovaná do 24 hodín od prijatia požiadavky na jej aktiváciu. Deaktivácia služby prebehne k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník o jej deaktiváciu požiadal.
- ^{2b} V prípade aktivácie služby počas zúčtovacieho obdobia bude účastníkovi za dané zúčtovacie obdobie účtovaný mesačný poplatok v plnej výške.
- ^{2c} Cena platí pre medzinárodné hovory zo Slovenskej republiky do Európskej únie, do Zóny 1, Zóny 2, Zóny 3, Zóny 4, Zóny 5 a Zóny 6 (podľa ich definície v časti Medzinárodné hovory) po vyčerpaní predplatených minút v rámci účastníckeho programu alebo iného balíka, ktorý má účastník aktivovaný, ktoré sa čerpajú na volania do medzinárodných sietí. Uplatňuje sa sekundová tarifkácia od prvej sekundy.
- ^{2d} V prípade kombinácie s účastníckymi programami, balíkmi alebo službami (ďalej spoločne len „služba“), ktorých súčasťou sú osobitné ceny medzinárodných hovorov, odlišné od ceny hovorného v rámci služby Haló svet, sa uplatňuje tarifkácia platná pre službu, ktorá je pre účastníka cenovo výhodnejšia (nižšia).

Doplňkové služby

- ³ Účastnícke programy obsahujú operátorom štandardne nastavené presmerovanie na Hlasovú odkazovú službu – na číslo 0905 055 555.
- ⁴ Volania do pevnej a mobilnej siete Orange Slovensko, a.s.
- ⁵ Prepojený hovor je účtovaný štandardne, nie je zahrnutý v predplatených minútach, pričom sadzba je závislá od účastníckeho programu; maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5.
- ^{5a} Informácie o bonusoch, ktoré získava príjemca, sú uvedené v aktuálnych cenníkoch pre užívateľov predplatených služieb.
- ^{5b} Poplatok za úspešne zrealizovanú platbu v prospech obchodného partnera sa vypočíta ako % z hodnoty transakcie.
- ⁶ Údaje poskytnuté službou Orange kontrola spotreby môžu byť neaktuálne maximálne 24 hodín od dátumu aktualizácie.
- ⁷ Účastník si aktivuje pravidelné prispievanie na zbierku Dobrý anjel 100 na pomoc onkologickým pacientom formou zavolania na krátke číslo 840. Účastník môže toto prispievanie kedykoľvek zavolaním na krátke číslo 840 ukončiť. Na mesačný príspevok 3,32 € sa nevzťahuje účtovanie DPH.
- ^{7a} Doplnková služba SMS správy je aktivovaná automaticky ku službe Domáca linka, avšak Účastník je oprávnený požiadať o jej deaktiváciu. V rámci tejto služby možno poslať SMS správy len do tých sietí, ktoré sú uvedené v časti Cenníka o podmienkach doplnkovej služby SMS správy. Súčasťou doplnkovej služby SMS správy nie je prijímanie SMS správ zo siete spoločnosti Telefónica O2 Slovakia, s.r.o. SMS správy zo sietí spoločnosti T-Mobile Slovensko, a.s., a Slovak Telekom, a.s., sa doručujú vo forme volania, v rámci ktorého bude účastníkovi text SMS správy prečítaný automatickým čítacím zariadením ako hlasová SMS správa (bude uskutočnených len obmedzený počet pokusov o takéto volanie, pričom v prípade, ak účastník neprijme ani jeden z uskutočnených pokusov o volanie, bude SMS správa vymazaná).

- ^{7b} Kategória za prijatie SMS správy z Aktuálneho spravodajstva bude uvedená v čase konania vybranej udalosti na bezplatnej linke 353.
- ^{7c} Zmena inzerátu cez operátora na krátkom čísle 9992 je spoplatnená sumou 0,80 € za hovor + 0,41 € za hovor za každú zmenu inzerátu.
- ^{7d} Cena za SMS alebo MMS správy, ktoré spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje v rámci vybraných promo akcií, sa zvlášť nespoplatňuje.
- ^{7e} Údaje poskytnuté službou Orange kontrola spotreby môžu byť neaktuálne maximálne 24 hodín od dátumu aktualizácie. Počas prípravy faktúry je informácia 48 hodín nedostupná.
- ^{7f} Služba nie je službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Cena poistenia závisí od druhu, počtu dní a účtuje sa bez DPH v zmysle doručenej SMS správy.
Viac informácií a všeobecné podmienky k poisteniu UNION získate na čísle 0850 111 211.

Administratívne poplatky

- ⁸ Odchádzajúci hovor do pevnej siete z čísla 717 je účtovaný podľa ceny pre volania do siete T-Com.
- ⁹ Účtuje sa novému účastníkovi, na ktorého sa telefonné číslo prevádza.
- ^{9a} Ak účastník uzatvoril Dodatok k Zmluve o pripojení, je takáto zmena účastníckeho programu limitovaná najnižším dohodnutým účastníckym programom.
- ¹⁰ Prenesenie každého čísla (hlasového, dátového alebo faxového) je spoplatnené zvlášť. Poplatok sa vzťahuje len na prenesenie telefonného čísla, pri ktorom je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v pozícii odovzdávajúceho podniku.
- ^{10a} Jednorazový podrobný rozpis hovorov sa poskytuje maximálne 24 mesiacov do minulosti odo dňa doručenia žiadosti účastníka o poskytnutie tejto služby.
- ¹¹ Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr alebo viacerých platieb zábezpek zaradených v internom systéme spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pod rovnakým číslom účastníka (Variabilný symbol) počas jednej návštevy predajného miesta sa poplatok účtuje iba raz.
- ¹² Poplatok sa nevzťahuje na zaplatenie zábezpeky na cenu poskytnutých Služieb, na zaplatenie ktorých bol účastník vyzvaný podľa príslušného článku 12 bod 1 písm. a) Všeobecných podmienok, za predpokladu, že účastník zaplatí zábezpeku do 45 dní od obdržania výzvy.
- ¹³ Služba Nákup na diaľku (Nákup cez telefón) je prístupná len pre účastníkov s maximálnym počtom 5 aktívnych SIM kariet.
- ¹⁴ Maximálny počet informácií počas jedného hovoru je 5.
- ¹⁵ Prepojený hovor je účtovaný štandardne, pričom sadzba je závislá od účastníckeho programu a časového pásma; maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru z databázy T-Com sú 3.
- ¹⁶ Volania do siete Orange Slovensko.
- ¹⁷ Hovory sú oceňované ako volania do siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. V prípade, že sa rozlišuje cena volania v rámci tej istej primárnej oblasti a cena volania do inej primárnej oblasti, na určenie ceny je rozhodujúca cena za volania do inej primárnej oblasti.
- ¹⁸ Prístup na uvedené audiotexové čísla je podmienený uzavretím zmluvy medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a audiotexovým operátorom. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neumožňuje prístup na niektoré telefonné čísla: Audiotex, Inmarsat, Country Direct.

Ostatné služby zahrnuté v účastníckych programoch

- ¹⁹ Pri presmerovaní hovorov na iné telefonné číslo (okrem operátorom štandardne nastaveného presmerovania mobilného telefónu na Hlasovú odkazovú službu – na číslo 0905 055 555, kde sa presmerovaný hovor v rámci SR neúčtuje, v roamingu je účtovaný podľa taríf zahraničných operátorov) je účastníkovi účtovaný hovor tak, akoby volal zo svojho mobilného telefónu na číslo, na ktoré bol hovor presmerovaný. Presmerovanie hovorov je možné len na účastnícke čísla v SR a do krajín Európskej únie.
- ²⁰ Pri službe Skupinový hovor platí volajúci účastník za všetky hovory, ktoré iniciuje.

Bezplatné služby

- ²¹ V prípade, že účastník požiada o poskytnutie tejto služby v súvislosti s osobnými údajmi týkajúcimi sa SIM karty, prostredníctvom ktorej už užíva verejnú telefonnú službu, pričom tieto osobné údaje už sú zverejnené v zozname účastníkov, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je povinná zabezpečiť bez zbytočného odkladu nezverejňovanie údajov len v rámci ňou spravovaného zoznamu účastníkov. V prípade zoznamov účastníkov spravovaných tretími osobami spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za to, že tieto tretie osoby vykonajú (resp. nevykonajú) zmenu smerujúcu k nezverejneniu osobných údajov v príslušnom zozname účastníkov, avšak v prípade zoznamov účastníkov spravovaných tretími osobami, ktorým spoločnosť Orange Slovensko, a.s., dodáva podklady na prevádzkovanie uvedených zoznamov, je táto povinná informovať takúto tretiu osobu o tom, že účastník požiadal o nezverejnenie dotknutých osobných údajov.

Ceny sú uvádzané v € s DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH, sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky telefonické hovory sú fakturované tarifou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať, ak nie je pre konkrétnu službu v Cenníku alebo v inom právnom dokumente dohodnuté inak. Hovory prijímané v pevnej telekomunikačnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie sú fakturované. Uvedené ceny hovorov sú konečné, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neúčtuje žiadne ďalšie poplatky za prepojenie do inej siete. Dňom dodania Služby je deň vystavenia faktúry. Podľa Zmluvy o pripojení je účastník povinný za Službu zaplatiť v deň dodania tejto Služby. Ustanovenia článku 15 bod 8 a 10 Všeobecných podmienok nie sú týmto dotknuté.

Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., priraduje osobitne každému účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných elektronických komunikačných služieb uvedených v tomto Cenníku a skončí sa uplynutím účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia. Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných služieb uvedených v Cenníku služieb jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti v sídle spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a na vybraných obchodných miestach,
- inkasným príkazom,
- prostredníctvom služby Orange teleplatba
- alebo iným spôsobom, umožneným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na Zákazníckej linke 905 na čísle 0905 905 905, 905 z mobilného telefónu v sieti Orange Slovensko alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.).

Od 1. januára 2004 zaokrúhľuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., výslednú sumu všetkých faktúr rovnakou metódou, ako sa podľa znenia novely zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr.

Pre všetky hovory* uskutočnené zo siete Orange Slovensko predstavuje každá sekunda jednu hovorovú jednotku a všetky odchádzajúce hovory sú účtované od prvej sekundy.

* S výnimkou hovorov na audiotexové čísla, kde každá, aj začatá minúta predstavuje jednu hovorovú jednotku.

Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava
IČO: 35 697 270, IČ DPH: SK 2020310578
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.
v oddiele Sa, vložka č. 1142/B
Tel.: 905, 0905 905 905
info@orange.sk • www.orange.sk

Článok 1

Príloha č. 1 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému a účinnému od 1. 3. 2013 (ďalej tiež ako „táto príloha“; Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný a účinný od 1. 3. 2013 ďalej tiež ako „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 3. 2013. Obsahom tejto prílohy sú služby, ktoré sú oprávnení užívať len účastníci služby Domáca linka alebo iných služieb poskytovaných na základe Zmluvy o pripojení na poskytovanie elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie (ďalej spoločne tiež ako „Služby“), ktorí sú právnickými osobami alebo ktorí sú fyzickými osobami, avšak majú uzavretú Zmluvu o pripojení na poskytovanie elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie ako podnikatelia. Ostatní záujemcovia alebo účastníci Služieb nemajú nárok na aktiváciu a/alebo užívanie tých plnení, ktorých podmienky sú uvedené v tejto prílohe, avšak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a takáto osoba, ktorá nemá nárok na užívanie predmetných služieb (ďalej sa Služby, ktorých cenové a prípadne iné podmienky sú uvedené v tejto prílohe, označujú tiež ako „B služby“), sa výnimočne môžu dohodnúť, že takejto osobe budú B služby alebo niektoré z nich aktivované a umožnené ich užívanie, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a užívanie B služieb vzťahujú ustanovenia tejto prílohy. Za takúto dohodu sa považuje tiež samotná aktivácia B služieb (resp. niekto z nich) alebo nevykonanie deaktivácie plnenia tvoriaceho súčasť B služieb v prípade, že účastník B služieb prestane byť osobou s nárokom na užívanie B služieb. Dohoda o práve na užívanie B služieb s osobou, ktorá na to nemá nárok, zanikne úkonom spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorým táto dá najavo, že na jej strane nie je vôľa ďalej poskytovať B služby osobe, ktorá na to nemá v zmysle druhej vety tohto článku, tejto prílohy nárok, napr. deaktiváciou plnenia tvoriaceho súčasť B služby. V prípade deaktivácie plnenia tvoriaceho súčasť B služby z dôvodu, že účastník nemá nárok na užívanie B služieb (resp. zanikla dohoda o tom, že takémuto účastníkovi budú B služby, resp. ich časť napriek tomu poskytované), je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., pokiaľ jej nebola zo strany účastníka prejavovaná stanoveným spôsobom vôľa účastníka v tejto veci, oprávnená aktivovať účastníkovi v príslušnej Odbernej jednotke namiesto deaktivovaného plnenia iné plnenie, ktoré je uvedené v tele Cenníka a ktoré je svojou povahou najbližšie deaktivovanému plneniu. Ustanovenia tejto prílohy majú v súvislosti s B službami prednosť pred ustanoveniami ostatných častí Cenníka, pričom však, ak nie je niektorá podmienka poskytovania plnenia tvoriaceho súčasť B služieb ustanovená v tejto prílohe, platia pre ňu subsidiárne a v primeranom rozsahu, ak z ustanovení Cenníka alebo povahy veci nevyplýva niečo iné, ustanovenia tela Cenníka upravujúce plnenie, ktoré má obdobný charakter ako predmetné plnenie tvoriace súčasť B služieb (ak také obdobné plnenie existuje), a ak je takýchto obdobných plnení v tele Cenníka viac, tak ustanovenia upravujúce to plnenie, ktoré je svojou povahou najbližšie vyššie uvedenému plneniu tvoriacemu súčasť B služieb.

Článok 2

Služba Firemná linka⁷

Účastnícky program	Aktivačný poplatok/ Administratívny poplatok	Mesačný poplatok	Predplatené minúty ⁵
Všetky siete 50 ⁴	11€	8,865 €	50 ¹
Všetky siete 150 ⁴	11 €	14,79 €	150 ¹
Mesto a medzimesto Štart ⁴	11 €	6,89 €	0
Mesto a medzimesto 100 ⁴	11 €	9,855 €	100 ²
Mesto Klasik ⁴	11 €	13,805 €	0
Mesto a medzimesto Premium ⁴	11 €	17,755 €	0

Volania mimo rámca predplatených minút

Účastnícky program	Volania v rámci tej istej primárnej oblasti ³			Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike ³			Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike		
	počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00	počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00	počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00	počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00	počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00	počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00	počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna
Všetky siete 50	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,235 €/min.	0,235 €/min.	0,235 €/min.
Všetky siete 150	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.
Mesto a medzimesto Štart	0,0756 €/min.	0,0484 €/min.	0,0393 €/min.	0,115 €/min.	0,0756 €/min.	0,0605 €/min.	0,2753 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.
Mesto a medzimesto 100	0,0756 €/min.	0,0393 €/min.	0,0393 €/min.	0,0756 €/min.	0,0393 €/min.	0,0393 €/min.	0,2753 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.
Mesto Klasik	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,0756 €/min.	0,0393 €/min.	0,0393 €/min.	0,2753 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.
Mesto a medzimesto Premium	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,235 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.

Zásady správneho užívania služby Firemná linka

1. Za účelom predchádzania zneužívania služby Firemná linka alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a/alebo Zmluvou o pripojení na poskytovanie elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie uzavretou medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje služba Firemná linka (ďalej tiež „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služby Firemná linka alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledovné Zásady správneho využívania služby Firemná linka (ďalej tiež „Zásady“; služba Firemná linka ďalej tiež ako „Služba“):
 - a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou;
 - b) Účastník Služby sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Službu iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s.;
 - c) v prípade, že je v niektorom z účastníckych programov Služby cena za minútu niektorého typu volaní mimo predplatených minút stanovená na 0 €, pri užívaní tohto účastníckeho programu účastník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., využívať ho takým spôsobom, že namiesto fyzickej osoby bude volania iniciovať a/alebo odchádzajúce volania vykonávať automat (za vykonávanie volania sa považuje aj vytočenie čísla volanej stanice automatom, udržiavanie spojenia automatom, ukončenie volania automatom alebo uskutočnenie inej fázy volania prostredníctvom automatu), a to najmä pokiaľ je volaná stanica v inej sieti, ako je sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s.;
 - d) v prípade, že je v niektorom z účastníckych programov Služby cena za minútu niektorého typu volaní mimo predplatených minút stanovená na 0 €, pri užívaní tohto účastníckeho programu je účastník Služby povinný využívať Službu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania Služby. Kritérium primeranosti využívania Služby prostredníctvom konkrétneho pripojenia (SIM karty) sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými účastníkmi Služby prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie predmetného účastníckeho programu Služby účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania tohto účastníckeho programu Služby inými účastníkmi toho istého účastníckeho programu Služby prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Služby inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch mesiacov poskytovania predmetného účastníckeho programu spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Služby skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava

z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že príslušný účastnícky program Služby užívajú počas obdobia slúžiaceho na vypočítanie priemernej miery využívania Služby inými účastníkmi menej ako traja iní účastníci, priemerná miera využívania Služby inými účastníkmi sa vypočíta z najbližšieho vyššieho účastníckeho programu Služby (vyšší je účastnícky program s vyšším mesačným poplatkom), ktorý užívajú aspoň traja účastníci odlišní od účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma, ak taký účastnícky program nebude, tak z najbližšieho nižšieho účastníckeho programu Služby, ktorý užívajú aspoň traja účastníci odlišní od účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma;

- e) Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivcej fyzickej osoby.
2. Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodu 1 týchto Zásad správneho využívania služby Firemná linka, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby jej poskytovanie a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa tej SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.

Medzinárodné hovory pre účastnícke programy služby Firemná linka

Kategoríe Medzinárodných hovorov	
Európska únia – pevné siete	0,1613 €/min.
Európska únia – mobilné siete	0,3126 €/min.
Zóna 1	0,1606 €/min.
Zóna 2	0,4117 €/min.
Zóna 3	0,7096 €/min.
Zóna 4	0,9473 €/min.
Zóna 5	1,5498 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5087 €/min.

Satelitná komunikácia

	Každý deň 0.00 – 24.00
Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium)	3,9431 €/min.

SMS správy⁶

Cena za SMS správy pre účastnícke programy služby Firemná linka

SMS správa	
na účastnícke čísla slovenských pevných sietí	0,0514 €/SMS
na účastnícke čísla slovenských mobilných operátorov	0,0998 €/SMS
na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1513 €/SMS

¹ Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Európskej únii vrátane sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike, ako aj volania na účastnícke čísla sprístupnených slovenských verejných mobilných telefónnych sietí; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.

² Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Európskej únii vrátane sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.

³ Do tejto kategórie volaní patria len volania na telefónne čísla pevnej telefónnej siete; primárnou oblasťou sa rozumie celistvé územie v rámci Slovenskej republiky, ktoré je definované národným cieľovým kódom.

⁴ Ceny ostatných plnení, ktoré nie sú pre tento účastnícky program v Cenníku osobitne uvedené, sú rovnaké ako v prípade, ak má v príslušnej Odbernej jednotke účastník služieb aktivovaný účastnícky program Domáca linka služby Domáca linka (obdobne to platí aj pre iné ako cenové podmienky obsiahnuté v Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie).

- ⁵ V predplatených minútach nie sú zahrnuté hovory uskutočňované s operátorom spoločnosti Orange Slovensko, a.s., hovory na informačné linky a hovory na audiotextové čísla a iné hovory uvedené v Cenníku. Tieto hovory sú vždy spoplatňované nad rámec predplatených minút. V prípade, že účastník s niektorým z účastníckych programov služby Firemná linka nevyčerpá predplatené minúty v aktivovanom účastníckom programe, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., cenu nevyčerpaných predplatených minút nevracia.
- ⁶ Doplnková služba SMS správy je aktivovaná automaticky k službe Firemná linka, avšak Účastník je oprávnený požiadať o jej deaktiváciu. V rámci tejto služby možno posilať SMS správy len do tých sietí, ktoré sú uvedené v časti Cenníka o podmienkach doplnkovej služby SMS správy. Súčasťou doplnkovej služby SMS správy nie je prijímanie SMS správ zo siete spoločnosti Telefónica O2 Slovakia, s.r.o. SMS správy zo sietí spoločnosti T-Mobile Slovensko, a.s., a Slovak Telekom, a. s., sa doručujú vo forme volania, v rámci ktorého bude účastníkovi text SMS správy prečítaný automatickým čítacím zariadením ako hlasová SMS správa (bude uskutočnených len obmedzený počet pokusov o takéto volanie, pričom v prípade, ak účastník neprijme ani jeden z uskutočnených pokusov o volanie, bude SMS správa vymazaná). Pokiaľ nie je uvedené inak v tejto prílohe, platia pre poskytovanie doplnkovej služby SMS správy v súvislosti so službou Firemná linka ustanovenia platné pre poskytovanie doplnkovej služby SMS správy v súvislosti so službou Domáca linka.
- ⁷ Účastníci služby Firemná linka sú povinní užívať službu Firemná linka výhradne spôsobom, ktorý nie je v rozpore so Zásadami správneho užívania služby Firemná linka.

Tento Dodatok č. 1 (ďalej len „Dodatok“) k cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie, platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“), nadobúda platnosť a účinnosť dňa 19. 2. 2014. Predmetom tohto Dodatku je úprava podmienok služby Jednorazový podrobný rozpis hovorov.

Článok I

Úprava podmienok poskytovania služby Jednorazový podrobný rozpis hovorov

Odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti Dodatku sa v Cenníku, v časti „Administratívne poplatky“, v tabuľke „Iné poplatky“ na str. 10 nahrádza pôvodné znenie položky „Jednorazový podrobný rozpis hovorov (v tlačenej forme)“ novým znením, ktoré znie: „Jednorazový podrobný rozpis hovorov (v tlačenej/**elektronickej** forme). Ostatné podmienky uvedenej služby ostávajú nezmenené.

Dodatok č. 2 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 2 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 5. 2014.

Týmto dodatkom sa menia nasledovné ustanovenia Cenníka:

1. Na strane 5 sa bez náhrady vymazáva celá tabuľka označená nadpisom „Orange teleplatba“.
2. Týmto Dodatkom sa do Cenníka pridáva Príloha č. 2 s nasledovným znením:

Dodatok č. 1 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Služby uvedené v tejto prílohe spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje ich aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov. Existujúci účastníci uvedených služieb môžu pokračovať v ich užívaní za podmienok uvedených v tejto prílohe. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a záujemca o užívanie niektorej zo služieb uvedených v tejto prílohe sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a užívanie tejto služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, z jednostranného sľubu daného spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo z platných právnych predpisov a výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s., začne poskytovať záujemcovi niektorú zo služieb uvedených v tejto prílohe, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a poskytovanie služby vzťahujú okrem ostatných súčastí Zmluvy o poskytovaní verejných služieb aj ustanovenia tejto prílohy.

Orange teleplatba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Transakčný poplatok
Platby v prospech spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0 €	0 €	0 %
Obnova kreditu na predplatenej karte ¹	0 €	0 €	0 €
Platby obchodným partnerom	0 €	0 €	1 % z uhradenej sumy ²

¹ Informácie o bonusoch, ktoré získava príjemca, sú uvedené v aktuálnych cenníkoch pre užívateľov predplatených služieb.

² Poplatok za úspešne realizovanú platbu v prospech obchodného partnera sa vypočíta ako % z hodnoty transakcie.

Dodatok č. 3 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 3 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 10. 9. 2014. Predmetom tohto Dodatku je zaradenie služby Poistenie majetku a zodpovednosti do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a uvedenie podmienok tejto služby do ustanovení Cenníka.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nová služba s názvom „Poistenie majetku a zodpovednosti“ a na strane 8 Cenníka do časti „Doplnkové služby“ pod doterajší text (tabuľky) sa dopĺňajú nasledovné ustanovenia:

Poistenie majetku a zodpovednosti⁷⁹

Mesačný poplatok	3 €
------------------	-----

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 13 Cenníka do časti „Doplnkové služby“ vkladá nová poznámka, ktorá znie:

⁷⁹ Poistenie majetku a zodpovednosti je produktom spoločnosti Generali Poistovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332. Viac informácií o poistení vrátane poistných podmienok a poistnej zmluvy nájdete na www.orange.sk/poistenie-majetku-a-zodpovednosti. Podmienkou poistiteľnosti je skutočnosť, že:

- a) účastník je fyzická osoba, pričom účastník môže mať službu pre jedno zákaznícke číslo pridelené mu v informačných systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (tzv. CN, ktoré je reprezentované variabilným symbolom, pod ktorým účastník uhrádza faktúry vystavené spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) aktivovanú v jednom čase len jedenkrát a pre jedno miesto poistenia, ktoré zadá pri aktivácii služby (ak má byť toto miesto odlišné od miesta zodpovedajúceho fakturačnej adrese účastníka) a
- b) účastník má so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., uzavretú aspoň jednu zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorej súčasťou je (i) Cenník služieb (s výnimkou služby FunFón), (ii) Orange Doma cenník, (iii) Cenník služby Internet na doma DSL alebo (iv) Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie.

Zmena adresy miesta poistenia je možná jedenkrát v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia. Poistné krytie sa na účastníka vzťahuje od aktivácie služby a v prípade nového zákazníka bez akýchkoľvek iných už zriadených služieb zriadením pripojenia v rámci služby Orange Doma alebo Internet na doma DSL. Službu je možné deaktivovať vždy k poslednému dňu prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, pričom poistenie trvá do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba deaktivovaná. Mesačný poplatok zodpovedajúci poistnému je splatný v lehote splatnosti faktúry za služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom je účtovaný dopredne (t. j. po aktivácii služby môže byť účtovaný na jednej faktúre dvakrát – za prebiehajúce aj nasledujúce zúčtovacie obdobia) a vždy v celej výške bez ohľadu na to, či bola služba aktivovaná počas celého zúčtovacieho obdobia, alebo iba počas jeho časti.

Dodatok č. 4 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 4 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 13. 10. 2014. Predmetom tohto Dodatku je úprava podmienok poskytovania služby Audiotex.

Článok I

1. Odo dňa nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku sa v poznámkovej časti Cenníka dopĺňa znenie poznámky č. 18 tak, že po doplnení znie:
¹⁸ Prístup na uvedené audiotexové čísla je podmienený uzavretím zmluvy medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a audiotexovým operátorom. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neumožňuje prístup na niektoré telefónne čísla: Audiotex, Inmarsat, Country Direct. Uskutočňovanie hovorov v rámci služby Audiotex môžu využívať účastníci, ktorí sú účastníkmi niektorej z verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., aspoň 3 mesiace. Do uplynutia doby 3 mesiacov od uzavretia prvej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., bude uskutočňovanie hovorov v rámci služby dočasne blokováné; po uplynutí uvedenej doby sa možnosť uskutočňovania hovorov v rámci služby účastníkovi automaticky sprístupní (ak účastník nepožiadala o trvalé blokovanie hovorov v rámci služby Audiotex).

Dodatok č. 5 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 30. 5. 2013

Tento Dodatok č. 5 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 30. 5. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2015.

I. Zmena poplatku za prenositeľnosť čísla

1. Na str. 9 v tabuľke s názvom „Prenositeľnosť pevného telefónneho čísla“ sa riadok v tabuľke vymazáva a nahrádza týmto riadkom:

Poplatok za prenesenie jedného pevného telefónneho čísla	0 €
--	-----

Zároveň sa vymazáva celý text k pôvodnej poznámke 10, ktorá bola v pôvodnom znení uvedená za slovami „Poplatok za prenesenie jedného pevného telefónneho čísla“.

Dodatok č. 6 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 6 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku služieb platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15. 1. 2015.

I. Zrušenie niektorých poplatkov

1. Na str. 9 sa v tabuľke s názvom „Zmeny týkajúce sa zmluvy uzavretej s účastníkom“ bez náhrady vymazávajú nasledujúce riadky tabuľky:

Odpojenie (zo strany operátora z dôvodu neplatenia)	19,50 €
Čiastočné obmedzenie poskytovaných služieb z dôvodu neplatenia	15 €
Znovupripojenie po vymáhaní pohľadávky	31,83 €

2. Na str. 10 sa v tabuľke s názvom „Iné poplatky“ bez náhrady vymazáva nasledujúci riadok tabuľky:

Upomienka	5 €
-----------	-----

Dodatok č. 7 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 7 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 4. 2015.

1. Zrušenie služby Orange teleplatba

V dôsledku zrušenia poskytovania služby Orange teleplatba spoločnosťou Orange Slovensko ku dňu 31. 3. 2015 sa v Cenníku uskutočňujú nasledovné zmeny:

1. Na strane 12 Cenníka pod nadpisom „Bezplatné volania“ sa bez náhrady vymazávajú slová „Orange teleplatba (777)“.
2. Na strane 15 sa bez náhrady vymazávajú slová „• prostredníctvom služby Orange teleplatba“.
3. Bez náhrady sa ruší celá Príloha č. 2 týkajúca sa služby Orange teleplatba.

Dodatok č. 8 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 8 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 31. 12. 2015. Predmetom tohto Dodatku je stanovenie dôvodov jednostrannej zmeny podstatných zmluvných podmienok.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa súčasťou Cenníka, a teda aj Zmluvy o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie, ktorej je Cenník súčasťou, stáva nasledovné ustanovenie stanovujúce dôvody jednostrannej zmeny podstatných zmluvných podmienok zo strany spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Ustanovenie uvedené nižšie v tomto Dodatku sa vkladá na stranu 13 Cenníka za doterajší text. Nové ustanovenie znie nasledovne:

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať zmenu podstatnej zmluvnej podmienky z akéhokoľvek dôvodu, najmä však (avšak nielen) z dôvodu zmeny výšky nákladov na plnenie podstatnou zmenou dotknutých plnení, zmeny štruktúry alebo obsahu služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ukončenia poskytovania niektorých plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., začiatku poskytovania nových plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., zmeny legislatívy, technickej nemožnosti alebo vysokej obtiažnosti ďalšieho poskytovania pôvodne poskytovaných plnení, zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zmeny podmienok zo strany subdodávateľov plnení, ktorých sa týka podstatná zmena.

Dodatok č. 9 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 9 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 31. 1. 2016. Predmetom tohto Dodatku je vyradenie služby z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

1. Z ponuky služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sa ku dňu účinnosti tohto Dodatku vyraduje nasledovná služba:
Stella centrum (*75)
2. Z Cenníka sa v súvislosti s vyradením služby uvedenej v bode 1 vypúšťa:
 - v časti Bezplatné volania v prvom riadku časť textu obsahujúca Stella Centrum (*75), (str. 12 Cenníka).

Dodatok č. 10 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 10 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15. 3. 2017. Predmetom tohto Dodatku je presunutie informácie o zaradení jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón pre Medzinárodné hovory z Cenníka na webové sídlo spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa informácia o zaradení jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní (zóny) pre službu Medzinárodné hovory vypúšťajú z aktuálneho znenia Cenníka a presúva na webové sídlo spoločnosti Orange Slovensko, a.s., konkrétne na webovú stránku www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. V súlade s ustanovením predchádzajúcej vety sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku vypúšťajú ustanovenia Cenníka obsahujúce informácie o zaradení jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní (zóny) pre službu Medzinárodné hovory uvedené v hornej polovici strany 4 tela Cenníka.
2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa nahrádza znenie nadpisu nad prvou tabuľkou zhora na strane 3 tela Cenníka „Medzinárodné hovory pre účastnícky program Domáca linka“ nasledovným novým znením „Medzinárodné hovory pre účastnícky program Domáca linka³“ a súčasne sa nahrádza znenie nadpisu druhej tabuľky zhora na strane 3 Cenníka „Kategórie Medzinárodných hovorov“ nasledovným novým znením „Kategórie Medzinárodných hovorov³“.
3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 13 tela Cenníka v časti s názvom „Domáca linka“ dopĺňa nová poznámka s indexom „3“ nasledovného znenia: ³ Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov, do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely poskytovania medzinárodných volaní zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky medzinárodných volaní, napr. ceny za minútu volania, iné cenové podmienky a pod.).

Dodatok č. 11 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 11 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 26. 4. 2017. Predmetom tohto Dodatku je zaradenie dvoch nových služieb, v ktorých je súčasťou obsahu príslušnej služby služba prístupu do internetu a služba prenosu dát do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie.

- Ku dňu platnosti a účinnosti Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zaraďuje nová služba s názvom Domáci 4G internet a v rámci nej dva nové účastnícke programy s názvami Domáci 4G internet Optimal a Domáci 4G internet Premium. V zmysle zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete sa ku dňu platnosti a účinnosti tohto Dodatku na stranu 4 tela Cenníka pod tabuľku s podmienkami služby Haló svet dopĺňajú nasledovné ustanovenia s podmienkami služby Domáci 4G internet:

Dátové služby a prenosy

Domáci 4G internet^{1, 2}

Účastnícky program služby Domáci 4G internet	Mesačný poplatok	Aktivačný poplatok	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci 4G siete ³	Rýchlosť sťahovania/odosielania dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát
Domáci 4G internet Optimal	18,00 €	9,90 €	15/1 Mbit/s	128/128 kbit/s	60 GB
Domáci 4G internet Premium	23,00 €	9,90 €	30/2 Mbit/s	256/256 kbit/s	300 GB

Doplňkové dátové služby

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Bezpečnostný balík ⁴	0 €	2,99 €
Pevná IP adresa	31,79 €	8,03 €
Dynamická verejná IP adresa	3,94 €	0,00 €

Jednorazové zvýšenie limitu pre objem prenosu dát⁵

Služba	Aktivačný poplatok	Množstvo dát	Cena
Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát o 10 GB	0,00 €	10 GB	10,00 €
Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát o 50 GB	0,00 €	50 GB	20,00 €

Automatické zvýšenie objemu dát⁶

Služba	Aktivačný poplatok	Množstvo dát	Cena
Automatické zvýšenie limitu pre objem prenosu dát o 50 GB	0,00 €	50 GB	15,00 €

Správa pripojenia do internetu

Služba	Aktivačný poplatok	Poplatok za odpojenie pripojenia na internet	Poplatok za znovupripojenie na internet (za znovupripojenie jednej SIM karty)
Správa pripojenia do internetu ⁷	0 €	0€	1,00 €

- Ku dňu platnosti a účinnosti Dodatku sa na strane 13 tela Cenníka medzi časti s názvami „Domacia linka“ a „Doplňkové služby“ obsahujúce texty poznámok vkladá nová časť s textami poznámok s názvom „Dátové služby a prenosy“ nasledovného znenia:

Dátové služby a prenosy

¹ Uvedené ceny, objemy dátových prenosov a limity pre objem predplatených dát platia na využívanie služby Domáci 4G internet v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Pre využívanie služby Domáci 4G internet platí, že:

- Účastník môže prostredníctvom SIM karty, na ktorej má aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Domáci 4G internet, užívať len služby prístupu k internetu a dátových prenosov a k nim príslušné doplnkové služby. Súčasťou služby Domáci 4G internet nie je služba krátkych správ (SMS), MMS ani hlasová služba.
- Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má, pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi, právo na účely ochrany prevádzkyschopnosti siete, ktorej prostredníctvom sa služba Domáci 4G internet poskytuje, ako aj

na účely ochrany kvality tejto služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať (pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi) najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), obmedzení vybraných prenosových protokolov alebo vykonaní iných opatrení a úkonov, ktorými sa môže upraviť užívanie služby Domáci 4G internet zo strany jej účastníkov.

- c) V prípade, že účastníkovi vznikne právo na užívanie služby Domáci 4G internet len počas časti zúčtovacieho obdobia, nie je limit pre objem prenesených dát na toto necelé zúčtovacie obdobie alikvotne znižovaný.
- 2 Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Domáci 4G internet:
- a) Na účely predchádzania zneužívaniu účastníckych programov služby Domáci 4G internet (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Služba“) alebo ich užívaní v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie uzavretou medzi jej účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe ktorej sa účastníkovi služba Domáci 4G internet poskytuje (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledovné Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Domáci 4G internet (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Zásady“):
- (i) účastník využívajúci účastnícky program Služby (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Program“) nie je oprávnený využívať tento účastnícky program v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to osobitne právnymi predpismi v oblasti elektronických komunikácií, a ani v rozpore so Zmluvou;
- (ii) účastník je povinný využívať Program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí mesačný limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé Programy (príslušný riadok prvého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov);
- (iii) Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivé fyzickej osoby alebo skupiny osôb trvalo obývajúcich alebo užívajúcich Odbernú jednotku; porušenie povinnosti podľa ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie Služby.
- b) Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmena a) bodov (i) až (iii) týchto Zásad, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.
- c) Pokiaľ účastník Služby prekročí limit podľa písmena a) bodu (ii) týchto Zásad, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci Služby na rýchlosť uvedenú v príslušnom riadku druhého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu, alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty.
- d) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka Programu, že sa blíži k prekročeniu limitu pre objem prenesených dát.
- e) V prípade zníženia rýchlosti sťahovania/odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s., znížiť tiež rýchlosť poskytovania iných dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty, na ktorej bola znížená rýchlosť odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad.
- f) Nevýčerpaný mesačný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním zvýšeného limitu v zmysle ustanovení tohto Cenníka týkajúcich sa tejto doplnkovej dátovej služby.
- 3 Podmienkou dosahovania vyšších rýchlostí prenosu dát je užívanie služby prostredníctvom koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré dokáže poskytovať prenos dát vyššou rýchlosťou. Pokiaľ to umožňuje koncové zariadenie, prostredníctvom ktorého účastník užíva službu Domáci 4G internet, v prípade, že účastník nie je v pokrytí 4G siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., avšak je v pokrytí 3G siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., môže užívať službu aj prostredníctvom 3G siete, pričom maximálna teoreticky dostupná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v takomto prípade 42/5,76 Mbit/s (pokiaľ to koncové zariadenie neumožňuje, služba prenosu dát je poskytovaná len prostredníctvom 4G siete).
- 4 Doplnková služba Bezpečnostný balík sa poskytuje len v prípade, že účastník prostredníctvom SIM karty užíva súčasne službu Domáci 4G internet alebo službu Firemný 4G internet, pokiaľ nie je v inej časti Cenníka uvedená aj iná služba, s ktorou sa táto doplnková služba môže poskytovať (prípadne v inom cenníku, podľa ktorého spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje služby účastníkovi). Doplnkovú službu Bezpečnostný balík si môže účastník aktivovať len v prípade, že uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., písomnú zmluvu, ktorou mu bolo poskytnuté právo (sublicencia) na užívanie softvéru, ktorého poskytovanie tvorí predmet doplnkovej služby Bezpečnostný balík. Účastníkovi bude mesačný poplatok vyúčtovaný v každom zúčtovacom období podľa počtu počítačov (najviac podľa počtu pripojení účastníka so službami Domáci 4G internet a Firemný Mobilný internet, resp. s inými službami, s ktorými je možné službu Bezpečnostný balík poskytovať), pre ktoré má službu v danom zúčtovacom období aktivovanú (má nainštalovaný príslušný počítačový program).

- ⁵ Služba Jednorazové zvýšenie objemu dát je doplnkovou službou, ktorú je možné aktivovať k účastníckym programom služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet, pokiaľ nie je v osobitných ustanoveniach Zmluvy o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie týkajúcich sa konkrétneho účastníckeho programu uvedené inak. Služba sa účastníkovi aktivuje do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát zvýši limit najdlhšie do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bolo zvýšenie aktivované. Zvýšenie je možné aktivovať aj v prípade, že účastníkovi už bola znížená rýchlosť prenosu dát v súlade s oprávnením spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v zmysle Zásad správneho využívania účastníckych programov v rámci služby Domáci 4G internet (uvedených v poznámke č. 2 k službe Domáci 4G internet), resp. v zmysle Zásad správneho využívania účastníckych programov v rámci služby Firemný 4G internet (uvedených v príslušných ustanoveniach Prílohy č. 1 Cenníka), pričom v takomto prípade sa maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosov dát znovu zvýši na základnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný účastnícky program, ako je táto uvedená v tabuľkách obsahujúcich podmienky poskytovania jednotlivých účastníckych programov v pre konkrétny účastnícky program príslušnom riadku štvrtého stĺpca tabuľky, a to až do okamihu, pokiaľ účastník opätovne neprekročí nový, už zvýšený limit získaný na základe aktivácie Jednorazového zvýšenia objemu dát alebo do uplynutia zúčtovacieho obdobia. Účastník je oprávnený kumulovať viac zvýšení v tom istom zúčtovacom období. Zvýšenie limitu je možné vykonať len o objem dát stanovený v príslušnej službe.
- ⁶ Doplnkovú službu Automatické zvýšenie objemu dát o 50 GB (ďalej v tejto poznámke len ako „Služba“) je možné aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov služieb Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet, pokiaľ nie je v osobitných ustanoveniach Zmluvy o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie týkajúcich sa konkrétneho účastníckeho programu uvedené inak. Účastníkovi, ktorý prečerpá svoj mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát vyplývajúci z účastníckeho programu, ako aj po prečerpaní každého objemu dát prideleného účastníkovi na základe tejto Služby alebo na základe akejkoľvek inej služby, bude na príslušnej SIM karte pridelený v prípade, že má aktivovanú Službu, ďalší objem dát (50 GB) vyplývajúci zo Služby (t. j. v rámci Služby môže byť kumulovaných viac zvýšení v objeme 50 GB v tom istom zúčtovacom období v závislosti od čerpania dát Účastníkom v tom istom zúčtovacom období). Po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát v príslušnom zúčtovacom období nastáva pri účastníckych programoch služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet (pokiaľ v podmienkach konkrétneho účastníckeho programu nie je stanovené inak) zníženie maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát na rýchlosť uvedenú v príslušných ustanoveniach podmienok týchto účastníckych programov. Účastník aktiváciou doplnkovej služby Automatické zvýšenie objemu dát v prípade vyčerpania základného (alebo navýšeného) mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát zvýši svoj mesačný limit pre objem prenosu dát pri maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát pre príslušný účastnícky program o 50 GB do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k vyčerpaniu základného mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát, pričom pri vyčerpaní takto navýšeného mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát bude znovu automaticky navýšený predmetný limit o ďalších 50 GB, a to aj opakovane, pokiaľ nedôjde k jeho deaktivácii zo strany Účastníka. Účastník je povinný zaplatiť za každé opakované navýšenie limitu na základe tejto Služby ďalší mesačný poplatok za Službu (t. j. za každých 50 GB navýšených prostredníctvom Služby je povinný zaplatiť celý mesačný poplatok uvedený v tabuľke obsahujúcej cenové a iné podmienky Služby). Nevyčerpané objemy dát poskytnuté na základe Služby sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Túto Službu je možné aktivovať aj v prípade, že účastníkovi už bola znížená rýchlosť prenosu dát v súlade s príslušnými pravidlami služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet, pričom v takomto prípade sa do konca zúčtovacieho obdobia prenosová rýchlosť znovu zvýši na maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný účastnícky program a táto prenosová rýchlosť sa už do konca zúčtovacieho obdobia neznižuje, pokiaľ nedôjde k deaktivácii Služby zo strany účastníka. V prípade, ak si účastník v priebehu zúčtovacieho obdobia pred alebo po prekročení svojho základného mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát zvýši objem dát prostredníctvom Služby, účastníkovi bude účtovaný poplatok za 50 GB objemu dát v plnej výške v prípade, ak účastník prečerpá 1 kB nad rámec prvých 2,5 GB z 50 GB objemu dát Služby, a to aj opakovane v závislosti od čerpania dát účastníkom v tom istom zúčtovacom období, pričom toto neplatí v prípade, ak si účastník prvýkrát aktivuje a zvýši objem dát prostredníctvom Služby po vyčerpaní svojho predplateného objemu dát a po znížení maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti v priebehu zúčtovacieho obdobia, v takomto prípade bude účastníkovi po aktivácii Služby účtovaný poplatok za každých, aj začatých 50 MB v plnej výške.
- ⁷ Službu možno aktivovať, resp. deaktivovať podpisom príslušnej písomnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Službu možno aktivovať len na SIM karte, na ktorej je aktivovaná služba, ktorej hlavným predmetom je poskytovanie prístupu k internetu a na ktorej užívanie sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie. Po aktivovaní služby Správa pripojenia do internetu vznikne účastníkovi služby možnosť spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., vykonať dočasnú deaktiváciu pripojenia k internetu prostredníctvom SIM karty, na ktorej je aktivovaná služba Správa pripojenia do internetu. Samotná aktivácia tejto služby nemá priamo za následok prerušenie pripojenia k internetu, na to musí účastník vykonať ďalší úkon, ktorým požiada o samotné prerušenie pripojenia. Požiadať o odpojenie alebo znovupripojenie na internet je účastník oprávnený prostredníctvom volania na linku 905, resp. 0905 905 905 (alebo inú linku určenú spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) alebo podpisom a dorúčením príslušnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., preruší poskytovanie internetu alebo znovupripojí službu prístupu

k internetu (podľa žiadosti účastníka) do troch hodín od doručenia žiadosti Účastníka. Počas prerušenia poskytovania služby prístupu k internetu je účastník povinný platiť v plnom rozsahu cenu za službu prístupu k internetu, ako keby poskytovanie služby nebolo prerušené. Účastník berie na vedomie, že ak požiadá o prerušenie pripojenia do internetu v rámci služby Správa pripojenia do internetu, bude mu toto pripojenie až do jeho žiadosti o jeho znovuoobnovenie úplne prerušené (s výnimkou prístupu na Presmerovaciu stránku, pokiaľ sa táto služba poskytuje) a teda budú prerušené všetky dátové toky prostredníctvom dotknutého pripojenia a účastníkovi prestanú byť poskytované všetky plnenia, ktoré využívali dotknuté pripojenie na prenos dát bez ohľadu na to, či sú poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo iným subjektom (napr. monitoring budov, poplašné zariadenia, OTT služby a pod.).

3. Ku dňu platnosti a účinnosti Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zaraďuje nová služba s názvom Firemný 4G internet a v rámci nej dva nové účastnícke programy s názvami Firemný 4G internet Optimal a Firemný 4G internet Premium. V zmysle zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete sa ku dňu platnosti a účinnosti tohto Dodatku na stranu 3 Prílohy č. 1 Cenníka pod tabuľku s cenovými podmienkami služby SMS správa dopĺňajú nasledovné ustanovenia s podmienkami služby Firemný 4G internet:

Dátové služby a prenosy

Firemný 4G internet^{8, 9}

Účastnícky program služby Firemný 4G internet	Mesačný poplatok	Aktivačný poplatok	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci 4G siete ¹⁰	Rýchlosť sťahovania/odosielania dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát
Firemný 4G internet Optimal	33,00 €	9,90 €	40/10 Mbit/s	512/512 kbit/s	300 GB
Firemný 4G internet Premium	53,00 €	9,90 €	225/50 Mbit/s	1 024/1 024 kbit/s	400 GB

4. Ku dňu platnosti a účinnosti Dodatku sa na strane 4 Prílohy č. 1 Cenníka pod doterajšie poznámky dopĺňajú nové poznámky s indexmi „⁸“ až „¹⁰“ nasledovného znenia:

⁸ Uvedené ceny, objemy dátových prenosov a limity pre objem predplatených dát platia na využívanie služby Firemný 4G internet v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Pre využívanie služby Firemný 4G internet platí, že:

a) Účastník môže prostredníctvom SIM karty, na ktorej má aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Firemný 4G internet, užívať len služby prístupu k internetu a dátových prenosov a k nim príslušné doplnkové služby. Súčasťou služby Firemný 4G internet nie je služba krátkych správ (SMS), MMS ani hlasová služba.

b) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má, pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi, právo na účely ochrany prevádzkyschopnosti siete, ktorej prostredníctvom sa služba Firemný 4G internet poskytuje, ako aj na účely ochrany kvality tejto služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať (pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi) najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), obmedzení vybraných prenosových protokolov alebo vykonaní iných opatrení a úkonov, ktorými sa môže upraviť užívanie služby Firemný 4G internet zo strany jej účastníkov.

c) V prípade, že účastníkovi vznikne právo na užívanie služby Firemný 4G internet len počas časti zúčtovacieho obdobia, nie je limit pre objem prenesených dát na toto ne celé zúčtovacie obdobie alikvotne znižovaný.

⁹ Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Firemný 4G internet:

a) Na účely predchádzania zneužívaniu účastníckych programov služby Firemný 4G internet (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Služba“) alebo ich užívaní v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie uzavretou medzi jej účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe ktorej sa účastníkovi služba Firemný 4G internet poskytuje (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledovné Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Firemný 4G internet (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Zásady“):

(i) účastník využívajúci účastnícky program Služby (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Program“) nie je oprávnený využívať tento účastnícky program v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to osobitne právnymi predpismi v oblasti elektronických komunikácií, a ani v rozpore so Zmluvou;

(ii) účastník je povinný využívať Program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí mesačný limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé Programy (príslušný riadok prvého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov);

(iii) Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivéj fyzickej osoby alebo skupiny osôb trvalo obývajúcich alebo užívajúcich Odbernú jednotku; porušenie povinnosti podľa ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie Služby.

- b) Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmena a) bodov (i) až (iii) týchto Zásad, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.
- c) Pokiaľ účastník Služby prekročí limit podľa písmena a) bodu (ii) týchto Zásad, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci Služby na rýchlosť uvedenú v príslušnom riadku druhého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu, alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty.
- d) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka Programu, že sa blíži k prekročeniu limitu pre objem prenesených dát.
- e) V prípade zníženia rýchlosti sťahovania/odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s., znížiť tiež rýchlosti poskytovania iných dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty, na ktorej bola znížená rýchlosť odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad.
- f) Nevýčerpaný mesačný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním zvýšeného limitu v zmysle ustanovení tohto Cenníka týkajúcich sa tejto doplnkovej dátovej služby.
- ¹⁰ Podmienkou dosahovania vyšších rýchlostí prenosu dát je užívanie služby prostredníctvom koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré dokáže poskytovať prenos dát vyššou rýchlosťou. Pokiaľ to umožňuje koncové zariadenie, prostredníctvom ktorého účastník užíva službu Firemný 4G internet, v prípade, že účastník nie je v pokrytí 4G siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., avšak je v pokrytí 3G alebo 2G siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., môže užívať službu aj prostredníctvom 3G alebo 2G siete, pričom maximálna teoreticky dostupná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v takomto prípade 42/5,76 Mbit/s (pokiaľ to koncové zariadenie neumožňuje, služba prenosu dát je poskytovaná len prostredníctvom 4G siete).

Tento Dodatok č. 12 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie, platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“), nadobúda platnosť a účinnosť dňa 30. 6. 2017. Predmetom tohto Dodatku je zmena a úprava vybraných ustanovení Cenníka, vyplývajúcich z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len Nariadenie).

Článok I.

Opatrenia v oblasti transparentnosti s cieľom zabezpečiť prístup k otvorenému internetu v zmysle článku 4 Nariadenia

1. Cieľom Nariadenia je stanovenie spoločných pravidiel na zabezpečenie rovnakého a nediskriminačného zaobchádzania s prevádzkou v rámci poskytovania služieb prístupu k internetu a súvisiacich práv koncových užívateľov. Konkrétne povinnosti poskytovateľa služieb prístupu k internetu sú definované v Článku 3 a v Článku 4 Nariadenia.
2. Pod pojmom „koncový užívateľ“, používaným v texte Nariadenia, sa rozumie účastník v zmysle Cenníka a pod pojmom „poskytovateľ služieb prístupu k internetu“ sa rozumie spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“). Elektronické komunikačné služby, poskytované v zmysle Cenníka, t. j. účastnícke programy Domáca linka a ostatné účastnícke programy podľa Cenníka, predmetom ktorých je aj prístup k internetu, sa pre účely tohto Dodatku a Cenníka označujú ako „Služba“, resp. „Služby“, v príslušnom gramatickom tvare.
3. Nariadenie vo svojom Článku 4 odsek 1 písm. d) ustanovuje povinnosť poskytovateľa Služieb uvádzať v každej zmluve, ktorá zahŕňa služby prístupu k internetu v rámci mobilných sietí, jasné a zrozumiteľné vysvetlenie (i) odhadovanej maximálnej a (ii) proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát, ako aj toho, ako by mohli významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát ovplyvniť výkon práv koncových užívateľov, ustanovených v Článku 3 ods. 1 Nariadenia.
4. Stanovenie hodnôt jednotlivých rýchlostí podľa Článku 4 ods. 1 písm. d) Nariadenia závisí od viacerých technických faktorov a kvality elektronickej komunikačnej siete a jej súčastí, ako je táto definovaná v zákone č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a v príslušných všeobecných podmienkach, ktoré sa vzťahujú na Služby (ďalej aj ako „Sieť“), a špecifik koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj ako „Zariadenia“), prostredníctvom ktorých je Služba využívaná. Nižšie uvedené hodnoty a charakteristiky jednotlivých rýchlostí sú určené ako množstvo prenesených dát v IP pakete za jednotku času (bez započítania IP hlavičky), pričom v prípade sťahovania dát ide o množstvo prijatých dát a v prípade odosielania dát o množstvo odoslaných dát (vyjadrených v megabitoch za sekundu, označené ako Mbit/s). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých rýchlostí môžu byť na strane účastníka ovplyvnené spôsobom a kvalitou pripojenia Zariadení, ich užívateľským nastavením, kvalitou a počtom takýchto Zariadení. Na kvalitatívne parametre Služby môže vplývať aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája. V dôsledku neprímeranej zaťaženia serverov môže nastať stav, že napriek technickej možnosti Sieť využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, táto rýchlosť, v dôsledku obmedzenej kapacity serverov, nebude dosiahnutá. Na kvalitu Služby môžu vplývať aj technické parametre [latencia – odozva, kolísanie oneskorenia (jitter) a stratovosť paketov], ako aj vzdialenosť účastníka od vysielačnej antény konkrétnej bunky Sieť – t. j. čím ďalej je účastník od vysielačnej antény Sieť, prostredníctvom ktorej je k Sieťi pripojený, tým je reálne dosiahnuteľná rýchlosť nižšia. Negatívny vplyv na rýchlosť Služby má aj faktor pohyblivosti, t. j. zmeny polohy účastníka v rámci rádiového pokrytia. Rádiové pokrytie nie je na každom mieste územia SR rovnaké, a preto aj kvalita, t. j. rýchlosť Služby nie je na každom mieste územia SR rovnaká. Na kvalitu a rýchlosť Služby môže vplývať aj tzv. agregácia, t. j. počet účastníkov pripojených na rovnakej bunke Sieť v rovnakom časovom okamihu, pričom platí, že čím viac účastníkov je pripojených na rovnakej bunke Sieť a zdieľa tak rovnakú šírku prenosového pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je okamžitá dosiahnuteľná rýchlosť nižšia.
5. Pri Proklamovanej rýchlosti služby Domáci 4G Internet Optimal 15 Mbit/s je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 1 hodinu 29 minút, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 6 minút 15 sekúnd, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za 11 sekúnd, fotku s veľkosťou 10 MB za 6 sekúnd. Pri Odhadovanej maximálnej rýchlosti 10,5 Mbit/s (70 % z Proklamovanej rýchlosti) služby Domáci 4G Internet Optimal je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 2 hodiny 7 minút, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 9 minút, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za 15 sekúnd, fotku s veľkosťou 10 MB za 8 sekúnd.
6. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieťi alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
7. Významné odchýlky od jednotlivých druhov rýchlostí môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie Služby v prípade, ak účastník prenáša dáta v neprímerane veľkom objeme, resp. v čase, keď je na danej bunke Sieť pripojený väčší počet účastníkov.

8. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, alebo v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení tzv. zásad správneho používania danej služby (v príslušných právnych dokumentoch – zmluvách, dodatkoch, resp. v cenníkoch označované ako „Zásady správneho využívania služieb“ alebo „FUP“), v dôsledku zníženia rýchlosti, je možné vykonávať iba taký prenos dát, pri ktorom sa nespotrebuje neprimerane veľký objem dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov môže byť v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené, spomalené a v určitých prípadoch aj znemožnené.
9. V zmysle Článku 4 ods. 1 písm. e) Nariadenia nápravné prostriedky dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo všeobecných podmienkach pre Službu. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, ako sú tieto definované v príslušných ustanoveniach Nariadenia, od výkonu vymedzeného v tomto Dodatku za predpokladu, že tieto odchýlky boli preukázateľne zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy SR.
10. Jednotlivé druhy rýchlostí boli stanovené na základe priemeru meraní vykonaných v rámci väčšieho počtu rôznych lokalít na území SR, v prevažnej miere v mestách s najväčším počtom obyvateľov. Uvedené rýchlosti boli stanovené za použitia Zariadení, ktoré podporujú 4G sieť. Jednotlivé rýchlosti sú definované nasledovne:
 - a) **Odhadovaná maximálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorú účastník môže očakávať, že bude mať k dispozícii pri prístupe k Službe minimálne raz denne (od 0. 00 hod do 24.00 hod), za predpokladu, že nedôjde k obmedzeniam, ktoré sú definované v bode 4 tohto článku. Odhadovaná maximálna rýchlosť pre technológiu 4G a 4G+ je 70 % z Proklamovanej rýchlosti.
 - b) **Proklamovaná rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je v Cenníku definovaná ako maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, pričom v rámci technológie 4G ide o rýchlosť 150/50 Mbit/s a v rámci technológie 4G+ ide o rýchlosť 225/50 Mbit/s. Pokiaľ má účastník účastnícky program s Proklamovanou rýchlosťou nižšou, ako je Odhadovaná maximálna danej technológie, v tom prípade je Odhadovaná maximálna rýchlosť rovná Proklamovanej rýchlosti.

Dodatok č. 13 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 13 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 17. 8. 2017. Predmetom tohto Dodatku je doplnenie textu Cenníka o podmienky poskytovania niektorých nových doplnkových služieb a doplnenie osobitných podmienok tvoriacich zásady správneho využívania účastníckych programov služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet.

1. Ku dňu platnosti a účinnosti Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zaraďujú nové doplnkové služby Inštalácia zariadenia, Nadštandardná inštalácia zariadenia, Odinštalácia zariadenia a Výjazd technika, ktorých podmienky sú uvedené nižšie v texte, ktorý sa stane súčasťou Cenníka.
 - a) V súlade s ustanovením prvej vety tohto bodu sa do časti Cenníka s názvom Dátové služby a prenosy, ktorá bola do tela Cenníka doplnená Dodatkom č. 11 k Cenníku na stranu 4 Cenníka, pod tabuľku s názvom „Správa pripojenia do internetu“, vkladajú nasledovné ustanovenia:

Osobitné doplnkové služby k službám Domáci 4G internet a Firemný 4G internet

Služba	Poplatok za poskytnutie služby
Inštalácia zariadenia ^{2l}	119,60 €
Odinštalácia zariadenia ^{2m}	59,90 €
Nadštandardná inštalácia zariadenia ²ⁿ	cena prác a iných úkonov a materiálu potrebných na vykonanie inštalácie zariadenia a nezahrnutých do služby Inštalácia zariadenia určená spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., podľa konkrétnych okolností inštalácie
Výjazd technika ^{2o}	59,90 € + náklady na práce a materiál

- b) V súlade s ustanovením prvej vety tohto bodu sa do časti Cenníka s názvom Dátové služby a prenosy, ktorá bola do Cenníka doplnená Dodatkom č. 11 k Cenníku na stranu 13 tela Cenníka, pod doterajšie texty poznámok dopĺňajú poznámky 2l až 2o s nasledovným znením textov:

^{2l} Doplnková služba Inštalácia zariadenia sa poskytuje len v prípade, že sa má inštalovať v Odbernej jednotke zariadenie ASIATELCO INTERNÁ JEDNOTKA IDU alebo ASIATELCO EXTERNÁ JEDNOTKA ODU. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená rozšíriť poskytovanie tejto doplnkovej služby aj na prípady inštalácie iných zariadení alebo ich častí. V prípade, že je pre inštaláciu potrebné použiť okrem samotných zariadení aj spotrebný materiál (káble, spojky, konzoly, drobný kotviaci a inštalčný materiál a pod.), je cena tohto materiálu zahrnutá v cene služby. Účastník je v prípade, že požiadal o poskytnutie tejto služby, poskytnúť osobám vykonávajúcim inštaláciu všetku súčinnosť potrebnú na vykonanie inštalácie, pričom je tiež povinný zabezpečiť všetky potrebné povolenia kompetentných subjektov nevyhnutné na inštaláciu zariadení, ako aj spojovacieho a iného potrebného materiálu (napr. povolenie na vykonanie potrebných prác v nehnuteľnosti, v ktorej sa inštalácia vykonáva, ak nie je účastník jej majiteľom a pod.). Účastník je po riadnom vykonaní služby povinný potvrdiť poskytnutie služby podpisom príslušného protokolu. Doplnková služba Inštalácia zariadenia zahŕňa maximálne: 1x výjazd technika na miesto inštalácie, 2x interiérový prierez priemeru 12 mm, hrúbka steny max. 450 mm, 1x prierez (priemer 12 mm, hrúbka steny max. 450 mm) na vyvedenie koaxiálneho kábla z exteriéru do interiéru (vyspravenie a utesnenie exteriérového prierezu), ukotvenie konzoly na dohodnuté miesto (napr. stena, strecha) z pevnej plochy alebo s použitím rebríka s výškou 3 m (v prípade upevnenia na stenu je ukotvenie do hĺbky max. 10 cm zateplenej fasády), prepojenie vonkajšieho ODU zariadenia s vnútorným IDU zariadením, konfigurácia zariadení, meranie rýchlosti a aktivácia pripojenia na internet, materiál: konzola na vonkajšiu ODU jednotku, 15 m koaxiálneho kábla, 2x F konektor, drobný inštalčný a kotviaci materiál.

^{2m} Doplnková služba Odinštalácia zariadenia sa poskytuje len v prípade, že sa má v Odbernej jednotke odinštalovať zariadenie ASIATELCO INTERNÁ JEDNOTKA IDU alebo ASIATELCO EXTERNÁ JEDNOTKA ODU. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená rozšíriť poskytovanie tejto doplnkovej služby aj na prípady odinštalácie iných zariadení alebo ich častí. Súčasťou tejto služby nie je odinštalácia a/alebo likvidácia spotrebného materiálu (káble, spojky, konzoly, drobný kotviaci a inštalčný materiál a pod.) použitého pri inštalácii zariadenia. Účastník je v prípade, že požiadal o poskytnutie tejto služby, povinný poskytnúť osobám vykonávajúcim odinštaláciu všetku súčinnosť potrebnú na jej vykonanie, pričom je tiež povinný zabezpečiť všetky potrebné povolenia kompetentných subjektov nevyhnutné na odinštaláciu zariadení (napr. povolenie na vykonanie potrebných prác v nehnuteľnosti, v ktorej sa inštalácia vykonáva, ak nie je účastník jej majiteľom a pod.). Účastník je po riadnom vykonaní služby povinný potvrdiť poskytnutie služby podpisom príslušného protokolu.

²ⁿ Doplnková služba Nadštandardná inštalácia sa poskytuje len v prípade, že inštalácia zariadenia vyžaduje úkony alebo materiál nezahrnuté do doplnkovej služby Inštalácia zariadení. Doplnkovú službu Nadštandardná inštalácia

cia možno poskytnúť len v prípade, že sa má inštalovať v Odbernej jednotke zariadenie ASIATELCO INTERNÁ JEDNOTKA IDU alebo ASIATELCO EXTERNÁ JEDNOTKA ODU. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., (ďalej v tejto poznámke len ako „spoločnosť Orange“) je oprávnená rozšíriť poskytovanie tejto doplnkovej služby aj na prípady inštalácie iných zariadení alebo ich častí. Podmienkou poskytnutia Nadštandardnej inštalácie je skutočnosť, že sa spoločnosť Orange a účastník osobitne dohodli na jej poskytnutí, pričom súčasťou dohody bola aj cena a miesto jej vykonania a tiež skutočnosť, že sa spoločnosť Orange a účastník súčasne dohodli v súvislosti s tým istým zariadením na poskytnutí služby Inštalácia zariadenia, t.j. poskytujú sa súčasne obidve doplnkové služby Inštalácia zariadenia a Nadštandardná inštalácia. V prípade, že je na nadštandardnú inštaláciu potrebné použiť okrem samotných zariadení aj spotrebný materiál (káble, spojky, konektory, konzoly, drobný kotviaci a inštalčný materiál a pod.), je cena tohto materiálu zahrnutá v cene služby. Účastník je v prípade, že požiadal o poskytnutie tejto služby, povinný poskytnúť osobám vykonávajúcim nadštandardnú inštaláciu všetku súčinnosť potrebnú na vykonanie inštalácie, pričom je tiež povinný zabezpečiť všetky potrebné povolenia kompetentných subjektov nevyhnutné na inštaláciu zariadení, ako aj spojovacieho a iného potrebného materiálu (napr. povolenie na vykonanie potrebných prác v nehnuteľnosti, v ktorej sa nadštandardná inštalácia vykonáva, ak nie je účastník jej majiteľom a pod.). Účastník je po riadnom vykonaní služby povinný potvrdiť poskytnutie služby podpisom príslušného protokolu.

^{2o} Doplnková služba Výjazd technika je akýkoľvek úkon vykonaný v Odbernej jednotke alebo výjazd do Odbernej jednotky (aj v prípade, že z akýchkoľvek dôvodov nebol vykonaný žiadny úkon, pokiaľ bol výjazd vykonaný na podnet účastníka alebo z dôvodov na strane účastníka), pokiaľ tento úkon alebo výjazd nemožno zahrnúť pod inú doplnkovú službu alebo iné plnenie uvedené v tomto Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie.

2. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa stanovuje osobitná výška poplatku za službu Prekládka pripojenia v prípade, že účastník prostredníctvom SIM karty, ktorej sa prekládka týka, užíva službu Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet. V zmysle predchádzajúcej vety sa na strane 9 Cenníka v tabuľke pod nadpisom „Zmeny týkajúce sa zmluvy uzavretej s účastníkom“ nahrádza znenie posledného riadka týkajúceho sa Prekládky pripojenia nasledovným novým znením:

Prekládka pripojenia	15,93 €
Prekládka pripojenia v prípade využívania služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet	9,90 €

3. V celom texte tela Cenníka sa menia označenia poznámok indexmi, ktoré boli doplnené do Cenníka Dodatkom č. 11 k Cenníku na stranu 4 a na stranu 13 Cenníka, nasledovne:

Poznámka s indexom 1 sa mení na poznámku s indexom ^{2e},
 Poznámka s indexom 2 sa mení na poznámku s indexom ^{2f},
 Poznámka s indexom 3 sa mení na poznámku s indexom ^{2g},
 Poznámka s indexom 4 sa mení na poznámku s indexom ^{2h},
 Poznámka s indexom 5 sa mení na poznámku s indexom ²ⁱ,
 Poznámka s indexom 6 sa mení na poznámku s indexom ^{2j},
 Poznámka s indexom 7 sa mení na poznámku s indexom ^{2k}.

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku bude pre účastníkov služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet v súvislosti so SIM kartami, na ktorých sa aktivuje niektorá z týchto služieb v deň účinnosti tohto Dodatku alebo neskôr, platiť nové znenie Zásad správneho využívania účastníckych programov služby Domáci 4G internet a Zásad správneho využívania účastníckych programov služby Firemný 4G internet obsahujúce nové pravidlá správneho užívania predmetných služieb. Uvedené nové pravidlá správneho užívania služieb Firemný 4G internet a Domáci 4G internet začnú platiť pre SIM karty, na ktorých bola niektorá z uvedených služieb aktivovaná pred dňom účinnosti Dodatku, odo dňa 1. 11. 2017. V súlade s predchádzajúcimi ustanoveniami tohto bodu sa v časti Cenníka s názvom Dátové služby a prenosy, ktorá bola do Cenníka doplnená Dodatkom č. 11 k Cenníku na stranu 13 tela Cenníka, nahrádza pôvodné znenie poznámky s indexom 2f nasledovným novým znením:

² Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Domáci 4G internet:

- a) Na účely predchádzania zneužívaniu účastníckych programov služby Domáci 4G internet (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Služba“) alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie uzavretou medzi jej účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe ktorej sa účastníkovi služba Domáci 4G internet poskytuje (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledovné Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Domáci 4G internet (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Zásady“):
- (i) účastník využívajúci účastnícky program Služby (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Program“) nie je oprávnený využívať tento účastnícky program v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to osobitne právnymi predpismi v oblasti elektronických komunikácií, a ani v rozpore so Zmluvou;

- (ii) účastník je povinný využívať Program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí mesačný limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé Programy (príslušný riadok prvého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov);
 - (iii) Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby alebo skupiny osôb trvalo obývajúcich alebo užívajúcich Odbernú jednotku; porušenie povinnosti podľa ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie Služby;
 - (iv) Za užívanie Programu v neprimeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý môže ohroziť kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom Služby, sa považuje tiež využívanie Služby v takom rozsahu, že za jeden deň (t. j. od 0.00 do 24.00 hod. príslušného dňa) vykoná dátové prenosy v objeme prekračujúcom 1/10 mesačného limitu prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé Programy (príslušný riadok prvého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov).
- b) Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmena a) bodov (i) až (iv) týchto Zásad, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.
 - c) Pokiaľ účastník Služby prekročí limit podľa písmena a) bodu (ii) týchto Zásad, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci Služby na rýchlosť uvedenú v príslušnom riadku druhého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu, alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty.
 - d) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka Programu, že sa blíži k prekročeniu limitu pre objem prenesených dát.
 - e) V prípade zníženia rýchlosti sťahovania/odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s., znížiť tiež rýchlosti poskytovania iných dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty, na ktorej bola znížená rýchlosť odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad.
 - f) Nevyčerpaný mesačný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním zvýšeného limitu v zmysle ustanovení tohto Cenníka týkajúcich sa tejto doplnkovej dátovej služby.
 - g) Pokiaľ účastník Služby prekročí limit podľa písmena a) bodu (iv) týchto Zásad, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci Služby na rýchlosť prijímania/odosielania dát 8/1 Mbit za sekundu. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať buď na obdobie od 7.00 do 23.00 hod. nasledujúceho dňa alebo na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu, alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty. Ustanovenia uvedené v písmenách d) a e) platia primerane aj na zníženie rýchlosti podľa tohto písmena.
 - h) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená neuplatňovať alebo uplatňovať len čiastočne alebo len počas určitého obdobia obmedzenia poskytovania Služby spojené s porušením povinností stanovených v Zásadách, ktoré sú uvedené v Zásadách, pričom takéto neuplatnenie obmedzenia neznamenaá vzdanie sa možnosti ich uplatnenia za obdobných okolností v budúcnosti.

V súlade s ustanoveniami prvých dvoch viet tohto bodu sa v Prílohe č. 1 Cenníka nahrádza znenie poznámky s indexom 9, ktorá bola doplnená Dodatkom č. 11 k Cenníku na stranu 4 Prílohy č. 1 Cenníka, nasledovným novým znením:

⁹ Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Firemný 4G internet:

- a) Na účely predchádzania zneužívaniu účastníckych programov služby Firemný 4G internet (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Služba“) alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie uzavretou medzi jej účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe ktorej sa účastníkovi služba Firemný 4G internet poskytuje (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledovné Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Firemný 4G internet (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Zásady“):
 - (i) účastník využívajúci účastnícky program Služby (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Program“), nie je oprávnený využívať tento účastnícky program v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to osobitne právnymi predpismi v oblasti elektronických komunikácií, a ani v rozpore so Zmluvou;

- (ii) účastník je povinný využívať Program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí mesačný limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé Programy (príslušný riadok prvého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov);
 - (iii) Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivcej fyzickej osoby alebo skupiny osôb trvalo obývajúcich alebo užívajúcich Odbernú jednotku; porušenie povinnosti podľa ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie Služby;
 - (iv) Za užívanie Programu v neprimeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý môže ohroziť kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom Služby, sa považuje tiež využívanie Služby v takom rozsahu, že za jeden deň (t. j. od 0.00 do 24.00 hod. príslušného dňa) vykoná dátové prenosy v objeme prekračujúcom 1/10 mesačného limitu prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé Programy (príslušný riadok prvého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov).
- b) Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmena a) bodov (i) až (iv) týchto Zásad, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.
 - c) Pokiaľ účastník Služby prekročí limit podľa písmena a) bodu (ii) týchto Zásad, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci Služby na rýchlosť uvedenú v príslušnom riadku druhého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu, alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty.
 - d) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka Programu, že sa blíži k prekročeniu limitu pre objem prenesených dát.
 - e) V prípade zníženia rýchlosti sťahovania/odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s., znížiť tiež rýchlosti poskytovania iných dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty, na ktorej bola znížená rýchlosť odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad.
 - f) Nevyčerpaný mesačný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním zvýšeného limitu v zmysle ustanovení tohto Cenníka týkajúcich sa tejto doplnkovej dátovej služby.
 - g) Pokiaľ účastník Služby prekročí limit podľa písmena a) bodu (iv) týchto Zásad, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci Služby na rýchlosť prijímania/odosielania dát 8/1 Mbit za sekundu. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať buď na obdobie od 7.00 do 23.00 hod. nasledujúceho dňa alebo na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu, alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty. Ustanovenia uvedené v písmenách d) a e) platia primerane aj na zníženie rýchlosti podľa tohto písmena.
 - h) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená neuplatňovať alebo uplatňovať len čiastočne alebo len počas určitého obdobia obmedzenia poskytovania Služby spojené s porušením povinností stanovených v Zásadách, ktoré sú uvedené v Zásadách, pričom takéto neuplatnenie obmedzenia neznamená vzdanie sa možnosti ich uplatnenia za obdobných okolností v budúcnosti.
 - i) V prípade, že má účastník na SIM karte aktivovaný účastnícky program Firemný 4G internet Premium a bola mu znížená rýchlosť prenosov dát podľa písmena c) Zásad, toto obmedzenie mu bude zrušené (t. j. bude mu poskytovaná služba so štandardnou rýchlosťou prenosu dát, ako keby nedošlo k porušeniu Zásad) vždy na obdobie medzi 23.00 a 7.00 hodinou, pričom počas ostatného obdobia až do konca zúčtovacieho obdobia mu bude poskytovaná Služba so zníženou rýchlosťou prenosov dát, ako je to stanovené v písmene c) Zásad. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená rozšíriť uplatňovanie pravidla podľa predchádzajúcej vety aj na ďalšie ňou určené SIM karty, na ktorých bude aktivovaný iný účastnícky program Služby alebo služby Domáci 4G internet, ako je Firemný 4G internet Premium.

Dodatok č. 14 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 14 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 22. 9. 2017. Predmetom tohto Dodatku je zmena názvu účastníckych programov Domáci 4G internet Optimal a Domáci 4G internet Premium služby Domáci 4G internet.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa názov účastníckeho programu Domáci 4G internet Optimal služby Domáci 4G internet mení na Home Optimal 4G, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii a v akýchkoľvek iných materiáloch súvisiacich s jeho poskytovaním sa nahrádza pôvodný názov tohto účastníckeho programu názvom „Home Optimal 4G“. Zároveň platí, že všade, kde sa uvádza názov „Domáci 4G internet Optimal“ rozumie sa tým účastnícky program Home Optimal 4G. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v súlade so zmenou uvedenou v predchádzajúcej vete na strane 4 tela Cenníka v tabuľke pod nadpisom „Domáci 4G internet^{1,2} (horný index)“ obsahujúcej podmienky účastníckych programov služby Domáci 4G internet v prvom stĺpci zľava v druhom riadku nahrádza doterajší text „Domáci 4G internet Optimal“ novým textom „Home Optimal 4G“.
2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa názov účastníckeho programu Domáci 4G internet Premium služby Domáci 4G internet mení na Home Premium 4G, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii a v akýchkoľvek iných materiáloch súvisiacich s jeho poskytovaním sa nahrádza pôvodný názov tohto účastníckeho programu názvom „Home Premium 4G“. Zároveň platí, že všade, kde sa uvádza názov „Domáci 4G internet Premium“ rozumie sa tým účastnícky program Home Premium 4G. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v súlade so zmenou uvedenou v predchádzajúcej vete na strane 4 tela Cenníka v tabuľke pod nadpisom „Domáci 4G internet^{1,2}“ obsahujúcej podmienky účastníckych programov služby Domáci 4G internet v prvom stĺpci zľava v treťom riadku nahrádza doterajší text „Domáci 4G internet Premium“ novým textom „Home Premium 4G“.
3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v súlade so zmenou uvedenou prvom bode tohto Dodatku nahrádza v Dodatku č. 12 i Cenníku v jeho článku I v bode 5 dvakrát použité slovné spojenie „Domáci 4G internet Optimal“ novým slovným spojením „Home Optimal 4G“.

**Dodatok č. 15 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
platnému od 01.03.2013**

Tento Dodatok č. 15 (ďalej len "Dodatok") k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 14.12.2017 (ďalej len "Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 02.08.2017. Predmetom tohto Dodatku je zavedenie novej bezplatnej doplnkovej služby k službám Domáci 4G internet a Firemný 4G internet s názvom Zamedzenie automatického prihlásenia do Zákazníckej zóny do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. dopĺňa nová doplnková služba k službám Domáci 4G internet a Firemný 4G internet s názvom „Zamedzenie automatického prihlásenia do Zákazníckej zóny“. V zmysle ustanovení predchádzajúcej vety sa

- a) do tela Cenníka sa do jeho časti pod názvom Dátové služby a prenosy, ktorá bola do tela Cenníka doplnená Dodatkom č. 11 k Cenníku, na stranu 4 pod tabuľku s podmienkami služby Správa pripojenia do internetu dopĺňa nová tabuľka s podmienkami poskytovania služby Zamedzenie automatického prihlásenia do Zákazníckej zóny nasledovného znenia:

Doplnková služba	Cena za aktiváciu
Zamedzenie automatického prihlásenia do Zákazníckej zóny ^{2p}	0,00 €

- b) do tela Cenníka sa do časti Cenníka s názvom Dátové služby a prenosy, ktorá bola do Cenníka doplnená Dodatkom č. 11 k Cenníku, na stranu 13 pod doterajšie poznámky dopĺňa nová poznámka s indexom „^{2p}“ nasledovného znenia „Aktiváciou tejto doplnkovej služby na príslušnej SIM karte zanikne možnosť prístupu ku profilu príslušného účastníka v rámci Zákazníckej zóny len na základe skutočnosti, že na prihlásenie do Zákazníckej zóny sa využíva dotknutá SIM karta registrovaná na účastníka, ktorému patrí profil v rámci Zákazníckej zóny, t.j. bez ďalšej autentifikácie na základe SMS kódu, emailovej adresy a hesla alebo iného ďalšieho autentifikačného prostriedku (v rámci Zákazníckej zóny sa tento spôsob autentifikácie označuje ako „prihlásenie cez sieť Orange“). Na získanie prístupu k príslušnému profilu účastníka v Zákazníckej zóne prostredníctvom dotknutej SIM karty je potrebné použiť tiež ďalší prostriedok autentifikácie určený spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Túto doplnkovú službu si je možné aktivovať len v prípade, že je na dotknutej SIM karte súčasne aktivovaná niektorá zo služieb Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet. Túto službu si je možné aktivovať len v prípade, že účastníkovi v súvislosti s príslušnou SIM kartou bolo do jej aktivácie umožnený prístup do príslušného profilu Zákazníckej zóny spôsobom označovaným ako prihlásenie cez sieť Orange, ako je tento definovaný v prvej vete tejto poznámky.“.

2. Ku dňu platnosti a účinnosti Dodatku sa do časti Cenníka s názvom Dátové služby a prenosy, ktorá bola do Cenníka doplnená Dodatkom č. 11 k Cenníku, na strane 4 Cenníka za nadpis „Doplnkové dátové služby“ dopĺňa nový index „^{2q}“ a súčasne sa do časti Cenníka s názvom Dátové služby a prenosy, ktorá bola do Cenníka doplnená Dodatkom č. 11 k Cenníku, na stranu 13 pod doterajšie poznámky dopĺňa nová poznámka s indexom „^{2q}“ nasledovného znenia „^{2q} Doplnkové služby uvedené v tejto podčasti je možné aktivovať ku všetkým účastníckym programom služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet, pokiaľ nie je v ustanoveniach tohto cenníka alebo inej časti zmluvy, ktorej súčasťou je tento cenník, upravujúcich osobitné pravidlá aktivácie a/alebo užívania doplnkových služieb alebo predmetných účastníckych programov uvedené inak.

Dodatok č. 16 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb
cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 16 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 6. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 10. 7. 2018. Predmetom tohto Dodatku je ukončenie poskytovania plnení odpojenie SIM karty na požiadanie účastníka a odpojenie SIM karty z iniciatívy spoločnosti Orange Slovensko, a.s., z iného dôvodu ako neplatenia a s týmto ukončením súvisiace vypustenie poplatku „Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)“ z ustanovení Cenníka.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa ukončuje poskytovanie plnení odpojenie SIM karty na požiadanie účastníka a odpojenie SIM karty z iniciatívy spoločnosti Orange Slovensko, a.s., z iného dôvodu ako neplatenia. V súvislosti s ukončením poskytovania plnení uvedených v predchádzajúcej vete sa na strane 9 tela Cenníka z tabuľky pod nadpisom „Zmeny týkajúce sa zmluvy uzavretej s účastníkom“ vypúšťa poplatok „Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)“, a teda sa vypúšťa prvý riadok zhora predmetnej tabuľky v nasledujúcom znení:

Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)	3,98 €
--	--------

Dodatok č. 17 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 17 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 6. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 8. 2018. Predmetom tohto Dodatku je zaradenie nových doplnkových služieb Zvýšený objem prenesených dát, Happy Hours neobmedzené dáta a Zvýšená rýchlosť odosielania dát, ďalej zvýšenie základnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti odosielania dát pre účastnícke programy Home Optimal 4G a Home Premium 4G a súčasne za účelom ochrany spotrebiteľa zavedenie nemožnosti aktivácie účastníckych programov s vyššou rýchlosťou prenosu dát v oblastiach, kde sieť, prostredníctvom ktorej sa poskytuje služba Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet, spravidla neumožňuje z technických dôvodov poskytovanie takých vysokých rýchlostí prenosov dát.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa za účelom ochrany spotrebiteľa účastníkom, ktorých odberná jednotka je umiestnená v oblasti, v ktorej sieť, prostredníctvom ktorej sa poskytuje služba Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet, spravidla neumožňuje vzhľadom na použitú technológiu (rádiová sieť využívajúca na prenos dát len frekvenčné pásmo 800 MHz) poskytovanie vyšších rýchlostí prenosov dát, ako sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti dát stanovené pre účastnícky program Home Optimal 4G, v rámci služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet neumožňuje účastníkom aktivácia účastníckych programov s vyššou maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou prenosu dát, ako je maximálne teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát stanovená pre účastnícky program Home Optimal 4G. V zmysle prvej vety tohto bodu sa:
 - a) odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku do tabuľky pod nadpisom „Domáci 4G internet“ v časti Cenníka „Dátové služby a prenosy“ v prvom stĺpci zľava v treťom riadku zhora za názov účastníckeho programu „Home Premium 4G“ dopĺňa index „2^{9a}“ a súčasne sa do časti s textami poznámok s názvom „Dátové služby a prenosy“ vkladá pod poznámku s indexom „2⁹“ nová poznámka s indexom „2^{9a}“ nasledovného znenia:
„2^{9a}“ Tento účastnícky program nie je možné aktivovať na SIM karte, ktorej Odberná jednotka sa nachádza v pokrytí rádiovkej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., prostredníctvom ktorej táto poskytuje služby Domáci 4G internet a Firemný 4G internet, využívajúcej na prenos dát výhradne pásmo 800 MHz, a to z toho dôvodu, že táto technológia spravidla neumožňuje prenos dát vyššími rýchlosťami, ako sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti prenosu dát stanovené pre účastnícky program Home Optimal 4G, a teda spravidla neumožňujú poskytovať službu v parametroch stanovených pre účastnícky program Home Premium 4G;
 - b) odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku v Prílohe č. 1 Cenníka v časti s nadpisom „Dátové služby a prenosy“ v tabuľke pod nadpisom „Firemný 4G internet“ v prvom stĺpci zľava v druhom riadku zhora za názov účastníckeho programu „Firemný 4G internet Optimal“ dopĺňa index „11“ a súčasne sa do časti tejto prílohy s textami poznámok vkladá pod poznámku s indexom „10“ nová poznámka s indexom „11“ nasledovného znenia:
„11“ Tento účastnícky program nie je možné aktivovať na SIM karte, ktorej Odberná jednotka sa nachádza v pokrytí rádiovkej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., prostredníctvom ktorej táto poskytuje služby Domáci 4G internet a Firemný 4G internet, využívajúcej na prenos dát výhradne pásmo 800 MHz, a to z toho dôvodu, že táto technológia spravidla neumožňuje prenos dát vyššími rýchlosťami, ako sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti prenosu dát stanovené pre účastnícky program Home Optimal 4G a teda spravidla neumožňujú poskytovať službu v parametroch stanovených pre účastnícky program Firemný 4G internet Optimal.“
 - c) odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku v Prílohe č. 1 Cenníka v časti s nadpisom „Dátové služby a prenosy“ v tabuľke pod nadpisom „Firemný 4G internet“ v prvom stĺpci zľava v treťom riadku zhora za názov účastníckeho programu „Firemný 4G internet Premium“ dopĺňa index „12“ a súčasne sa do časti tejto prílohy s textami poznámok vkladá pod poznámku s indexom „11“ nová poznámka s indexom „12“ nasledovného znenia:
„12“ Tento účastnícky program nie je možné aktivovať na SIM karte, ktorej Odberná jednotka sa nachádza v pokrytí rádiovkej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., prostredníctvom ktorej táto poskytuje služby Domáci 4G internet a Firemný 4G internet, využívajúcej na prenos dát výhradne pásmo 800 MHz, a to z toho dôvodu, že táto technológia spravidla neumožňuje prenos dát vyššími rýchlosťami, ako sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti prenosu dát stanovené pre účastnícky program Home Optimal 4G, a teda spravidla neumožňujú poskytovať službu v parametroch stanovených pre účastnícky program Firemný 4G internet Premium.
2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa mení základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť odosielania dát v rámci 4G siete pre účastnícky program Home Optimal 4G z 1 Mbit/s na 2 Mbit/s a pre účastnícky program Home Premium 4G z 2 Mbit/s na 3 Mbit/s. V zmysle zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku v tabuľke pod nadpisom „Domáci 4G internet“ v časti Cenníka „Dátové služby a prenosy“ vo štvrtom stĺpci zľava v druhom riadku zhora obsahujúcom maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti sťahovania/odosielania dát v rámci 4G siete pre účastnícky program Home Optimal 4G služby Domáci 4G internet nahrádza doterajší text nasledovným novým textom: „15/2 Mbit/s“ a zároveň sa v tej istej tabuľke vo štvrtom stĺpci zľava a v treťom riadku zhora obsahujúcom maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti sťahovania/odosielania dát v rámci 4G siete pre účastnícky program Home Premium 4G služby Domáci 4G internet nahrádza doterajší text nasledovným novým textom: „30/3 Mbit/s“.

3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do aktuálnej ponuky dopĺňa nová doplnková služba Zvýšená rýchlosť odosielania dát, ktorej obsahom je možnosť zvýšiť základnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť odosielania dát v rámci účastníckych programov Home Optimal 4G a Home Premium 4G na rýchlosť 5 Mbit/s. V zmysle zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku do časti Cenníka „Dátové služby a prenosy“ pod tabuľku s nadpisom Správa pripojenia do internetu dopĺňa nová tabuľka s podmienkami doplnkovej služby Zvýšená rýchlosť odosielania dát nasledovného znenia:

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Zvýšená rýchlosť odosielania dát ^{2l}	0,00 €	3,00 €

Súčasne sa v zmysle prvej vety tohto bodu do časti tela Cenníka s názvom „Dátové služby a prenosy“ vkladá nová poznámka s indexom „2l“ nasledovného znenia:

- ^{2l} Túto doplnkovú službu možno aktivovať len na SIM karte, na ktorej je aktivovaný niektorý z účastníckych programov Home Optimal 4G a Home Premium 4G (vrátane osobitných verzií týchto účastníckych programov, pokiaľ sú tieto poskytované účastníkom služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Jej obsah spočíva vo zvýšení základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti odosielania dát v rámci účastníckych programov Home Optimal 4G a Home Premium 4G na rýchlosť 5 Mbit/s. Táto doplnková služba sa účastníkovi aktivuje do 24 hodín od riadneho podania žiadosti o jej aktiváciu spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.
4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do aktuálnej ponuky dopĺňa nová doplnková služba Zvýšený objem prenesených dát, ktorej obsahom je možnosť zvýšenia mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát pre účastnícky program Home Optimal 4G zo 60 GB na 300 GB. V zmysle zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku do časti Cenníka „Dátové služby a prenosy“ pod tabuľku s nadpisom Jednorazové zvýšenie limitu pre objem prenosu dát dopĺňa nová tabuľka s podmienkami doplnkovej služby Zvýšený objem prenesených dát nasledovného znenia:

Služba	Aktivačný poplatok	Množstvo dát	Mesačný poplatok
Zvýšený objem prenesených dát ^{2m}	0,00 €	240 GB, maximálne však rozdiel medzi maximálnym objemom 300 GB a množstvom dát poskytovaných v samotnom účastníckom programe (prípadne navýšenom inou doplnkovou službou)	5,00 €

Súčasne sa v zmysle prvej vety tohto bodu do časti tela Cenníka s názvom „Dátové služby a prenosy“ vkladá nová poznámka s indexom „2m“ nasledovného znenia:

- ^{2m} Túto doplnkovú službu možno aktivovať len na SIM karte, na ktorej je aktivovaný účastnícky program Home Optimal 4G (vrátane osobitných verzií tohto účastníckeho programu, pokiaľ sú tieto poskytované účastníkom služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Jej obsah spočíva vo zvýšení mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát pre účastnícky program Home Optimal 4G zo 60 GB na 300 GB. Počas toho istého zúčtovacieho obdobia možno zvýšenie aktivovať len raz. Táto doplnková služba sa účastníkovi aktivuje do 24 hodín od riadneho podania žiadosti o jej aktiváciu spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pričom mesačný poplatok je účastník povinný uhradiť v plnom rozsahu, aj keď bude služba poskytovaná len počas časti zúčtovacieho obdobia.
5. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nová doplnková služba Happy Hours neobmedzené dáta, ktorej obsahom je jednak skutočnosť, že po vyčerpaní Mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát bude rýchlosť prenosu dát bez ohľadu na aktivovaný účastnícky program 1 024/1 024 kbit/s (s výnimkou dátových prenosov, ktoré začnú v období od 23:00 do 7:00), jednak skutočnosť, že v prípade jej aktivácie sa po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát príslušného účastníckeho programu pri dátových prenosoch, ktoré začnú v období medzi 23:00 a 7:00 hod., rýchlosť týchto dátových prenosov nezníži na rýchlosť sťahovania/odosielania dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát, ale rýchlosť týchto dátových prenosov bude obdobná ako pred vyčerpaním mesačného limitu pre objem prenosu dát. V zmysle zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku do časti Cenníka „Dátové služby a prenosy“ pod tabuľku s nadpisom Automatické zvýšenie objemu dát dopĺňa nová tabuľka s podmienkami doplnkovej služby Happy Hours neobmedzené dáta nasledovného znenia:

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Rýchlosť sťahovania/ odosielania dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát s výnimkou prenosov začatých v období od 23:00 do 7:00
Happy Hours neobmedzené dáta ²ⁿ	0,00 €	5,00 €	1 024/1 024 kbit/s

Súčasne sa v zmysle prvej vety tohto bodu do časti tela Cenníka s názvom „Dátové služby a prenosy“ vkladá nová poznámka s indexom „2n“ nasledovného znenia:

²ⁿ Túto doplnkovú službu možno aktivovať len na SIM karte, na ktorej je aktivovaný niektorý z účastníckych programov Home Optimal 4G, Home Premium 4G, Firemný 4G internet Optimal a Firemný 4G internet Premium (vrátane osobitných verzií týchto účastníckych programov, pokiaľ sú tieto poskytované účastníkom služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Jej obsah spočíva v tom, že v prípade jej aktivácie (nastanú obidve skutočnosti uvedené v písmenách a) a b) tejto poznámky):

- a) sa po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát príslušného účastníckeho programu pri dátových prenosoch, ktoré začnú v období medzi 23:00 a 7:00 hod., rýchlosť týchto dátových prenosov nezníži na rýchlosť sťahovania/odosielania dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát, ale rýchlosť týchto dátových prenosov bude obdobná ako pred vyčerpaním mesačného limitu pre objem prenosu dát. Dátové prenosy, ktoré začali mimo obdobia uvedeného v predchádzajúcej vete, avšak pokračovali aj počas obdobia uvedeného v predchádzajúcej vete, budú poskytované rýchlosťou dátových prenosov stanovenou v rámci doplnkovej služby Happy Hours neobmedzené dáta pre poskytovanie služby po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát (t. j. 1 024/1 024 kbit/s);
- b) po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát bude rýchlosť prenosu dát bez ohľadu na aktivovaný účastnícky program 1 024/1 024 kbit/s (s výnimkou dátových prenosov, ktoré začnú v období od 23:00 do 7:00).

Táto doplnková služba sa účastníkovi aktivuje do 24 hodín od riadneho podania žiadosti o jej aktiváciu spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.

Tento Dodatok č. 18 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 6. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 20. 2. 2019. Predmetom tohto Dodatku je úprava podmienok platobnej metódy inkaso a prevodov.

Článok I.

Na poslednú stranu Cenníka sa pridáva nasledujúce ustanovenie:

„Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne zmeniť účastníkom zvolený spôsob úhrady faktúr z inkasa na inú metódu (napr. prevod na účet), ak z dôvodov, ktoré nie sú zapríčinené na strane spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie je možná realizácia inkasa (najmä z dôvodu nesprávne zadaného čísla IBAN účastníka, neexistencie účtu s uvedeným číslom IBAN, zatvorenia účtu účastníka, neplatnosti udeleného súhlasu na inkaso v SEPA – tzv. mandátu SEPA, opakovaného nedostatku finančných prostriedkov, blokácie účtu a pod.).“

Článok II.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 14 Cenníka v časti s názvom „Administratívne poplatky“ doterajší text poznámky s indexom „9“ nahrádza nasledujúcim novým textom: „Účtuje sa novému účastníkovi, na ktorého sa pripojenie odbernej jednotky prevádza, resp. reorganizuje. Podmienkou vykonania prevodu pripojenia odbernej jednotky je uzavretie trojstrannej dohody o prevode (ďalej v tejto poznámke len ako „Dohoda o prevode“) medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., súčasným účastníkom (ktorý užíva v čase žiadosti o prevod dotknuté pripojenie odbernej jednotky) a novým účastníkom (ktorý má užívať pripojenie odbernej jednotky po vykonaní prevodu pripojenia odbernej jednotky). Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nie je povinná na základe žiadosti súčasného účastníka uzavrieť Dohodu o prevode. Dohodu o prevode nemožno uzavrieť, pokiaľ súčasný účastník požiadala o prenos telefónneho čísla prideleného predmetnej odbernej jednotke k inému operátorovi. V prípade, že v období medzi uzavretím Dohody o prevode a samotným vykonaním prevodu pripojenia odbernej jednotky dôjde k prenosu telefónneho čísla k inému operátorovi, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nie je povinná vykonať prevod pripojenia odbernej jednotky dohodnutý v Dohode o prevode.“

Dodatok č. 19 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 19 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 17. 4. 2019. Predmetom tohto Dodatku je zaradenie nového účastníckeho programu služby Domáci 4G internet s názvom Home Basic 4G do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj s tým súvisiaca drobná úprava služby Zvýšený objem prenesených dát.

- Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zaraďuje nový účastnícky program služby Domáci 4G internet s názvom Home Basic 4G, v dôsledku čoho sa na strane 4 Cenníka doterajšie znenie tabuľky s podmienkami účastníckych programov služby Domáci 4G internet nahrádza nasledujúcim novým znením:

Domáci 4G internet^{2e, 2f}

Účastnícky program služby Domáci 4G internet	Mesačný poplatok	Aktivačný poplatok	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci 4G siete ^{2g}	Rýchlosť sťahovania/odosielania dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát
Home Basic 4G	13,00 €	9,90 €	15/1 Mbps	128/128 kbps	60 GB
Home Optimal 4G	18,00 €	9,90 €	15/2 Mbps	128/128 kbps	60 GB
Home Premium 4G ^{2ga}	23,00 €	9,90 €	30/3 Mbps	256/256 kbps	300 GB

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v súvislosti s doplnením nového účastníckeho programu Home Basic 4G do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., menia podmienky doplnkovej služby Zvýšený objem prenesených dát (a to bez akéhokoľvek negatívneho vplyvu na existujúcich užívateľov tejto doplnkovej služby) a v dôsledku toho sa nahrádza:

- doterajšie znenie tabuľky obsahujúcej podmienky doplnkovej služby Zvýšený objem prenesených dát nasledujúcim novým znením:

Zvýšený objem prenesených dát ^{2m}	Aktivačný poplatok	Zvýšenie mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej rýchlosti prenosu dát	Mesačný poplatok
V prípade, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Home Basic 4G	0,00 €	Zvýšenie limitu na 300 GB mesačne	10,00 €
V prípade, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Home Optimal 4G	0,00 €	Zvýšenie limitu na 300 GB mesačne	5,00 €

- doterajšie znenie textu poznámky s indexom „2m“ nasledujúcim novým znením:

^{2m} Túto doplnkovú službu možno aktivovať len na SIM karte, na ktorej je aktivovaný účastnícky program Home Basic 4G alebo účastnícky program Home Optimal 4G (vrátane osobitných verzií týchto účastníckych programov, pokiaľ sú tieto poskytované účastníkom služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) služby Domáci 4G internet. Jej obsah spočíva vo zvýšení mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát pre príslušný účastnícky program na 300 GB. Počas toho istého zúčtovacieho obdobia možno zvýšenie aktivovať len raz. Táto doplnková služba sa účastníkovi aktivuje do 24 hodín od riadneho podania žiadosti o jej aktiváciu spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pričom mesačný poplatok je účastník povinný uhradiť v plnom rozsahu, aj keď bude služba poskytovaná len počas časti zúčtovacieho obdobia.

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v súvislosti s doplnením nového účastníckeho programu Home Basic 4G do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., menia podmienky doplnkovej služby Happy Hours neobmedzené dáta (a to bez akéhokoľvek negatívneho vplyvu na existujúcich užívateľov tejto doplnkovej služby) a v dôsledku toho sa nahrádza doterajšie znenie prvej vety poznámky s indexom „2n“ nasledujúcim znením:

Túto doplnkovú službu možno aktivovať len na SIM karte, na ktorej je aktivovaný niektorý z účastníckych programov Home Basic 4G, Home Optimal 4G, Home Premium 4G, Firemný 4G internet Optimal a Firemný 4G internet Premium (vrátane osobitných verzií týchto účastníckych programov, pokiaľ sú tieto poskytované účastníkom služieb spoločnosti

Orange Slovensko, a.s.), pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená sprístupniť túto doplnkovú službu aj pre iné účastnícke programy služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet.

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v súvislosti s doplnením nového účastníckeho programu Home Basic 4G do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., menia podmienky doplnkovej služby Zvýšená rýchlosť odosielania dát (a to bez akéhokoľvek negatívneho vplyvu na existujúcich užívateľov tejto doplnkovej služby) a v dôsledku toho sa nahrádza doterajšie znenie prvej vety poznámky s indexom „2!“ nasledujúcim znením:

Túto doplnkovú službu možno aktivovať len na SIM karte, na ktorej je aktivovaný niektorý z účastníckych programov Home Basic 4G, Home Optimal 4G a Home Premium 4G (vrátane osobitných verzií týchto účastníckych programov, pokiaľ sú tieto poskytované účastníkom služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená sprístupniť túto doplnkovú službu aj pre iné účastnícke programy služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet.

Dodatok č. 20 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 20 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15. 5. 2019. Predmetom tohto Dodatku je zmena cien medzinárodných hovorov a SMS.

- Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa tabuľka na strane 3 Cenníka s názvom „Medzinárodné hovory pre účastnícky program Domáca linka“ nahrádza nasledujúcou tabuľkou:

Medzinárodné hovory pre účastnícky program Domáca linka³

Zóna	Každý deň 0.00 – 24.00
Európska únia – mobilné siete	0,2280 €/min.
Zóna 1	0,1606 €/min.
Zóna 2	0,4117 €/min.
Zóna 3	0,7096 €/min.
Zóna 4	0,9473 €/min.
Zóna 5	1,5498 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5087 €/min.

- Odo dňa platnosti a účinnosti sa tabuľka na strane 3 Cenníka s názvom „Medzinárodné hovory pre účastnícke programy služby Domáca linka: Mesto a medzimesto 30+, Mesto a medzimesto 30, Mesto a medzimesto Extra+, Mesto a medzimesto 60, Mesto a medzimesto Extra, Všetky siete 60, Všetky siete 40, Všetky siete 20“ nahrádza nasledujúcou tabuľkou:

Medzinárodné hovory pre účastnícke programy služby Domáca linka: Mesto a medzimesto 30+, Mesto a medzimesto 30, Mesto a medzimesto Extra+, Mesto a medzimesto 60, Mesto a medzimesto Extra, Všetky siete 60, Všetky siete 40, Všetky siete 20

Kategórie Medzinárodných hovorov ³	
Európska únia – pevné siete	0,1613 €/min.
Európska únia – mobilné siete	0,2280 €/min.
Zóna 1	0,1606 €/min.
Zóna 2	0,4117 €/min.
Zóna 3	0,7096 €/min.
Zóna 4	0,9473 €/min.
Zóna 5	1,5498 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5087 €/min.

- Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa v Prílohe č. 1 k Cenníku elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému a účinnému od 1. 3. 2013 v Článku 2 tabuľka na strane 3 s názvom „Medzinárodné hovory pre účastnícke programy služby Firemná linka“ nahrádza nasledujúcou tabuľkou:

Kategórie Medzinárodných hovorov³	
Európska únia – pevné siete	0,1613 €/min.
Európska únia – mobilné siete	0,2280 €/min.
Zóna 1	0,1606 €/min.
Zóna 2	0,4117 €/min.
Zóna 3	0,7096 €/min.
Zóna 4	0,9473 €/min.
Zóna 5	1,5498 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5087 €/min.

4. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa tabuľky na strane 5 Cenníka s názvom „SMS správy“ nahrádzajú nasledujúcimi tabuľkami:

SMS správy^{7a}

Cena za SMS správy pre účastnícke programy služby Domáca linka: Mesto a medzimesto 30+, Mesto a medzimesto 30, Mesto a medzimesto Extra+, Mesto a medzimesto 60, Mesto a medzimesto Extra, Všetky siete 60, Všetky siete 40, Všetky siete 20

SMS správa	
na účastnícke čísla slovenských pevných sietí	0,0514 €/SMS
na účastnícke čísla slovenských mobilných operátorov	0,0998 €/SMS
na účastnícke čísla zahraničných operátorov v EÚ	0,0720 €/SMS
na účastnícke čísla ostatných zahraničných operátorov	0,1513 €/SMS

Cena za SMS správy pre účastnícky program Domáca linka služby Domáca linka

SMS správa	
na účastnícke čísla slovenských operátorov	0,0514 €/SMS
na účastnícke čísla zahraničných operátorov v EÚ	0,0720 €/SMS
na účastnícke čísla ostatných zahraničných operátorov	0,1412 €/SMS

5. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa v Prílohe č. 1 k Cenníku elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému a účinnému od 1. 3. 2013 v Článku 2 tabuľka na strane 3 s názvom „SMS správy“ nahrádza nasledujúcou tabuľkou:

SMS správy⁶

Cena za SMS správy pre účastnícke programy služby Firemná linka

SMS správa	
na účastnícke čísla slovenských pevných sietí	0,0514 €/SMS
na účastnícke čísla slovenských mobilných operátorov	0,0998 €/SMS
na účastnícke čísla zahraničných operátorov v EÚ	0,0720 €/SMS
na účastnícke čísla ostatných zahraničných operátorov	0,1513 €/SMS