



Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na používanie LIBON

Preambula

Služba „LIBON“ je služba (ďalej len „služba“), ktorá ponúka rozšírenú hlasovú schránku (voicemail) a adresár kombinovaný s inovatívnymi funkciami prepojenými na internet.

Ponúka – značne to závisí od krajín, v ktorých je aplikácia dostupná – nasledovné možnosti:

- prostriedok na spravovanie a tvorbu funkcie adresára s kontaktmi;
- dynamické aktualizácie statusu medzi používateľmi, ktorí sú naraz pripojení k službe;
- rozšírenú službu zasielania a prijímania správ;
- používateľom možnosť realizovať a prijímať hlasové hovory cez internet medzi používateľmi služby (VOIP LIBON).

Službu ponúka „Orange S.A.“, spoločnosť s ručením obmedzeným s akciovým kapitálom v hodnote 10 595 541 532 €, registrovaná v parížskom obchodnom registri pod číslom n°380°129°866, so sídlom na 78 rue Olivier de Serres 75015 Paríž, Francúzsko („Vydavateľ služby“).

Služba je k dispozícii po stiahnutí aplikácie LIBON pre mobilné telefóny z predajných miest pre mobilné telefóny, je dostupná pre všetkých dospelých jednotlivcov, ktorí si predplatili služby mobilného operátora a chcú ich využívať na svoje potreby, pričom tieto služby sú výslovne osobné a nekomerčné.

Na prístup a používanie služby sa vzťahujú tieto Všeobecné podmienky používania (ďalej len „VPP“), s ktorými používateľ výslovne súhlasí pri zaregistrovaní do služby.

1. odsek – Definície

V rámci VPP, ak nie je uvedené inak, majú nasledovné výrazy význam, ktorý je uvedený v tomto odseku:

Aplikácia: značí softvérovú mobilnú aplikáciu s názvom „LIBON“, cez ktorú sa prístupuje k Službe; je k dispozícii zadarmo, ak si ju používateľ stiahol do svojho koncového zariadenia.

Účet: značí priestor dostupný v rámci služby „LIBON“, v ktorom sa ukladajú nasledovné informácie:

- profil používateľa na základe registrácie;
- osobné identifikačné údaje o zaregistrovanom používateľovi;
- osobné komunikačné údaje používateľa (hlasové správy, textové správy, uvítacie správy k službe „LIBON“ atď., ktoré si používateľ pri ukončení služby môže všetky alebo ich časť vymazať);
- kontakty, ktoré bude mať používateľ synchronizované vo svojom účte.

Používateľ sa prihlasuje na svoj účet identifikáciou prostredníctvom telefónneho čísla mobilného telefónu a svojej e-mailovej adresy (tieto údaje sú známe aj ako „identifikátory“) a heslom.

Kontakty: znamenajú všetky (i) priezviská a mená alebo názvy spoločností a (ii) kontaktné informácie a ďalšie údaje o jednotlivcoch a/alebo právnych entitách, ktoré má používateľ registrované vo svojom mobilnom zariadení a synchronizované s rozšíreným adresárom v rámci tejto služby.

Zariadenie: označuje akékoľvek koncové mobilné zariadenie kompatibilné s operačnými systémami uvedenými na Portáli a ďalších distribučných médiách. Zariadenie môže byť pripojené na internet prostredníctvom sietí.

Hlasové správy: Označujú hlasové správy uložené v hlasovej schránke „LIBON“ používateľa od každej osoby volajúcej na toto číslo alebo odosielajúcej výzvu VoIP LIBON, ktoré si používateľ môže presmerovať zo svojej odkazovej schránky na LIBON.

Siete: značia elektronickú komunikačnú sieť otvorenú verejnosti a spravovanú ktorýmkoľvek operátorom bez ohľadu na technológiu alebo normy, ktoré daná sieť využíva (káblová, satelitná, širokopásmová, optická, GSM, GPRS, EDGE, UMTS, Wi-Fi, WIMAX atď.).

Mobilný operátor: označuje miestneho operátora, u ktorého si používateľ zmluvne zaviazal poskytovanie telekomunikačných služieb pre mobilné telefóny s cieľom realizovať a prijímať telefonické hovory cez mobilnú komunikačnú sieť, vrátane komunikácie dátovým prenosom.

Portál: názov internetovej stránky <https://web.libon.com>, z ktorej má používateľ prístup k službe.

RCS/JOYN: názov komunikačnej služby LIBON kompatibilnej so štandardom RCS (Rich Communication Suite).

Sociálne siete: znamenajú všetky elektronické komunikačné služby online dostupné verejnosti, ktoré sa zakladajú na komunitách so zvláštnym záujmom a ktoré ponúkajú zdieľanie alebo komunitné funkcie.

Služba alebo služba „LIBON“: označuje službu známu ako „LIBON“, ktorá poskytuje obohatenú hlasovú schránku s inovatívnymi funkciami vrátane Portálu, ako je uvedené v časti 4 nižšie.

Vydavateľ služby: znamená spoločnosť Orange S.A.

Koncové zariadenie: označuje sa ním každé mobilné koncové zariadenie pripojené na internet cez siete kompatibilné s operačnými systémami uvedenými na Portáli a pod ktorými je aplikácia nainštalovaná.

Používateľ: označuje dospelého jednotlivca, ktorý si objednal službu pre vlastné potreby, pričom použitie služby je výslovne osobné a určené na nekomerčné účely.

VOIP: značí funkciu LIBONU, ktorá umožňuje používateľovi realizovať a/alebo prijímať hlasové hovory prostredníctvom funkcie VOIP LIBON.

VOIP LIBON: označuje funkciu LIBONU, ktorá umožňuje používateľovi realizovať a prijímať hlasové hovory s inými používateľmi bez ohľadu na miesto, kde sa nachádzajú, prostredníctvom internetu.

2. odsek – Účel

Účelom VPP je definovať pravidlá:

- sprístupnenia služby používateľom;
- používania služby používateľmi.

3. odsek – Prístup k službe

3.1 Technické požiadavky a údaje o spotrebe

- využívanie služby prostredníctvom aplikácie si vyžaduje kompatibilné zariadenie
- vytvorenie účtu nie je možné pred nainštalovaním aplikácie v koncovom zariadení

Využívanie služby prostredníctvom aplikácie je možné po spustení aplikácie alebo Portálu. Ponuka funkcií mobilného telefónu používateľa (spolu s mobilným operátorom) musí umožňovať prístup k službe VOIP.

Na používanie tejto služby používateľ musí mať predplatený prístup na internet u svojho mobilného operátora.

Používanie služby si vyžaduje použitie hardvéru, softvéru a prístupu na internetovú a mobilnú sieť a možnosti používateľa pripojiť sa k službe môžu mať vplyv na výkon ktoréhokoľvek z týchto prvkov.

Zariadenia musia používať aspoň minimálnu verziu operačného systému uvedeného na Portáli a ďalších distribučných reťazcoch aplikácie. Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že splnenie požiadaviek, ktoré sa môžu periodicky meniť, je na jeho vlastnú zodpovednosť. Žiadne zakúpenie alebo nadobudnutie akéhokoľvek iného produktu (vrátane nákupu Pack de Minutes – minútového balíčka) sa nebude pokladať za poskytnutie či záruku prístupu používateľa k službe.

Dôsledkom využívania služby je prenos dát do a zo zariadenia a operácie, pričom prenos môže byť spojený s poplatkami za prenesené dáta. Dôrazne odporúčame, aby si používateľ pred použitím služby prečítal všeobecné a zvláštne podmienky svojho mobilného operátora a ubezpečil sa, či je prenos dát vzniknutý prístupom k službe kompatibilný s primeraným využívaním zariadenia. Vydavateľ služby nenesie zodpovednosť za nadmerný prenos dát z pohľadu prístupu na internetovú a mobilnú sieť

podľa ustanovení medzi používateľom a mobilným operátorom. Vydavateľ služby odporúča, aby si používateľ zvolil takú ponuku mobilného operátora, ktorá mu poskytne dostatočný objem dát, a vyzýva ho, aby si u operátora overil a vybral primeranú ponuku mobilných služieb.

3.2 Otvorenie účtu a aktivácia služby

Na plný prístup a využívanie služby si po spustení aplikácie používateľ musí službu zaregistrovať a v registračnom formulári uviesť nasledovné informácie, ktoré sú potrebné na vytvorenie jeho účtu:

- meno a priezvisko;
 - platné telefónne číslo, ktoré bude slúžiť ako meno;
 - e-mailovú adresu;
- a heslo. Mená a priezviská uvedené v účte nesmú (a) porušovať copyright, obchodnú známku ani duševné vlastníctvo iných, (b) narušovať súkromie alebo iné ľudské práva, (c) privlastniť si identitu iných ľudí či používateľov, (d) škodiť verejnému poriadku, dobrým mravom ani inej príslušnej právnej norme.

Používateľ sa zaväzuje zabezpečiť spoľahlivosť informácií poskytnutých počas registrácie tak, aby zodpovedali skutočnosti a možným zmenám v budúcnosti. Ak používateľ uvedie falošné, nepresné alebo neúplné informácie, Vydavateľ služby má právo zrušiť mu účet ihneď, ako sa o tom dozvie.

Používateľ musí zachovávať prísnu dôvernosť svojho hesla.

Okrem toho sa používateľ pri overení svojho predplatenia musí oboznámiť a akceptovať predložené VPP. Vtedy mu príde SMS na číslo mobilného telefónu, ktorý uviedol predtým.

Po skončení registračného procesu sa používateľ môže prihlásiť a nakonfigurovať si účet.

Na aktiváciu služby hlasových správ LIBON musí používateľ vypnúť hlasovú schránku, ktorú mu sprístupnil jeho mobilný operátor. Aby sa tak stalo, používateľ musí kliknúť na tlačidlo „LIBON – Activate voicemail box“ (LIBON – Aktivovať schránku s hlasovými správami). Používateľ na danom mieste zadá presmerovanie zo zariadenia do svojej hlasovej schránky LIBON.

4. odsek – Popis služby

Služba umožňuje používateľovi:

- vytvoriť a udržiavať si adresár kontaktov na mobilnom termináli používateľa, ako sú: (i) adresár mobilného terminálu používateľa, (ii) adresár v elektronickej poštovej schránke používateľa a (iii) adresáre rozličných sociálnych sietí, ktorých je používateľ členom;
- spracovať svoje kontakty ich zaradením do rozličných skupín podľa vlastnej voľby (rodina, práca, priatelia atď.);
- pripájať sa na sociálne siete, na ktorých je registrovaný;
- využívať funkciu rozšíreného posielania a prijímania správ,

ktorá používateľom LIBONU umožňuje posilať textové správy, fotografie, zvuk a súbory;

- rýchlu vlastnú úpravu a aktualizáciu pri každej skupine, uvítacie správy v hlasovej schránke LIBON;
- využívať obohatenú hlasovú schránku pri všetkých prijatých volaniach cez VoIP LIBON. V niektorých krajinách môže používateľ využívať aj výhody volaní cez GSM. V tomto prípade obohatená hlasová schránka LIBON nahradzuje hlasovú schránku, ktorú mal používateľ od svojho mobilného operátora podľa postupu opísaného v článku 3.2 nižšie. Používateľ si nastaví presmerovanie zo svojho terminálu do hlasovej schránky LIBON. Potom si pri opúšťaní aplikácie môže skontrolovať svoje hlasové správy;
- transformovať svoje hlasové správy do textových správ a prezrieť si hlasové správy prepísané do textovej formy: funkcia „hlas na text“;
- využívať funkciu VoIP LIBON. Rôzne možnosti volaní cez VOIP a súvisiace komerčné prispôsobenia sú popísané v týchto VPP a/alebo na Portáli a v iných marketingových médiách aplikácie LIBON;
- aktivovať režim video alebo klasické hlasové volanie (t. j. cez VoIP LIBON), aby bol vo vizuálnom kontakte so svojím účastníkom rozhovoru. Táto funkčnosť typu RCS/JOYN bude možná, len ak je to uvedené v ponuke používateľa so svojím mobilným operátorom. Je presne vymedzené, že klasické volanie je používateľovi fakturované ako klasické volanie podľa ponuky hlasového volania cez mobil, zatiaľ čo funkčnosť „video“ sa odpočíta z jeho dátového tarifu. Ďalej je vymedzené, že režim video počas klasického hlasového volania nepresiahne 60 minút.

Používateľom budú dostupné všetky alebo len niektoré z vyššie uvedených funkcií. Vyzývame používateľa, aby si na Portáli alebo iných komerčných kanáloch overil rozsah dostupných funkcií vo svojej krajine.

5. odsek – Tarify

5.1 Cena služby

Aplikácie LIBON a služba VOIP LIBON sa dodávajú bezplatne, okrem nákladov na pripojenie na internet, zodpovedajúce vyťaženie a používanie.

Používatelia, ktorí chcú realizovať odchádzajúce hovory LIBON, i musia zakúpiť minútovú sadzbu.

Obsah minútových sadzieb a spôsob ich používania sú podrobne popísané v žiadosti o aplikáciu a na Portáli.

Nákup minútových sadzieb sa fakturuje používateľovi cez jeho otvorený účet na trhovom mieste, kde je aplikácia k dispozícii v súlade so všeobecnými podmienkami predaja na týchto trhovom miestach, alebo inými autorizovanými prostriedkami.

5.2 Cena hovorov do hlasovej schránky „LIBON“

Služba sa ponúka používateľom, ktorí si objednali služby mobilného operátora, číslo, ktoré používateľ používa na volanie do hlasovej schránky LIBON, je národným

telefónnym číslom, ktoré spadá pod číslovací plán národných telefónov v krajine mobilného operátora používateľa. Na toto národné telefónne číslo budú zároveň presmerované osoby, ktoré budú chcieť zanechať odkaz v hlasovej schránke používateľa. Toto presmerovanie hovoru je platenou službou pre používateľa v súlade s tarifami pre toto národné telefónne číslo.

Používateľ môže svoju hlasovú schránku LIBON využiť dvomi spôsobmi:

- zavolaním priamo do hlasovej schránky „LIBON“ (národné číslo): hovor do hlasovej schránky „LIBON“ je spoplatnený mobilným operátorom používateľa ako súčasť hlasového plánu, ktorý si už predplatil. Príslušné spoplatnenie je spoplatnenie mobilným operátorom za národné telefónne číslo, na ktoré sa volalo pre vypočítanie hlasovej správy „LIBON“.
- vypočítaním audio súborov z hlasových schránok z aplikácie alebo Portálu;
- vypočítaním audio súborov (formát MP3) ktoré budú prijaté cez e-mail na e-mailovú adresu uvedenú počas registrácie k službe.

Používateľ si u svojho mobilného operátora musí overiť, či je využitie hlasovej schránky LIBON niektorým z vyššie uvedených spôsobov zahrnuté v predplatnom (hlas a dáta) schválenom daným operátorom. Pri prekročení predplateného limitu (hlas a dáta) počas počúvania hlasovej schránky LIBON sa používateľovi na základe cenových podmienok operátora vypočítajú dodatočné náklady.

V predvolenom nastavení je používateľ aplikáciou upozornený na nové hlasové správy.

Orange odporúča, aby používateľ v rámci možnosti uprednostnil priamu odkazovú schránku „LIBON“ z aplikácie alebo Portálu.

5.3 Cena hovorov do hlasovej schránky „LIBON“ v prípade roamingu

Ak si chce používateľ vypočítať hlasovú schránku LIBON v prípade roamingu, musí si v rámci služby aktivovať špecifickú možnosť pred prehliadaním hlasovej schránky. U mobilného operátora si musí overiť, či má predplatený balíček na telefonovanie zo zahraničia.

Hlasové správy, ktoré môžu byť poslané používateľovi od jeho známych v čase, keď sa nachádza v zahraničí, budú mu jeho mobilným operátorom účtované v rovnakých cenách ako prichádzajúce hovory. Preto sa odporúča, aby si používateľ zakázal hlasové správy, ak sa nachádza v roamingu.

Orange odporúča používateľovi možnosť vypočítania hlasovej schránky „LIBON“ priamo z Portálu.

6. odsek – Závazky a záruky používateľa

Používateľ je vyzvaný, aby bol opatrný, pokiaľ ide o informácie, ku ktorým prístupuje a/alebo ktoré odosiela.

Používatelia zároveň súhlasia s tým, že sa budú strániť zavádzania tretích strán privlastnením mena alebo korporátneho názvu iných osôb, konkrétnejšie, že sa nebudú vydávať za zamestnancov Vydavateľa služby.

Používatelia sa zaväzujú, že svoj účet nebudú synchronizovať alebo všeobecnejšie, že v rámci služby nebudú využívať obsah, iné údaje ani škodlivé programy, ktoré by mohli obsahovať vírusy, trójske kone či červy zamerané na poškodenie alebo zásah do správneho fungovania služby alebo aplikácie a/alebo Portálu.

Používatelia sa zaväzujú kontaktovať Vydavateľa služby v prípade nepovoleného použitia svojho účtu či iného porušenia jeho bezpečnosti.

Používatelia sa zaväzujú, že budú službu používať v súlade s účelom, na ktorý bola určená a uvedená na trh. Zneužitie na marketingové služby je zakázané. Komunikácie z minulosti sú povolené len medzi jednotlivcami a na neziskové osobné použitie.

Prípady nevhodného používania služby, ktoré môžu viesť k pozastaveniu a zrušeniu účtu:

- využitie komunikácie na iné ako osobné potreby (najmä s cieľom vykonať obchod);
- bezplatné využívanie náročných služieb ako presmerovanie komunikačnej brány alebo prepojovania;
- nepretržité používanie služby okľukami, hlavne na automatické generovanie a v spojitosti s číslami na linke;
- predaj alebo ďalší predaj úplnej alebo čiastočnej komunikácie;
- hromadné rozosielanie oznámení automatizované alebo neautomatizované;
- šírenie vírusov alebo počítačových súborov, ktoré majú obmedziť, pozastaviť alebo zničiť sieťové služby a/alebo všetky koncové alebo iné telekomunikačné zariadenia;
- prenos prvkov alebo údajov akéhokoľvek druhu, ktoré by boli v rozpore s právnymi predpismi, mali výhražný, urážlivý, ohováračský charakter alebo zasahovali do povinnosti zachovať mlčanlivosť;
- prenos akejkoľvek nevyžiadanej alebo neautorizovanej reklamy vrátane „spamu“, ako aj akéhokoľvek konanie, ktoré by viedlo k preťaženiu poštových serverov Služby a jej siete.

Ako súčasť ponúk obsahujúcich odchádzajúce volania cez VOIP, tieto komunikácie sú povolené len medzi jednotlivcami s obmedzením na 250 rôznych korešpondujúcich osôb za mesiac. Každé volanie môže trvať maximálne 3 hodiny.

Okrem toho volania cez VOIP na špeciálne čísla a/alebo čísla so zvýšenou sadzbou sú zakázané a nebudú prostredníctvom služby presmerované.

7. odsek – Závazky a záruky vydavateľa služby

7.1

Vydavateľ služby nemôže niesť zodpovednosť, ak hlasové správy, dáta a/alebo správy používateľa obsahujú nezákonný obsah a/alebo porušujú práva tretej strany.

Vydavateľ služby nemôže niesť zodpovednosť za dôsledky vyplývajúce z neoprávneného prístupu na účet treťou stranou alebo všeobecnejšie, z nedbalého používania účtu používateľom.

Vydavateľ služby zodpovedá za implementáciu nevyhnutných prostriedkov na správne fungovanie Služby a podnikne patričné kroky na udržanie jej plynulosti a kvality.

7.2 Hovory na núdzové služby

Hovory na núdzové služby (napr. do nemocníc, policajných oddelení a iných záchranných služieb, ktoré umožnia spojenie používateľa s osobami v núdzových službách):

Je zrejmé, že funkcia hlasového volania VOIP aplikácie LIBON nenahradzuje mobilnú telefonickú službu, ktorú si používateľ predplatil u svojho mobilného operátora.

Ak chce používateľ realizovať núdzové hovory, bude presmerovaný do mobilnej siete svojho operátora. Používatel'ov preto vyzývame, aby zatvorili aplikáciu LIBON pred vytočením núdzového čísla cez mobilnú telefónnu službu, ktorú im poskytuje operátor. Aplikácia LIBON nepovoľuje pripojenie na uvedené núdzové služby.

Volania na núdzové linky nie sú cez službu LIBON možné, preto Vydavateľ služby nenesie zodpovednosť/neručí za neúspešnosť týchto hovorov, predovšetkým v prípadoch, keď sa daný hovor nedá uskutočniť cez mobilného operátora používateľa z technických a/alebo geografických dôvodov.

7.3

Vydavateľ služby veľmi starostlivo dbá na to, aby služby zodpovedali popisom uvedeným na Portáli a v iných marketingových médiách.

Služba podlieha pravidelnej aktualizácii. Z tohto pohľadu má ktorákoľvek aplikácia stiahnutá používateľom obmedzenú časovú platnosť v dôsledku uvedených aktualizácií a technického vývoja, legislatívnych a regulačných požiadaviek, za ktoré nemožno brať na zodpovednosť Vydavateľa služby. Vydavateľ služby neručí za bezchybnosť služieb a/alebo aplikácií ani za ich prispôsobenie potrebám používateľa.

Akékoľvek kroky podniknuté v prípade škody, straty a poškodenia vyplývajúceho z nedostatku služby alebo zlyhania záruky zo strany služby spadajú pod výhradnú zodpovednosť Vydavateľa služby.

7.4 Osobitné ustanovenia len pre používateľov aplikácie iOS (Apple)

V prípade, že sa používateľ stretol a upozornil spoločnosť Apple na nefunkčnosť aplikácie, jediným odškodnením v rozsahu povolenom zákonom bude náhrada za nákup aplikácie. Vydavateľ služby zostáva výhradne zodpovedný voči používateľovi za akékoľvek sťažnosti alebo požiadavky vychádzajúce z aplikácie (či už z obmedzení, nárokov na ochranu spotrebiteľa podľa predpisov alebo duševného vlastníctva, ...), pokiaľ ide o ustanovenia týchto VPP.

Vydavateľ služby a používateľ berú na vedomie a súhlasia s tým, aby spoločnosť a/alebo dcérske spoločnosti Apple boli oprávnené ako tretie strany týchto VPP a spoločnosť Apple alebo jej dcérske spoločnosti môžu namietat' voči používateľovi tohto zariadenia so súčasnými VPP ako príjemcovi od tretích strán.

8. odsek – Pozastavenie – Zrušenie

8.1 Pozastavenie

Vydavateľ služby si v súlade s VPP vyhradzuje právo oficiálne pozastaviť účet jedného alebo viacerých používateľov bez predchádzajúceho upozornenia či prebratia zodpovednosti za škodu v nasledovných prípadoch:

- porušenie svojich povinností, vrátane tých, ktoré sú uvedené v článku 6 týchto VPP;
- pri pirátskom čine alebo pokuse nezákonne použiť informáciu, ktorá koluje v rámci služby, alebo ak sa tak stane v prípade informácie uloženej na účte alebo takej, ktorá vzíde z účtu používateľa;
- pri pirátskom čine alebo pokuse o nabúrание do siete Vydavateľaslužby potrebnej naje poskytovanie, ktorý je spôsobený alebo vznikol z pripojenia terminálu používaného používateľom;
- používateľa nahlásia, že určitý používateľ (a) neplní ustanovenia, (b) používa službu spôsobom, ktorý môže uškodiť tretím stranám, (c) používa službu spôsobom, ktorý môže byť v rozpore s dobrými mravmi alebo verejným poriadkom, a pri všetkých prípadoch po prešetrení Vydavateľom služby;
- v prípade, že používateľ neplní tieto VPP, a predovšetkým v prípade, že na zdieľaných miestach Portálu rozšíril obsah, ktorý je jednoznačne nezákonný;
- v prípade že údaje, predovšetkým adresa, ktorú poskytol používateľ, sa nezhoduje so skutočnými údajmi.

8.2 Zrušenie účtu z iniciatívy používateľa

Pre úplné zrušenie účtu z iniciatívy používateľa musí používateľ požiadať Vydavateľa služby. S týmto cieľom môže používateľ zmazať svoj účet v aplikácii cez „Môj účet/Osobné údaje/Odstrániť môj účet“.

8.3 Zrušenie z iniciatívy Orangeu

Užívateľovi môže byť pozastavený účet Vydavateľa služby pre zlyhanie zo strany používateľa proti týmto VPP. V tomto prípade bude odoslané oznámenie na e-mailovú adresu používateľa, napojeného na tento účet. Ak sa porušenie neodstráni do piatich (5) dní od doručenia oznámenia, meno používateľa môže byť okamžite odstránené. Okrem toho si Vydavateľ služby vyhradzuje právo automaticky a bez predchádzajúceho upozornenia odstrániť účet používateľa v prípade nevyužívania služby najmenej tridsiatich (30) dní.

9. odsek – Dohoda o dokladoch

Je výslovne dohodnuté, že zmluvné strany môžu pre potreby týchto CGU navzájom komunikovať elektronicky pod podmienkou, že podniknú kroky na zabezpečenie technickej bezpečnosti a zachovanie dôvernosti vymieňaných údajov.

Obe zmluvné strany potvrdzujú, že vzájomná elektronická výmena dokazuje platnosť obsahu dohody a v príslušných miestach aj jej záväzkov.

10. odsek – Prevoditeľnosť

Používateľ má zakázané prevádzať na tretie strany ktorékoľvek zo svojich práv či povinností, ktoré mu vyplývajú z týchto VPP. V prípade porušenia tohto zákazu môže používateľ – okrem zrušenia účtu – niesť zodpovednosť za obsah či akékoľvek iné údaje zverejnené online alebo poslané prostredníctvom účtu.

11. odsek – Osobné údaje

Používateľ je výhradne zodpovedný za informácie poskytnuté prostredníctvom služby a vyhlasuje, že poskytnuté údaje sú úplne presné a úplné. Údaje zozbierané v rámci služby spracúva a používa Vydavateľ služby.

V súlade s novelizovaným zákonom č. 78-17 zo 6. januára 1978, súvisiacim s ochranou osobných údajov, môže používateľ kedykoľvek nazrieť do osobných informácií, ktoré o ňom Vydavateľ služby uchováva, a požiadať o ich úpravu alebo vymazanie zaslaním e-mailu na adresu support@libon.com spolu s overením totožnosti.

Vydavateľ služby má a uchováva identifikačné údaje o používateľovi v súlade s platnými predpismi. Počas lehoty používania služby a na dôkazové účely Orange dôverne uloží a bude archivovať údaje spojené s používateľom a používaním služby v zmysle nariadení.

12. odsek – Duševné práva

12.1 Práva používateľa

Používateľ je a zostane vlastníkom údajov, ktoré synchronizuje alebo pošle prostredníctvom zdrojov poskytnutých službou, predovšetkým údajov o účte a hlasových správach.

12.2 Práva Vydavateľa služby

Vydavateľ služby je a zostáva vlastníkom služby, softvéru, softvérových aplikácií, grafických patentov, značiek, log, návrhov, technológií, databáz a obsahu dostupného používateľom.

Používatelia sa zaväzujú nepoužiť označenie LIBON na akomkoľvek produkte alebo médiu z akýchkoľvek dôvodov. Používatelia si z používania služby nesmú odvodiť oprávnenie využívať názov značky LIBON na žiadne účely.

Používatelia berú na vedomie, že nezískavajú žiadne práva duševného vlastníctva na prvky, ktoré patria Vydavateľovi služby. Okrem toho formálne súhlasia s tým, že sa budú strániť ich použitia na iný účel než na ten, ktorý je vyslovene opísaný v týchto VPP.

Všetky rozšírenia, aktualizácie, odvodené a vyvinuté produkty, ktoré boli realizované, vytvorené alebo vyvinuté Vydavateľom služby, pokiaľ ide o služby, zostanú jeho majetkom, a používateľ vyslovene súhlasí a akceptuje, že akýkoľvek prínos vo forme služieb, návrhov, nápadov, hlásení, identifikácie chyby, nákladov či iného príspevia zo strany používateľa mu nedáva ani neposkytuje žiadne právo, nárok ani podiel na žiadnom z prvkov alebo komponentov služby.

12.3 Právo na používanie (licencia)

Vydavateľ služby poskytuje používateľovi nevýhradné, neprenosné, odvolateľné právo využívať rozhranie a softvérové komponenty služby na celom svete; na toto právo nemožno udeliť sublicenciu.

Oprávnenie je podmienené plnením tu uvedených VPP.

Oprávnenie neudeluje používateľovi prístup ani možnosť použitia zdrojového kódu aplikácie a/ani softvérových komponentov aplikácie.

Používateľ nesmie:

- a. používať, kopírovať, upravovať ani šíriť aplikáciu a/alebo komponenty aplikácie, ak na to nemá výslovné oprávnenie v rámci týchto VPP;
- b. spätne prekladať, dekompilovať ani prekladať aplikáciu a/alebo jej softvérové komponenty, okrem prípadov, kedy mu to výslovne povoľujú príslušné zákony a nariadenia;
- c. poskytovať sublicenciu alebo prenájom aplikácie a/alebo jej softvérových komponentov ďalším subjektom.

13. odsek – Rozhodné právo – Všeobecné ustanovenia

Ak jeden alebo viacero odsekov týchto VPP prestane platiť alebo budú vyhlásené za neplatné či neúčinné na základe zákonnej žiadosti či nariadenia, alebo v dôsledku konečného rozhodnutia kompetentnej jurisdikcie, účinnosť a rozsah ostatných odsekov zostáva nedotknutý.

Odseky vyhlásené za neplatné alebo neúčinné budú nahradené odsekmi, ktoré sa obsahom čo najväčšie približujú pôvodným odsekom.

Zmluvné strany nenesú zodpovednosť, ani sa to nebude pokladať za zlyhanie v plnení týchto VPP, za prípady omeškania alebo nevykonania svojich zmluvných povinností v dôsledku udalosti spôsobenej vyššou mocou, ako je to definované v precedenčnom práve francúzskych súdov.

Všetky sťažnosti alebo spory spojené so službou treba zasláť elektronicky cez „Kontakty“ v rámci aplikácie.

Okrem prípadov zakázaných príslušným zákonom sa tieto VPP medzi používateľmi a Vydavateľom služby riadia francúzskymi zákonmi s výnimkou ustanovení o kolízii právnych noriem. Akýkoľvek spor alebo nárok v spojitosti so zmluvou medzi používateľmi a Vydavateľom služby, alebo porušenie, ukončenie alebo neplatnosť sa bude prerokúvať výhradne cez odvolacie súdy v Paríži vo Francúzsku.

14. odsek – Kontakt – Reklamácie

Všetky sťažnosti alebo spory spojené so službou treba poslať elektronicky na support@libon.com.

© Orange S.A. Všetky práva vyhradené.