

Príloha I

Kvalita prepojenia

1 Všeobecne

Táto Príloha popisuje parametre kvality *spojovacích okruhov*, kvalitu prevádzky, podmienky služieb CLIP, CLIR.

Pre obidve *zmluvné strany* sú záväzné parametre kvality *elektronických komunikačných služieb* stanovené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, v licenciách *zmluvných strán* a v ostatných oprávneniach *zmluvných strán* na poskytovanie sietí a služieb. Každá *zmluvná strana* sleduje a zabezpečuje plnenie určených parametrov.

V zmysle tejto *zmluvy* je za poruchu považované prerušenie prevádzky na príslušnom *bode prepojenia*. Každý *bod prepojenia* je vyhodnocovaný osobitne. Sledovanie a vyhodnocovanie úspešnosti *volaní* na *spojovacích okruhoch* sa vykonáva percentom úspešných *volaní* z celkového počtu pokusov o *volanie*.

1.1 Kvalita spojovacích okruhov

Kvalita služby v *bode prepojenia* bude preverovaná pri odovzdávaní *spojovacích okruhov* o kapacite 2 Mbit/s do prevádzky.

Zmluvné strany sa zaväzujú merať nasledovné kvalitatívne ukazovatele pri odovzdávaní *spojovacieho okruhu* o kapacite 2 Mbit/s do prevádzky v *bode prepojenia*:

ES – Errored Seconds (chybové sekundy),
SES – Severely Errored Seconds (niekoľko chybových sekúnd),

ktoré sú definované v IUT-T odporúčaní G.826, M. 2100 a M.2101 pri dĺžke merania jeden (1) deň.

Meranie sa vykonáva medzi digitálnym distribučným panelom („DDF“) pri príslušnej *Msc. v sieti O.SK a DDF* pri príslušnej *TÚ v sieti xxxxxx*.

1.2 Parameter ASR

Zmluvné strany sa zaväzujú merať prevádzku v oboch smeroch v *bode prepojenia* v súlade s nasledovným kvalitatívnym ukazovateľom (parameter ASR podľa IUT-T E.411):

$$\text{ASR} = \frac{\text{Počet volaní ukončených prihlásením}}{\text{Celkový počet volaní}} \times 100 \%$$

V prípade poklesu ukazovateľa ASR pod hodnotu 40 % príslušná *zmluvná strana*, ktorej systém nespĺňa stanovenú hodnotu, sa zaväzuje, že urobí všetky opatrenia potrebné pre zvýšenie priepustnosti svojho systému. Hodnota ukazovateľa ASR bude meraná v pravidelných cykloch súčasne v oboch systémoch v súlade s harmonogramom meraní. Harmonogram meraní vypracuje *spoločnosť Orange* a predloží ho v dostatočnom predstihu pred meraním druhej *zmluvnej strane*.

Pre účely jednorazového testovania kvality *prepojenia* pri zaručení prepojenia testovacích *volaní* testovanou stranou, hodnota ukazovateľa ASR nesmie klesnúť pod 98 %. Pre účely merania tejto hodnoty sa neberie do úvahy rádiová časť siete O.SK.

1.3 Straty na spojovacích okruhoch

Straty na *spojovacích okruhoch* nesmú prekročiť 1 % straty v HPH. Pri prekročení uvedenej hodnoty *zmluvné strany* pristúpia k zvýšeniu kapacity *spojovacích okruhov* medzi svojimi sieťami v súlade s časťou 1.B Prílohy II. Prekročenie strát nad 1 % v HPH po dobu dlhšiu ako jeden týždeň sa považuje za podstatné porušenie zmluvy podľa článku 13 *zmluvy*.

Zmluvné strany sa zaväzujú merať prevádzkové zaťaženie zväzku súčasne v oboch systémoch v súlade s harmonogramom meraní. Harmonogram meraní vypracuje *spoločnosť Orange* a predloží ho v dostatočnom predstihu pred meraním *spoločnosti xxxxxxxx*.

1.4 Ďalšie sledované parametre

Obidve *zmluvné strany* monitorujú signalizáciu pre vyhodnotenie úspešných a neúspešných pokusov o *volanie*. Pre neúspešné sa sledujú jednotlivé stavy (release causes). Parametre sú získavané z reálnej prevádzky na okruhoch v *bodoch prepojenia* v sledovanom období za bezporuchovej prevádzky. Vykonáva sa analýza týchto hodnôt. Obidve *zmluvné strany* vynaložia maximálne úsilie a využijú všetky možnosti pre dosiahnutie maximálnej kvality služieb.

Kedykoľvek to bude nutné sa obidve *zmluvné strany* dohodnú na vylepšení postupu kvality vzájomne poskytovaných služieb.

2 Používanie služby CLIP a CLIR medzi sieťou xxxxxx a sieťou O.SK

2.1 Všeobecné zásady

- Použitie služby CLIP a CLIR je viazané na použitie signalizačného systému č. 7 na prepojení medzi sieťou xxxxxx a sieťou O.SK.
- Číslo volajúceho užívateľa (A-číslo) môže byť prenášané v národnom alebo medzinárodnom formáte. V prípade národného formátu je Nature of address = national (significant) number, v prípade medzinárodného formátu je Nature of address = international number (detaily pozri v ITU-T odporúčaní E.164).
- V prípade, že je A-číslo prijaté s parametrom Presentation restricted indicator = presentation restricted, nesmie byť zobrazené na koncovom zariadení užívateľa.
- A-číslo je prenášané medzi sieťou xxxxxx a sieťou O.SK aj v prípade, že je jeho prezentácia zakázaná.

2.2 Prenos čísla volajúceho užívateľa zo siete xxxxxx do siete O.SK

2.2.1 Národný formát A-čísla je použitý v nasledujúcich prípadoch:

- volanie prichádzajúce do siete xxxxxx obsahuje A-číslo v národnom formáte,
- volanie s národným formátom A-čísla je po presmerovaní v sieti xxxxxx smerované do siete O.SK.

2.2.2 Medzinárodný formát A-čísla je použitý v nasledujúcich prípadoch:

- volanie s medzinárodným formátom A-čísla je po presmerovaní v sieti xxxxxx smerované do siete O.SK.

2.3 A-číslo nie je prenášané zo siete xxxxxx do siete O.SK v nasledujúcich prípadoch:

- volanie, ktoré vzniklo na ústrední mimo siete xxxxxx, ktorá neumožňuje identifikáciu volajúceho užívateľa.

2.4 Prenos čísla volajúceho užívateľa zo siete O.SK do siete xxxxxx

2.4.1 Národný formát A-čísla je použitý v nasledujúcich prípadoch:

- pôvodcom volania je vlastný užívateľ siete O.SK,
- volanie s národným formátom A-čísla je po presmerovaní v sieti O.SK smerované do siete xxxxxx.

Pozn.: v prípade smerovania prichádzajúceho volania do zahraničia sieťou xxxxxx je spoločnosť xxxxxxxx povinná konvertovať formát A-čísla do medzinárodného tvaru (CC + NDC + SN) a zmeniť parameter „typ čísla“ v signalizácii ISUP na medzinárodný.

2.4.2 Medzinárodný formát A-čísla je použitý v nasledujúcich prípadoch:

- pôvodcom volania je zahraničný mobilný užívateľ používajúci službu medzinárodného roamingu,
- volanie s medzinárodným formátom A-čísla je po presmerovaní v sieti O.SK smerované do siete xxxxxx.

A-číslo nie je prenášané zo siete O.SK do siete xxxxxx len v prípade, ak uvedené volanie prichádzajúce do siete O.SK nenesie informáciu o A-číisle, resp. obsahuje nekompletné A-číslo.