

## Čl. 1 Úvodné ustanovenia a predmet úpravy

1. Spoločnosť Orange Slovensko, a. s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“ alebo „Podnik“) je na základe zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky podnikom oprávneným poskytovať elektronické komunikačné siete a služby prostredníctvom pevnej a mobilnej elektronickej komunikačnej siete, zároveň je na základe zákona č. 264/2022 Z. z. v znení neskorších predpisov a v súlade s rozhodnutím Rady pre vysielanie a retransmisiu o registrácii retransmisie subjektom oprávneným prevádzkovať retransmisiu programových služieb vysielateľov a zároveň je v zmysle platných právnych predpisov a v súlade s potrebnými rozhodnutiami a inými úkonmi príslušných orgánov verejnej správy, prípadne na základe iných právnych skutočností, podnikateľom oprávneným poskytovať ďalšie služby v rozsahu predmetu svojej činnosti.
2. Tieto podmienky poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love (ďalej len „Podmienky“), upravujú podmienky, za ktorých Podnik môže poskytovať zľavy, výhody alebo iné benefity v rámci ponuky Love.
3. Spoločnosť Orange v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), ako aj s ostatnými ustanoveniami platných právnych predpisov vydáva tieto Podmienky, ktorými bližšie upravuje v súlade s platnými právnymi predpismi práva a povinnosti spoločnosti Orange ako poskytovateľa plnení v rámci ponuky Love a Účastníka ako užívateľa plnení v rámci ponuky Love.
4. Podnik a Účastník sa dohodli na výbere účastníckych čísiel (SN) jednotlivých druhov elektronických komunikačných služieb pre účely poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love (pričom k dohode došlo buď podpisom žiadosti Účastníka o Výber účastníckych čísiel jednotlivých druhov elektronických služieb pre účely poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love a jej následnou akceptáciou zo strany Podniku, alebo dohodou Podniku a Účastníka o výbere predmetných účastníckych čísiel inou preukázateľnou formou a jej následnou akceptáciou zo strany Podniku, ďalej obe uvedené formy voľby jednotlivých SN sa označujú ako „Žiadosť“), čo tvorí podmienky pre poskytovanie zvýhodnení v súvislosti s ponukou Love podľa týchto Podmienok. Podnik bude Účastníkovi na základe týchto úkonov poskytovať zvýhodnenia v rámci ponuky Love.
5. **Hlasovou SIM kartou** sa rozumie SIM karta, ktorej bolo priradené SN (ktoré je zároveň telefónnym číslom), ktoré bolo Účastníkom zvolené do skupiny čísiel, pre ktoré sú poskytované zvýhodnenia v rámci ponuky Love a prostredníctvom ktorej Podnik Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (ďalej tiež ako „Hlasová zmluva“), súčasťou ktorej sú Všeobecné podmienky poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a. s., poskytuje alebo má poskytovať hlasové a/alebo dátové (a prípadne aj iné) služby (ďalej tiež ako „Hlasová služba“).
6. **Internetovým pripojením** sa rozumie pripojenie k internetu poskytované Účastníkovi Podnikom, ktorému bolo priradené SN, ktoré bolo Účastníkom zvolené do skupiny čísiel, pre ktoré sú poskytované zvýhodnenia v rámci ponuky Love a prostredníctvom ktorého Podnik Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť alebo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb cez partnerskú optickú sieť alebo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb cez DSL sieť (tá z týchto zmlúv, ktorá bola skutočne uzavretá a na základe ktorej bolo Účastníkovi skutočne pridelené SN uvedené na začiatku tejto vety, ďalej tiež ako „Internetová zmluva“) poskytuje alebo má poskytovať službu Optický FiberNet, službu Optický PartnerNet alebo službu DSLNet (ďalej tiež ako „Internetová služba“).
7. V prípade, že sa v konkrétnom ustanovení Podmienok uvedie pojem „Pripojenie“ rozumie sa ním každé z nasledujúcich pripojení: Internetové pripojenie a Hlasová SIM karta alebo to z nich, pre ktoré platia podmienky uvedené v predmetnom ustanovení Podmienok.
8. Pod pojmom „SN“ sa rozumie identifikátor vo forme čísla prideleného Podnikom konkrétnemu pripojeniu, pričom uvedením konkrétneho SN prideleného niektorému pripojeniu sa rozumie to pripojenie, ktorému bolo Podnikom toto SN pridelené. V prípade, že dôjde k zmene SN prideleného konkrétnemu pripojeniu, považuje sa pôvodné SN ako aj nové SN, pridelené tomu istému pripojeniu za to isté SN.
9. Pojmy používané v týchto Podmienkach majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle príslušnej zmluvy (konkrétne príslušných všeobecných podmienok tvoriacich súčasť uvedenej zmluvy), na základe ktorej Podnik poskytuje Účastníkovi služby v príslušnom pripojení (SIM karta, e-SIM, pevné pripojenie, Prístup alebo iné rozhranie), ktorého SN je uvedené v Žiadosti alebo bolo inak preukázateľne zvolené Účastníkom pre účely poskytovania zvýhodnení Love.

## Čl. 2 Všeobecné podmienky pre poskytovanie jednotlivých zvýhodnení podľa týchto Podmienok

1. Účastník získa (za predpokladu splnenia ostatných podmienok stanovených pre jednotlivé zvýhodnenia v ostatných bodoch tohto článku a ostatných článkoch Podmienok) právo na zvýhodnenia podľa týchto Podmienok, v prípade ak sú k rozhodnému dňu, za ktorý sa považuje prvý deň príslušného zúčtovacieho obdobia (ďalej ako „Rozhodný deň“), splnené nasledovné podmienky (musí byť splnená každá z uvedených podmienok, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak; pokiaľ je pre niektoré zvýhodnenie alebo skupinu zvýhodnení stanovená

ďalšia podmienka, je potrebné pre získanie nároku na príslušné zvýhodnenie splniť všetky podmienky podľa tohto bodu, ako aj všetky ďalšie podmienky vzťahujúce sa k príslušnému zvýhodneniu alebo skupine zvýhodnení):

- a) Hlasová zmluva je platná a účinná a Podnik poskytuje alebo má poskytovať na jej základe Účastníkovi Hlasovú službu prostredníctvom Hlasovej SIM karty;
  - b) Internetová zmluva je platná a účinná a Podniku na jej základe vznikla povinnosť poskytovať (v prípade, že Internetové pripojenie ešte nie je zriadené tak po jeho zriadení a aktivácii Internetovej služby) na jej základe Účastníkovi Internetovú službu prostredníctvom Internetového pripojenia;
  - c) Internetové pripojenie bolo riadne zriadené a Internetová služba aktivovaná v Internetovom pripojení a najneskôr v Rozhodný deň sa začalo poskytovanie Internetovej služby v Internetovom pripojení;
  - d) na Hlasovej SIM karte bola aktivovaná Hlasová služba a najneskôr v Rozhodný deň sa začalo poskytovanie Hlasovej služby prostredníctvom Hlasovej SIM karty;
  - e) Hlasová SIM karta, Internetové pripojenie ako aj interný identifikátor Účastníka sú vedené v systémoch Podniku pod tým istým CN. CN je identifikátor vo forme čísla prideleného Podnikom Účastníkovi (alebo jeho osobitne vyčlenenej časti), pod ktorým je Účastník (alebo jeho osobitne vyčlenená časť) vedený v systémoch Podniku.
  - f) Účastník na základe Hlasovej zmluvy užíva prostredníctvom Hlasovej SIM karty niektorý z účastníckych programov Stredný paušál, Veľký paušál alebo Prémiový paušál služby (skupiny účastníckych programov) Paušály Plus;
  - g) Účastník na základe Internetovej zmluvy užíva prostredníctvom Internetového pripojenia niektorý z účastníckych programov Stredný internet alebo Prémiový internet služby Optický FiberNet alebo služby Optický PartnerNet alebo služby DSLNet; Podnik je oprávnený medzi uvedené účastnícke programy zahrnúť aj ďalšie účastnícke programy;
  - h) Podnikom nie je prerušené alebo obmedzené poskytovanie Hlasovej služby prostredníctvom Hlasovej SIM karty alebo poskytovanie Internetovej služby v Internetovom pripojení, ani žiadne z týchto prerušení poskytovania služieb nie je naplánované v priebehu príslušného alebo nasledovného zúčtovacieho obdobia.
2. Splnenie podmienok podľa bodu 1 tohto článku, ako aj podľa ostatných ustanovení Podmienok sa skúma osobitne pre každé zúčtovacie obdobie, a to k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia (ďalej tiež ako „Rozhodný deň“), pričom Podnik je oprávnený (nie však povinný) určiť, že poskytne Účastníkovi zvýhodnenie podľa týchto Podmienok alebo jeho časť aj v prípade, že niektorá z podmienok nie je splnená. V prípade, že bude Podnikom poskytnuté zvýhodnenie podľa týchto Podmienok aj v prípade, že nie sú splnené všetky podmienky na jeho poskytovanie, je Podnik oprávnený spätne určiť, či poskytnuté zvýhodnenie bolo poskytnuté Účastníkovi vedome a na základe vôle Podniku alebo v rozpore s vôľou Podniku (napr. na základe omylu, uvedenia nepravdivých informácií, podvodu, administratívnej chyby a pod.), pričom v prípade, že bolo zvýhodnenie resp. jeho časť poskytnuté v rozpore s vôľou Podniku, je Účastník na výzvu Podniku povinný vydať tomuto sumu, ktorú získal poskytnutím zvýhodnenia resp. jeho časti v rozpore s vôľou Podniku, ktorá suma má v takomto prípade charakter bezdôvodného obohatenia.

### **Čl. 3 Všeobecné ustanovenia o zvýhodneniach**

1. Pokiaľ nie je v ustanoveniach o konkrétnom zvýhodnení uvedené inak, platí, že každé zo zvýhodnení uvedených nižšie v týchto Podmienkach sa poskytuje maximálne do uplynutia dvadsiateho štvrtého celého zúčtovacieho obdobia prideleného Účastníkovi Podnikom podľa ustanovení Hlasovej zmluvy nasledujúceho po uplynutí zúčtovacieho obdobia, od začatia poskytovania zvýhodnení Love.
2. Pokiaľ nie je v ustanoveniach o konkrétnom zvýhodnení uvedené inak, platí, že každé zo zvýhodnení sa začne poskytovať až v prípade, že je splnená každá jedna z podmienok, ktorých splnenie je podľa ustanovení týchto Podmienok predpokladom jeho poskytovania, pričom platí, že:
  - a) v prípade, že Pripojenie, ktorého sa týka poskytovanie dotknutého zvýhodnenia, je v okamihu začatia poskytovania zvýhodnení Love zriadené a sú v ňom v tomto okamihu poskytované príslušné služby podľa Hlasovej zmluvy alebo Internetovej zmluvy, okamihom začatia poskytovania dotknutého zvýhodnenia je začiatok zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, od ktorého sa začali poskytovať zvýhodnenia Love,
  - b) v prípade, že Pripojenie, ktorého sa týka poskytovanie dotknutého zvýhodnenia, nie je v okamihu začatia poskytovania zvýhodnení Love zriadené alebo v ňom v tomto okamihu ešte nie sú poskytované príslušné služby podľa Hlasovej zmluvy alebo Internetovej zmluvy (t. j. Pripojenie bolo zriadené, avšak služba ešte nebola aktivovaná), okamihom začatia poskytovania dotknutého zvýhodnenia je okamih začatia poskytovania služieb v predmetnom Pripojení.
3. Pokiaľ nie je v ustanoveniach o konkrétnom zvýhodnení uvedené inak, v prípade, že došlo k prerušeniu poskytovania služieb v Pripojení, v ktorom už boli pred prerušením poskytované služby, a prerušenie poskytovania služieb bolo ukončené v priebehu zúčtovacieho obdobia, každé zo zvýhodnení, poskytovaných na základe Podmienok, začne byť poskytované až od začiatku zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období počas ktorého bolo ukončené prerušenie poskytovania služieb v Pripojení, pričom však Podnik je oprávnený - nie však povinný – začať poskytovať ktorékoľvek z týchto zvýhodnení aj od okamihu ukončenia prerušenia poskytovania služieb.
4. V prípade, že po začatí poskytovania zvýhodnení Love podľa týchto Podmienok sa Účastník a Podnik dohodnú na poskytovaní nových zvýhodnení Love (ďalej tiež ako „Nová Dohoda“), ktorou sa ukončí pôvodné poskytovanie zvýhodnení Love, zvýhodnenia podľa pôvodných dojednaní sa, pokiaľ z iného ustanovenia Podmienok alebo

z ustanovení Novej Dohody nevyplýva nič iné, budú poskytovať do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bola uzavretá Nová Dohoda, s výnimkou tých zvýhodnení, ktoré by sa mali začať poskytovať v Pripojení, ktoré sa zriadilo a/alebo sa v ňom začali poskytovať služby v tom istom zúčtovacom období, počas ktorého sa uzavrela Nová Dohoda, keďže v takomto prípade právo na poskytovanie zvýhodnenia v takomto Pripojení podľa týchto Podmienok ani nevznikne.

5. V prípade, že poskytovanie zvýhodnení Love sa ukončí k inému okamihu ako ku koncu zúčtovacieho obdobia z iného dôvodu ako je uvedené v bode 4 tohto článku, nárok Účastníka na užívanie ktoréhokoľvek zvýhodnenia podľa týchto Podmienok, pokiaľ z iného ustanovenia Podmienok alebo inej dohody Strán nevyplýva nič iné, zanikne k okamihu zániku poskytovania pôvodných zvýhodnení Love, avšak Podnik je oprávnený - nie však povinný – poskytovať ktorékoľvek z týchto zvýhodnení až do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého mali byť poskytované pôvodné zvýhodnenia Love.
6. V prípade, ak vznikne v to isté zúčtovacie obdobie právo na zvýhodnenie podľa týchto Podmienok a zároveň právo na iné zvýhodnenie obdobného druhu podľa iných zmluvných ustanovení, pokiaľ nie je v Podmienkach alebo v iných zmluvných ustanoveniach upravujúcich dotknuté iné zvýhodnenie uvedené nič iné, určí Podnik, ktoré zo zvýhodnení bude Účastníkovi poskytnuté a ktoré nie (prípadne, že sa poskytnú obidve zvýhodnenia alebo žiadne z nich).
7. Účastník môže získať v prípade splnenia všetkých podmienok podľa týchto Podmienok (ktoré sa skúmajú pre každé zúčtovacie obdobie osobitne) právo na zvýhodnenie podľa týchto Podmienok počas doby stanovenej v príslušných ustanoveniach Podmienok (v prípade, ak zo žiadneho iného ustanovenia Podmienok nevyplýva iná doba poskytovania, má právo na dobu poskytovania uvedenú v bode 1 tohto článku), pričom však Podnik je oprávnený (nie však povinný) pokračovať v poskytovaní zvýhodnenia podľa tohto bodu aj po skončení tejto doby, Účastník však nemá na predĺženie doby, počas ktorej môže získať toto zvýhodnenie, právny nárok.

#### **Čl. 4 Zvýhodnenia poskytované v prípade splnenia podmienok uvedených v čl. 2 Podmienok**

1. Podmienky poskytovania zvýhodnenia „Päťeurová zľava z mesačného poplatku za účastnícke programy Stredný paušál, Veľký paušál alebo Prémiový paušál služby (skupiny účastníckych programov) Paušály Plus“:
  - a) v prípade, že k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia sú splnené všetky podmienky uvedené v článku 2 bode 1 Podmienok a zároveň má Účastník počas príslušného zúčtovacieho obdobia na Hlasovej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Stredný paušál, Veľký paušál alebo Prémiový paušál služby (skupiny účastníckych programov) Paušály Plus a zároveň užívaním predmetného účastníckeho programu počas príslušného zúčtovacieho obdobia nedošlo k porušeniu niektorého z ustanovení Hlasovej zmluvy, a zároveň má Účastník počas príslušného zúčtovacieho obdobia na Internetovom pripojení aktivovaný niektorý z účastníckych programov Stredný internet alebo Prémiový internet služby Optický FiberNet alebo služby Optický PartnerNet alebo služby DSLNet, získa Účastník počas predmetného zúčtovacieho obdobia právo na zľavu vo výške 5,00 € z mesačného poplatku predmetného účastníckeho programu.
  - b) Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť zľavu podľa písmena a) tohto bodu (ďalej v tomto bode tiež ako „Zľava“) tiež v období odo dňa (ktorý však nie je prvým dňom príslušného zúčtovacieho obdobia t. j. nie je Rozhodným dňom), počas ktorého boli prvý krát splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 Podmienok a súčasne všetky podmienky podľa písmena a) tohto bodu, až do prvého dňa, počas ktorého by sa mala začať poskytovať Zľava v súlade s ustanoveniami písmena a) tohto bodu v prípade, že by boli splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 Podmienok a súčasne všetky podmienky podľa písmena a) tohto bodu. Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť Zľavu v prípade podľa predchádzajúcej vety počas celého v predchádzajúcej vete uvedeného obdobia alebo len počas jeho časti.
2. Podmienky poskytovania zvýhodnenia „Zdvojnásobenie dát vo vybraných účastníckych programoch na Hlasovej SIM karte“:
  - a) v prípade, že k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia sú splnené všetky podmienky uvedené v článku 2 bode 1 týchto Podmienok a zároveň má Účastník počas príslušného zúčtovacieho obdobia na Hlasovej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Základný paušál, Stredný paušál alebo Veľký paušál skupiny účastníckych programov Paušály Plus a zároveň má Účastník počas príslušného zúčtovacieho obdobia v Internetovom pripojení aktivovaný niektorý z účastníckych programov Stredný internet alebo Prémiový internet služby Optický FiberNet alebo služby Optický PartnerNet alebo služby DSLNet, získa Účastník počas predmetného zúčtovacieho obdobia právo na zvýšenie predplateného objemu dátových prenosov, ktorý tvorí podľa Cenníka služieb súčasť príslušného účastníckeho programu aktivovaného na Hlasovej SIM karte, na dvojnásobok objemu dátových prenosov stanoveného pre dotknutý účastnícky program v Cenníku služieb (do predplateného objemu dátových prenosov, ktorý tvorí súčasť účastníckeho programu sa nezarátavajú objemy dátových prenosov, ktoré Účastník v súvislosti s Hlasovou SIM kartou získal na základe akýchkoľvek iných zvýhodnení (benefitov) vrátane benefitu Dáta Plus alebo na základe aktivácie akýchkoľvek doplnkových služieb).
  - b) Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť zvýhodnenie podľa písmena a) tohto bodu v období odo dňa (ktorý však nie je prvým dňom príslušného zúčtovacieho obdobia t. j. nie je Rozhodným dňom), počas ktorého boli prvý krát splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 Podmienok, až do prvého dňa, počas ktorého by sa malo začať poskytovať v prípade, že by boli splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 Podmienok. Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť zvýhodnenie podľa písmena a) tohto bodu

v prípade podľa predchádzajúcej vety počas celého v predchádzajúcej vete uvedeného obdobia alebo len počas jeho časti.

#### **Čl.5 Záverečné ustanovenia**

1. Podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti právneho vzťahu založeného úkonmi Podniku a Účastníka podľa týchto Podmienok, aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.
2. V prípade, že niektorá z podmienok poskytovania služieb alebo iných plnení poskytovaných v súvislosti so službami a plneniami podľa Podmienok závisí od dĺžky obdobia, počas ktorého bol Účastník užívateľom (účastníkom) služieb Podniku (Rozhodné obdobie), rozumie sa užívanie služieb Podniku od okamihu, od ktorého sa toto užívanie spravuje (prinajmenšom subsidiárne) ustanoveniami týchto Podmienok, pokiaľ nie je stanovené alebo dohodnuté inak.
3. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 01.12.2023.

**Orange Slovensko, a. s.**