

Čl. 1 Úvodné ustanovenia a predmet úpravy

1. Spoločnosť Orange Slovensko, a. s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“ alebo „Podnik“) je na základe zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky podnikom oprávneným poskytovať elektronické komunikačné siete a služby prostredníctvom pevnej a mobilnej elektronickej komunikačnej siete, zároveň je na základe zákona č. 264/2022 Z. z. v znení neskorších predpisov a v súlade s rozhodnutím Rady pre vysielanie a retransmisiu o registrácii retransmisie subjektom oprávneným prevádzkovať retransmisiu programových služieb vysielateľov a zároveň je v zmysle platných právnych predpisov a v súlade s potrebnými rozhodnutiami a inými úkonmi príslušných orgánov verejnej správy, prípadne na základe iných právnych skutočností, podnikateľom oprávneným poskytovať ďalšie služby v rozsahu predmetu svojej činnosti.
2. Tieto podmienky poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love (ďalej len „Podmienky“), upravujú podmienky, za ktorých Podnik môže poskytovať zľavy, výhody alebo iné benefity v rámci ponuky Love.
3. Spoločnosť Orange v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), ako aj s ostatnými ustanoveniami platných právnych predpisov vydáva tieto Podmienky, ktorými bližšie upravuje v súlade s platnými právnymi predpismi práva a povinnosti spoločnosti Orange ako poskytovateľa plnení v rámci ponuky Love a Účastníka ako užívateľa plnení v rámci ponuky Love.
4. Podnik a Účastník sa dohodli na výbere účastníckych čísiel (SN) jednotlivých druhov elektronických komunikačných služieb pre účely poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love (pričom k dohode došlo buď podpisom žiadosti Účastníka o Výber účastníckych čísiel jednotlivých druhov elektronických služieb pre účely poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love a jej následnou akceptáciou zo strany Podniku, alebo dohodou Podniku a Účastníka o výbere predmetných účastníckych čísiel inou preukázateľnou formou a jej následnou akceptáciou zo strany Podniku, ďalej obe uvedené formy voľby jednotlivých SN sa označujú ako „Žiadosť“), čo tvorí podmienky pre poskytovanie zvýhodnení v súvislosti s ponukou Love podľa týchto Podmienok. Podnik bude Účastníkovi na základe týchto úkonov poskytovať zvýhodnenia v rámci ponuky Love.
5. **Hlasovou SIM kartou** sa rozumie SIM karta, ktorej bolo priradené SN (ktoré je zároveň telefónnym číslom), ktoré bolo Účastníkom zvolené do skupiny čísiel, pre ktoré sú poskytované zvýhodnenia v rámci ponuky Love a prostredníctvom ktorej Podnik Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (ďalej tiež ako „Hlasová zmluva“), súčasťou ktorej sú Všeobecné podmienky poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a. s., poskytuje alebo má poskytovať hlasové a/alebo dátové (a prípadne aj iné) služby (ďalej tiež ako „Hlasová služba“).
6. **Internetovým pripojením** sa rozumie pripojenie k internetu poskytované Účastníkovi Podnikom, ktorému bolo priradené SN, ktoré bolo Účastníkom zvolené do skupiny čísiel, pre ktoré sú poskytované zvýhodnenia v rámci ponuky Love a prostredníctvom ktorého Podnik Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť alebo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť alebo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie (tá z týchto zmlúv, ktorá bola skutočne uzavretá a na základe ktorej bolo Účastníkovi skutočne pridelené SN uvedené na začiatku tejto vety, ďalej tiež ako „Internetová zmluva“) poskytuje alebo má poskytovať službu Pevný optický internet, službu Pevný internet DSL, službu Pevný optický internet Partner alebo niektorú zo služieb Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet (ďalej tiež ako „Internetová služba“).
7. **TV pripojením** sa rozumie pripojenie k sieti, prostredníctvom ktorého je možné poskytovať Účastníkovi službu retransmisie televíznych programových služieb, poskytované Účastníkovi Podnikom, ktorému bolo priradené SN, ktoré bolo Účastníkom zvolené do skupiny čísiel, pre ktoré sú poskytované zvýhodnenia v rámci ponuky Love a prostredníctvom ktorého Podnik Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť alebo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť poskytuje alebo má poskytovať službu TV na optike, službu Orange TV cez vDSL alebo službu Orange TV cez Optik Partner (ďalej tiež ako „TV služba“).
8. V prípade, že sa v konkrétnom ustanovení Podmienok uvedie pojem „Pripojenie“ rozumie sa ním každé z nasledujúcich pripojení: TV pripojenie, Internetové pripojenie a Hlasová SIM karta alebo to z nich, pre ktoré platia podmienky uvedené v predmetnom ustanovení Podmienok.

9. V prípadoch, keď je technicky možné poskytovať prostredníctvom toho istého pripojenia viac služieb (napr. v rámci služieb Orange Doma je možné poskytovať prostredníctvom toho istého pripojenia s tým istým SN súčasne služby Pevný optický internet, TV na optike aj Pevná linka na optike alebo je možné prostredníctvom toho istého pripojenia poskytovať služby Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL alebo je možné prostredníctvom toho istého pripojenia poskytovať služby Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner), je možné uviesť to isté SN ako TV pripojenie aj Internetové pripojenie.
10. Pod pojmom „SN“ sa rozumie identifikátor vo forme čísla prideleného Podnikom konkrétnemu pripojeniu, pričom uvedením konkrétneho SN prideleného niektorému pripojeniu sa rozumie to pripojenie, ktorému bolo Podnikom toto SN pridelené. V prípade, že dôjde k zmene SN prideleného konkrétnemu pripojeniu, považuje sa pôvodné SN ako aj nové SN, pridelené tomu istému pripojeniu za to isté SN.
11. Pojmy používané v týchto Podmienkach majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle príslušnej zmluvy (konkrétne príslušných všeobecných podmienok tvoriacich súčasť uvedenej zmluvy), na základe ktorej Podnik poskytuje Účastníkovi služby v príslušnom pripojení (SIM karta, e-SIM, pevné pripojenie, Prístup alebo iné rozhranie), ktorého SN je uvedené v Žiadosti alebo bolo inak preukázateľne zvolené Účastníkom pre účely poskytovania zvýhodnení Love.

Čl. 2 Všeobecné podmienky pre poskytovanie jednotlivých zvýhodnení podľa týchto Podmienok

1. Účastník získa (za predpokladu splnenia ostatných podmienok stanovených pre jednotlivé zvýhodnenia v ostatných bodoch tohto článku a ostatných článkoch Podmienok) právo na zvýhodnenia podľa týchto Podmienok, v prípade ak sú k rozhodnému dňu, za ktorý sa považuje prvý deň príslušného zúčtovacieho obdobia (ďalej ako „Rozhodný deň“), splnené nasledovné podmienky (musí byť splnená každá z uvedených podmienok, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak; pokiaľ je pre niektoré zvýhodnenie alebo skupinu zvýhodnení stanovená ďalšia podmienka, je potrebné pre získanie nároku na príslušné zvýhodnenie splniť všetky podmienky podľa tohto bodu, ako aj všetky ďalšie podmienky vzťahujúce sa k príslušnému zvýhodneniu alebo skupine zvýhodnení):
 - a) Hlasová zmluva je platná a účinná a Podnik poskytuje alebo má poskytovať na jej základe Účastníkovi Hlasovú službu prostredníctvom Hlasovej SIM karty;
 - b) Internetová zmluva je platná a účinná a Podniku na jej základe vznikla povinnosť poskytovať (v prípade, že Internetové pripojenie ešte nie je zriadené tak po jeho zriadení a aktivácii Internetovej služby) na jej základe Účastníkovi Internetovú službu prostredníctvom Internetového pripojenia;
 - c) Internetové pripojenie bolo riadne zriadené a Internetová služba aktivovaná v Internetovom pripojení a najneskôr v Rozhodný deň sa začalo poskytovanie Internetovej služby v Internetovom pripojení;
 - d) na Hlasovej SIM karte bola aktivovaná Hlasová služba a najneskôr v Rozhodný deň sa začalo poskytovanie Hlasovej služby prostredníctvom Hlasovej SIM karty;
 - e) Hlasová SIM karta, Internetové pripojenie ako aj interný identifikátor Účastníka sú vedené v systémoch Podniku pod tým istým CN. CN je identifikátor vo forme čísla prideleného Podnikom Účastníkovi (alebo jeho osobitne vyčlenenej časti), pod ktorým je Účastník (alebo jeho osobitne vyčlenená časť) vedený v systémoch Podniku.
 - f) Účastník na základe Hlasovej zmluvy užíva prostredníctvom Hlasovej SIM karty niektorý z účastníckych programov: paušály Go Safe, Go Safe Yoxo, Go Safe Data, Go Biznis, Paušály Plus, YOXO paušál;
 - g) Účastník na základe Internetovej zmluvy užíva prostredníctvom Internetového pripojenia niektorý z účastníckych programov služby Pevný optický internet, služby Pevný optický internet Partner, služby Domáci 4G internet, služby Firemný 4G internet alebo služby Pevný internet DSL; Podnik je oprávnený medzi uvedené účastnícke programy zahrnúť aj ďalšie účastnícke programy;
 - h) Podnikom nie je prerušené alebo obmedzené poskytovanie Hlasovej služby prostredníctvom Hlasovej SIM karty alebo poskytovanie Internetovej služby v Internetovom pripojení, ani žiadne z týchto prerušení poskytovania služieb nie je naplánované v priebehu príslušného alebo nasledovného zúčtovacieho obdobia.
2. Účastník získa (za predpokladu, že sú súčasne splnené všetky podmienky uvedené v bode 1 tohto článku a ostatné podmienky stanovené pre jednotlivé zvýhodnenia, ktoré sú uvedené v článku 5 Podmienok a v ostatných článkoch týchto Podmienok) právo na zvýhodnenia uvedené v článku 5 Podmienok, v prípade, ak sú k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia splnené nasledovné podmienky (musí byť splnená každá z uvedených podmienok, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak; pokiaľ je pre niektoré zvýhodnenie alebo skupinu zvýhodnení stanovená ďalšia podmienka, je potrebné pre získanie nároku na príslušné zvýhodnenie splniť všetky podmienky podľa tohto bodu, ako aj všetky ďalšie podmienky vzťahujúce sa k príslušnému zvýhodneniu alebo skupine zvýhodnení):
 - a) je splnená každá jedna z podmienok uvedených v bode 1 tohto článku;
 - b) TV zmluva je platná a účinná a Podniku na jej základe vznikla povinnosť poskytovať (v prípade, že TV pripojenie ešte nie je zriadené tak po jeho zriadení a aktivácii TV služby) na jej základe Účastníkovi TV službu prostredníctvom TV pripojenia;

- c) TV pripojenie bolo riadne zriadené a TV služba aktivovaná v TV pripojení a najneskôr v Rozhodný deň sa začalo poskytovanie TV služby v TV pripojení;
 - d) TV pripojenie, Hlasová SIM karta, Internetové pripojenie ako aj identifikácia Žiadosti sú vedené v systémoch Podniku pod tým istým CN.
 - e) Účastník na základe TV zmluvy užíva prostredníctvom TV pripojenia niektorý z účastníckych programov služby TV na optike, služby Orange TV cez Optik Partner, služby Orange TV cez vDSL; Podnik je oprávnený medzi uvedené účastnícke programy zahrnúť aj ďalšie účastnícke programy;
 - f) Podnikom nie je prerušené alebo obmedzené poskytovanie TV služby v TV pripojení, ani prerušenie poskytovania TV služby nie je naplánované v priebehu príslušného alebo nasledovného zúčtovacieho obdobia.
3. Splnenie podmienok podľa bodov 1 a 2 tohto článku, ako aj podľa ostatných ustanovení Podmienok sa skúma osobitne pre každé zúčtovacie obdobie, a to k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia (ďalej tiež ako „Rozhodný deň“), pričom Podnik je oprávnený (nie však povinný) určiť, že poskytne Účastníkovi zvýhodnenie podľa týchto Podmienok alebo jeho časť aj v prípade, že niektorá z podmienok nie je splnená. V prípade, že bude Podnikom poskytnuté zvýhodnenie podľa týchto Podmienok aj v prípade, že nie sú splnené všetky podmienky na jeho poskytovanie, je Podnik oprávnený spätne určiť, či poskytnuté zvýhodnenie bolo poskytnuté Účastníkovi vedome a na základe vôle Podniku alebo v rozpore s vôľou Podniku (napr. na základe omylu, uvedenia nepravdivých informácií, podvodu, administratívnej chyby a pod.), pričom v prípade, že bolo zvýhodnenie resp. jeho časť poskytnuté v rozpore s vôľou Podniku, je Účastník na výzvu Podniku povinný vydať tomuto sumu, ktorú získal poskytnutím zvýhodnenia resp. jeho časti v rozpore s vôľou Podniku, ktorá suma má v takomto prípade charakter bezdôvodného obohatenia.

Čl. 3 Všeobecné ustanovenia o zvýhodneniach

1. Pokiaľ nie je v ustanoveniach o konkrétnom zvýhodnení uvedené inak, platí, že každé zo zvýhodnení uvedených nižšie v týchto Podmienkach sa poskytuje maximálne do uplynutia dvadsiateho štvrtého celého zúčtovacieho obdobia prideleného Účastníkovi Podnikom podľa ustanovení Hlasovej zmluvy nasledujúceho po uplynutí zúčtovacieho obdobia, od začatia poskytovania zvýhodnení Love.
2. Pokiaľ nie je v ustanoveniach o konkrétnom zvýhodnení uvedené inak, platí, že každé zo zvýhodnení sa začne poskytovať až v prípade, že je splnená každá jedna z podmienok, ktorých splnenie je podľa ustanovení týchto Podmienok predpokladom jeho poskytovania, pričom platí, že:
 - a) v prípade, že Pripojenie, ktorého sa týka poskytovanie dotknutého zvýhodnenia, je v okamihu začatia poskytovania zvýhodnení Love zriadené a sú v ňom v tomto okamihu poskytované príslušné služby podľa Hlasovej zmluvy, Internetovej zmluvy alebo TV zmluvy, okamihom začatia poskytovania dotknutého zvýhodnenia je začiatok zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, od ktorého sa začali poskytovať zvýhodnenia Love,
 - b) v prípade, že Pripojenie, ktorého sa týka poskytovanie dotknutého zvýhodnenia, nie je v okamihu začatia poskytovania zvýhodnení Love zriadené alebo v ňom v tomto okamihu ešte nie sú poskytované príslušné služby podľa Hlasovej zmluvy, Internetovej zmluvy alebo TV zmluvy (t. j. Pripojenie bolo zriadené, avšak služba ešte nebola aktivovaná), okamihom začatia poskytovania dotknutého zvýhodnenia je okamih začatia poskytovania služieb v predmetnom Pripojení.
3. Pokiaľ nie je v ustanoveniach o konkrétnom zvýhodnení uvedené inak, v prípade, že došlo k prerušeniu poskytovania služieb v Pripojení, v ktorom už boli pred prerušením poskytované služby, a prerušenie poskytovania služieb bolo ukončené v priebehu zúčtovacieho obdobia, každé zo zvýhodnení, poskytovaných na základe Podmienok, začne byť poskytované až od začiatku zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období počas ktorého bolo ukončené prerušenie poskytovania služieb v Pripojení, pričom však Podnik je oprávnený - nie však povinný - začať poskytovať ktorékoľvek z týchto zvýhodnení aj od okamihu ukončenia prerušenia poskytovania služieb.
4. V prípade, že po začatí poskytovania zvýhodnení Love podľa týchto Podmienok sa Účastník a Podnik dohodnú na poskytovaní nových zvýhodnení Love alebo uzatvoria Dohodu o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky OTT TV+hlas (všetky tieto dohody ďalej tiež ako „Nová Dohoda“), ktorou sa ukončí pôvodné poskytovanie zvýhodnení Love, zvýhodnenia podľa pôvodných dojednaní sa, pokiaľ z iného ustanovenia Podmienok alebo z ustanovení Novej Dohody nevyplýva niečo iné, budú poskytovať do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bola uzavretá Nová Dohoda, s výnimkou tých zvýhodnení, ktoré by sa mali začať poskytovať v Pripojení, ktoré sa zriadilo a/alebo sa v ňom začali poskytovať služby v tom istom zúčtovacom období, počas ktorého sa uzavrela Nová Dohoda, keďže v takomto prípade právo na poskytovanie zvýhodnenia v takomto Pripojení podľa týchto Podmienok ani nevznikne.
5. V prípade, že poskytovanie zvýhodnení Love sa ukončí k inému okamihu ako ku koncu zúčtovacieho obdobia z iného dôvodu ako je uvedené v bode 4 tohto článku, nárok Účastníka na užívanie ktoréhokoľvek zvýhodnenia podľa týchto Podmienok, pokiaľ z iného ustanovenia Podmienok alebo inej dohody Strán nevyplýva niečo iné, zanikne k okamihu zániku poskytovania pôvodných zvýhodnení Love, avšak Podnik je oprávnený - nie však povinný - poskytovať ktorékoľvek z týchto zvýhodnení až do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého mali byť poskytované pôvodné zvýhodnenia Love.

6. V prípade, ak vznikne v to isté zúčtovacie obdobie právo na zvýhodnenie podľa týchto Podmienok a zároveň právo na iné zvýhodnenie obdobného druhu podľa iných zmluvných ustanovení, pokiaľ nie je v Podmienkach alebo v iných zmluvných ustanoveniach upravujúcich dotknuté iné zvýhodnenie uvedené niečo iné, určí Podnik, ktoré zo zvýhodnení bude Účastníkovi poskytnuté a ktoré nie (prípadne, že sa poskytnú obidve zvýhodnenia alebo žiadne z nich).
7. Účastník môže získať v prípade splnenia všetkých podmienok podľa týchto Podmienok (ktoré sa skúmajú pre každé zúčtovacie obdobie osobitne) právo na zvýhodnenie podľa týchto Podmienok počas doby stanovenej v príslušných ustanoveniach Podmienok (v prípade, ak zo žiadneho iného ustanovenia Podmienok nevyplýva iná doba poskytovania, má právo na dobu poskytovania uvedenú v bode 1 tohto článku), pričom však Podnik je oprávnený (nie však povinný) pokračovať v poskytovaní zvýhodnenia podľa tohto bodu aj po skončení tejto doby, Účastník však nemá na predĺženie doby, počas ktorej môže získať toto zvýhodnenie, právny nárok.

Čl. 4 Zvýhodnenia poskytované v prípade splnenia podmienok uvedených v čl. 2 bode 1 Podmienok, avšak nezávisle od splnenia podmienok uvedených v čl. 2 bode 2 Podmienok

1. Podmienky poskytovania zvýhodnenia „Zdvojnásobenie dát vo vybraných účastníckych programoch na hlasovej SIM karte tvoriacej súčasť prepojenia v ponuke Love“:
 - a) v prípade, že k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia sú splnené všetky podmienky uvedené v článku 2 bode 1 týchto Podmienok, získa Účastník počas predmetného zúčtovacieho obdobia právo na zvýšenie objemu dátových prenosov, ktorý tvorí podľa Cenníka služieb tvoriaceho súčasť Hlasovej zmluvy súčasť príslušného účastníckeho programu, v rámci toho účastníckeho programu, ktorý má Účastník aktivovaný počas dotknutého zúčtovacieho obdobia na Hlasovej SIM karte, na dvojnásobok objemu dátových prenosov stanoveného pre dotknutý účastnícky program v Cenníku služieb (do tohto objemu dátových prenosov sa nezarátavajú objemy dátových prenosov, ktoré Účastník v súvislosti s Hlasovou SIM kartou získal na základe akýchkoľvek iných zvýhodnení (benefitov), ako je zvýhodnenie podľa tohto bodu, alebo aktivácie akýchkoľvek doplnkových služieb).
 - b) Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť zvýhodnenie podľa písmena a) tohto bodu v období odo dňa (ktorý však nie je prvým dňom príslušného zúčtovacieho obdobia t. j. nie je Rozhodným dňom), počas ktorého boli prvýkrát splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 Podmienok, až do prvého dňa, počas ktorého by sa malo začať poskytovať v prípade, že by boli splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 Podmienok. Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť zvýhodnenie podľa písmena a) tohto bodu v prípade podľa predchádzajúcej vety počas celého v predchádzajúcej vete uvedeného obdobia alebo len počas jeho časti.
2. Podmienky poskytovania zvýhodnenia „Zdvojnásobenie dát vo vybraných účastníckych programoch alebo službe Prima na hlasových SIM kartách tvoriacich súčasť skupiny Navzájom zadarmo“:
 - a) Zvýhodnenie podľa písmena b) tohto bodu bude poskytované v prípade, že má Účastník aktivovanú na Hlasovej SIM karte službu Navzájom zadarmo, pričom je Hlasová SIM karta súčasne Zakladateľskou SIM kartou podľa podmienok služby Navzájom zadarmo. Zvýhodnenie podľa písmena b) tohto bodu sa poskytuje na SIM kartách, ktoré sú súčasťou skupiny (ďalej v tomto bode tiež ako „Skupina HSK“) Navzájom zadarmo vytvorenej Účastníkom s Hlasovou SIM kartou ako Zakladateľskou SIM kartou, ktoré SIM karty však zároveň nie sú Zakladateľskou SIM kartou Skupiny HSK (SIM karty, ktoré môžu získať Zvýhodnenie, ďalej v tomto bode tiež ako „NZ SIM karty“). Zvýhodnenie podľa písmena b) tohto bodu však nezíska NZ SIM karta, ktorá získala rovnaké alebo obdobné zvýhodnenie, ako je zvýhodnenie podľa bodu 2 tohto článku Podmienok alebo iného zvýhodnenia v rámci ponuky Love (ďalej v tomto bode tiež ako „Iná Love dohoda“) ako Hlasová SIM karta alebo ako NZ SIM karta podľa Inej Love dohody. Zvýhodnenie sa neposkytne NZ SIM karte, ktorá nemá aktivovaný niektorý z účastníckych programov uvedených v článku 2 bode 1 písmene f) Podmienok (ďalej v tomto bode tiež ako „Zvýhodnené paušály“) alebo takú verziu služby Prima (poskytovanej Podnikom na základe zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, súčasťou ktorej sú Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a. s. na poskytovanie predplatených služieb Prima), ktorá môže využívať službu Navzájom zadarmo ako člen skupiny a súčasne poskytuje službu prenosu dát a súčasne neuplynula doba, počas ktorej je podľa ustanovenia článku 8 bodu 8.2 písm. d) Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a. s. na poskytovanie predplatených služieb Prima účastník služby Prima povinný vyčerpať Kredit (ďalej v tomto bode tiež ako „Zvýhodnená Prima“).
 - b) v prípade, že k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia prideleného Hlasovej SIM karte sú splnené všetky podmienky uvedené v článku 2 bode 1 Podmienok, získa každá z NZ SIM kariet, u ktorej je splnená každá z podmienok pre získanie Zvýhodnenia podľa ustanovení písmena a) tohto bodu, Zvýhodnenie, ktoré spočíva
 - ba) v prípade, že je na takejto NZ SIM karte aktivovaný niektorý zo Zvýhodnených paušálov, vo zvýšení objemu dátových prenosov, ktorý tvorí podľa Cenníka služieb tvoriaceho súčasť Hlasovej zmluvy súčasť Zvýhodneného paušálu, ktorý je na predmetnej NZ SIM karte aktivovaný počas zúčtovacieho obdobia prideleného predmetnej NZ SIM karte, ktorého prvý deň je súčasťou toho zúčtovacieho obdobia prideleného Hlasovej SIM karte, v Rozhodný deň ktorého boli splnené podmienky podľa článku 2 bodu 1 Podmienok, na dvojnásobok objemu dátových prenosov stanoveného pre dotknutý Zvýhodnený paušál v Cenníku služieb (do tohto objemu dátových

vých prenosov sa nezarátavajú objemy dátových prenosov, o ktoré bol základný objem dátových prenosov stanovený v Cenníku pre príslušný Zvýhodnený paušál zvýšený na základe akýchkoľvek iných zvýhodnení, ako je zvýhodnenie podľa tohto bodu, alebo aktivácie akýchkoľvek doplnkových služieb);

- bb) v prípade, že je na takejto NZ SIM karte aktivovaná Zvýhodnená Prima, vo zvýšení objemu dátových prenosov, ktorý tvorí podľa Prima Cenníka súčasť Zvýhodnenej Primy, o objem 1 GB dátových prenosov.
 - c) v prípade, že sú v Rozhodný deň konkrétneho zúčtovacieho obdobia prideleného Hlasovej SIM karte (ďalej v tomto bode tiež ako „HSK zúčtovacie obdobie“) splnené podmienky uvedené v článku 2 bode 1 Podmienok, Zvýhodnenie sa na NZ SIM karte poskytne
 - ca) v prípade, že je na NZ SIM karte aktivovaný niektorý zo Zvýhodnených paušálov, počas toho zúčtovacieho obdobia prideleného NZ SIM karte (ďalej v tomto bode tiež ako „NZSK zúčtovacie obdobie“), ktorého prvý deň je súčasne dňom, ktorý tvorí súčasť HSK zúčtovacieho obdobia, avšak len za podmienky, že počas prvého dňa NZSK zúčtovacieho obdobia sú splnené všetky podmienky pre získanie Zvýhodnenia podľa písmena a) tohto bodu; v takomto prípade sa Zvýhodnenie poskytne na dobu jedného celého NZSK zúčtovacieho obdobia;
 - cb) v prípade, že je na NZ SIM karte aktivovaná Zvýhodnená Prima, počas HSK zúčtovacieho obdobia, avšak len za podmienky, že počas prvého dňa HSK zúčtovacieho obdobia sú splnené tiež všetky podmienky pre získanie Zvýhodnenia podľa písmena a) tohto bodu; v takomto prípade sa Zvýhodnenie poskytne na dobu 30 dní.
 - d) Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť Zvýhodnenie na NZ SIM karte tiež v období odo dňa (ktorý však nie je prvým dňom príslušného zúčtovacieho obdobia t. j. nie je Rozhodným dňom), počas ktorého boli prvýkrát splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 Podmienok a súčasne boli na NZ SIM karte splnené všetky podmienky podľa písmena a) tohto bodu, až do prvého dňa, počas ktorého by sa malo začať poskytovať Zvýhodnenie v súlade s ustanoveniami písmena c) tohto bodu v prípade, že by boli splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 Podmienok a súčasne všetky podmienky podľa písmena a) tohto bodu. Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť Zvýhodnenie podľa predchádzajúcej vety počas celého v predchádzajúcej vete uvedeného obdobia alebo len počas jeho časti.
3. Podmienky poskytovania zvýhodnenia „Trojeurová zľava z mesačného poplatku za účastnícke programy Home Safe aDSL Mini, Home Safe vDSL Mini služby Pevný internet DSL a Home Safe Fiber Partner Mini služby Pevný optický internet Partner“:
- a) v prípade, že k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia sú splnené všetky podmienky uvedené v článku 2 bode 1 Podmienok a zároveň má Účastník počas príslušného zúčtovacieho obdobia v Internetovom pripojení aktivovaný niektorých z účastníckych programov Home Safe aDSL Mini, Home Safe vDSL Mini služby Pevný internet DSL a Home Safe Fiber Partner Mini a zároveň užívaním predmetného účastníckeho programu počas príslušného zúčtovacieho obdobia nedošlo k porušeniu niektorého z ustanovení Internetovej zmluvy, získa Účastník počas predmetného zúčtovacieho obdobia právo na zľavu vo výške 3,00 € z mesačného poplatku za užívanie toho z účastníckych programov Home Safe aDSL Mini, Home Safe vDSL Mini služby Pevný internet DSL a Home Safe Fiber Partner Mini, ktorý má počas príslušného zúčtovacieho obdobia v Internetovom pripojení aktivovaný.
 - b) Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť zľavu podľa písmena a) tohto bodu (ďalej v tomto bode tiež ako „Zľava“) tiež v období odo dňa (ktorý však nie je prvým dňom príslušného zúčtovacieho obdobia t. j. nie je Rozhodným dňom), počas ktorého boli prvýkrát splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 Podmienok a súčasne všetky podmienky podľa písmena a) tohto bodu, až do prvého dňa, počas ktorého by sa mala začať poskytovať Zľava v súlade s ustanoveniami písmena a) tohto bodu v prípade, že by boli splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 Podmienok a súčasne všetky podmienky podľa písmena a) tohto bodu. Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť Zľavu v prípade podľa predchádzajúcej vety počas celého v predchádzajúcej vete uvedeného obdobia alebo len počas jeho časti.
4. Podmienky poskytovania zvýhodnenia „Dvojeurová zľava z mesačného poplatku za účastnícke programy Go Safe Light, Go Safe Basic, Go Safe Optimal, Go Safe Extra, Go Safe Premium služby (skupiny účastníckych programov) Go Safe, a Go Safe Data Basic, Go Safe Data Optimal služby (skupiny účastníckych programov) Go Safe Data a Základný paušál, Stredný paušál, Veľký paušál alebo Prémiový paušál služby (skupiny účastníckych programov) Paušály Plus“:
- a) v prípade, že k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia sú splnené všetky podmienky uvedené v článku 2 bode 1 Podmienok a zároveň má Účastník počas príslušného zúčtovacieho obdobia na Hlasovej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Go Safe Light, Go Safe Basic, Go Safe Optimal, Go Safe Extra, Go Safe Premium služby (skupiny účastníckych programov) Go Safe, a Go Safe Data Basic, Go Safe Data Optimal služby (skupiny účastníckych programov) Go Safe Data a Základný paušál, Stredný paušál, Veľký paušál alebo Prémiový paušál služby (skupiny účastníckych programov) Paušály Plus a zároveň užívaním predmetného účastníckeho programu počas príslušného zúčtovacieho obdobia nedošlo k porušeniu niektorého z ustanovení Hlasovej zmluvy, získa Účastník počas predmetného zúčtovacieho obdobia právo na zľavu vo výške 2,00 € z mesačného poplatku predmetného účastníckeho programu.

- b) Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť zľavu podľa písmena a) tohto bodu (ďalej v tomto bode tiež ako „Zľava“) tiež v období odo dňa (ktorý však nie je prvým dňom príslušného zúčtovacieho obdobia t. j. nie je Rozhodným dňom), počas ktorého boli prvýkrát splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 Podmienok a súčasne všetky podmienky podľa písmena a) tohto bodu, až do prvého dňa, počas ktorého by sa mala začať poskytovať Zľava v súlade s ustanoveniami písmena a) tohto bodu v prípade, že by boli splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 Podmienok a súčasne všetky podmienky podľa písmena a) tohto bodu. Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť Zľavu v prípade podľa predchádzajúcej vety počas celého v predchádzajúcej vete uvedeného obdobia alebo len počas jeho časti.
5. Podmienky poskytovania zvýhodnenia „Zvýšená rýchlosť prenosu dát“ pre účastnícke programy služby Pevný optický internet a vybraný účastnícky program služby Pevný optický internet Partner:
- a) v prípade, že k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia sú splnené všetky podmienky uvedené v článku 2 bode 1 Podmienok a zároveň má Účastník počas príslušného zúčtovacieho obdobia v Internetovom pripojení aktivovaný niektorých z účastníckych programov služby Pevný optický internet alebo účastnícky program Home Safe Fiber Partner Optimal služby Pevný optický internet Partner a zároveň užívaním predmetného účastníckeho programu počas príslušného zúčtovacieho obdobia nedošlo k porušeniu niektorého z ustanovení Internetovej zmluvy, získa Účastník počas predmetného zúčtovacieho obdobia právo na využívanie zvýšenej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu (sťahovania a odosielania) dát, oproti rýchlosti, definovanej v príslušnom Cenníku služieb, ktorý tvorí súčasť Internetovej zmluvy, a to:
- aa) pre účastnícky program Home Safe Fiber Basic rýchlosť 120/60 Mbit/s ab) pre účastnícky program Home Safe Fiber Optimal rýchlosť 850/200 Mbit/s ac) pre účastnícky program Home Safe Fiber Premium rýchlosť 1000/300 Mbit/s ad) pre účastnícky program Home Safe Fiber Top rýchlosť do 1000/500 Mbit/s,
- ae) pre účastnícky program Home Safe Fiber Partner Optimal rýchlosť 800/160 Mbit/s pričom dostupnosť tejto zvýšenej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát závisí od kvality pokrytia v bode pripojenia služby Účastníka, používanej technológie a infraštruktúry v danom bode pripojenia. Konkrétnu dostupnosť v bode pripojenia Účastníka je možné si overiť na predajnom mieste Podniku.
- b) Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť zvýhodnenie podľa písmena a) tohto bodu (ďalej v tomto bode tiež ako „Zvýhodnenie“) tiež v období odo dňa (ktorý však nie je prvým dňom príslušného zúčtovacieho obdobia t.j. nie je Rozhodným dňom), počas ktorého boli prvýkrát splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 Podmienok a súčasne všetky podmienky podľa písmena a) tohto bodu, až do prvého dňa, počas ktorého by sa malo začať poskytovať Zvýhodnenie v súlade s ustanoveniami písmena a) tohto bodu v prípade, že by boli splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 Podmienok a súčasne všetky podmienky podľa písmena a) tohto bodu. Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť Zvýhodnenie v prípade podľa predchádzajúcej vety počas celého v predchádzajúcej vete uvedeného obdobia alebo len počas jeho časti.

Čl. 5 Zvýhodnenia poskytované v prípade splnenia podmienok uvedených v čl. 2 bodoch 1 a 2 Podmienok

1. Podmienky poskytovania zvýhodnenia „100% zľava z mesačného poplatku za službu TV archív“:
- a) v prípade, že k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia sú splnené všetky podmienky uvedené v článku 2 bode 1 Podmienok a súčasne všetky podmienky uvedené v článku 2 bode 2 Podmienok a zároveň všetky podmienky uvedené v tomto bode, Účastník získa 100% zľavu z výšky základného mesačného poplatku za účastnícky program TV archív 2 (pokiaľ ho je možné v TV pripojení aktivovať) a TV archív 3 doplnkovej služby TV archív, ktorý má aktivovaný počas príslušného zúčtovacieho obdobia v TV pripojení. Zľava podľa prvej vety tohto písmena (ďalej v tomto bode tiež ako „Zľava“) sa nevzťahuje na súčasť ceny za doplnkovú službu TV archív, ktoré nie sú základným mesačným poplatkom, plateným bez ohľadu na spôsob a rozsah skutočného využívania doplnkovej služby TV archív v zmysle príslušného cenníka tvoriaceho súčasť TV zmluvy za účastnícky program TV archív 2 (pokiaľ je tento účastnícky program súčasťou služby TV archív podľa TV zmluvy) alebo TV archív 3.
- b) Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť Zľavu tiež v období odo dňa (ktorý však nie je prvým dňom príslušného zúčtovacieho obdobia t. j. nie je Rozhodným dňom), počas ktorého boli prvýkrát splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 Podmienok a súčasne všetky podmienky podľa článku 2 bodu 2 tejto Podmienok a súčasne všetky podmienky podľa písmena a) tohto bodu, až do prvého dňa, počas ktorého by sa mala začať poskytovať Zľava v súlade s ustanoveniami písmena a) tohto bodu v prípade, že by boli splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 Podmienok, všetky podmienky podľa článku 2 bodu 2 Podmienok a súčasne všetky podmienky podľa písmena a) tohto bodu. Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť Zľavu v prípade podľa predchádzajúcej vety počas celého v predchádzajúcej vete uvedeného obdobia alebo len počas jeho časti.
2. Podmienky poskytovania zvýhodnenia „100% zľava z mesačných poplatkov za dva Tematické balíky“:

- a) v prípade, že k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia sú splnené všetky podmienky uvedené v článku 2 bode 1 Podmienok a súčasne všetky podmienky uvedené v článku 2 bode 2 Podmienok a zároveň všetky podmienky uvedené v tomto bode, Účastník získa 100% zľavu z výšky základných mesačných poplatkov za dva tematické balíky aktivované v TV pripojení, na ktoré sa nevzťahuje iná 100% zľava z mesačného poplatku, (v prípade, že je v TV pripojení aktivovaný len jeden taký tematický balík, zľava sa týka len jedného tematického balíka; v prípade, že v TV pripojení nie je aktivovaný žiadny taký tematický balík, nárok na zľavu podľa tohto bodu zaniká; v prípade, že je v TV pripojení aktivovaných viac ako dva takéto tematické balíky, zľava sa týka dvoch tematických balíkov, ktoré určí Podnik).
- b) Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť zľavu podľa písmena a) tohto bodu (ďalej v tomto bode tiež ako „Zľava“) tiež v období odo dňa (ktorý však nie je prvým dňom príslušného zúčtovacieho obdobia t. j. nie je Rozhodným dňom), počas ktorého boli prvý krát splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 Podmienok a súčasne všetky podmienky podľa článku 2 bodu 2 Podmienok a súčasne všetky podmienky podľa písmena a) tohto bodu, až do prvého dňa, počas ktorého by sa mala začať poskytovať Zľava v súlade s ustanoveniami písmena a) tohto bodu v prípade, že by boli splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 Podmienok, všetky podmienky podľa článku 2 bodu 2 Podmienok a súčasne všetky podmienky podľa písmena a) tohto bodu. Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť Zľavu v prípade podľa predchádzajúcej vety počas celého v predchádzajúcej vete uvedeného obdobia alebo len počas jeho časti.

Čl.6 Záverečné ustanovenia

1. Podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti právneho vzťahu založeného úkonmi Podniku a Účastníka podľa týchto Podmienok, aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.
2. V prípade, že niektorá z podmienok poskytovania služieb alebo iných plnení poskytovaných v súvislosti so službami a plneniami podľa Podmienok závisí od dĺžky obdobia, počas ktorého bol Účastník užívateľom (účastníkom) služieb Podniku (Rozhodné obdobie), rozumie sa užívanie služieb Podniku od okamihu, od ktorého sa toto užívanie spravuje (prinajmenšom subsidiárne) ustanoveniami týchto Podmienok, pokiaľ nie je stanovené alebo dohodnuté inak.
3. Popri využívaní benefitov Love podľa týchto Podmienok nie je možné súčasne využívať plnenia a mať uzavretú s Podnikom Dohodu o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky OTT TV+hlas.
4. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 04.09.2023.

Orange Slovensko, a. s.