

## Podmienky poskytovania služby Elektronická faktúra

1. Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb sa na účely týchto podmienok rozumie jeden alebo viac právnych úkonov, ktorých predmetom je zriadenie prístupu k verejnej sieti a sprístupnenie súvisiacich služieb, ako aj právne úkony predstavujúce ich zmenu alebo doplnenie, uzavretých medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, ak pre všetky tieto právne úkony je spoločnosťou Orange pridelené rovnaké číslo v jej fakturačnom systéme (ďalej len „Účastnícke číslo“).
2. Účastník týmto udeľuje spoločnosti Orange Slovensko, a.s., súhlas na to, aby mu spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vyúčtovala služby poskytované na základe zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Uzatvorením dohody o poskytovaní služby Elektronická faktúra, ktorej súčasťou sú tieto podmienky, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nadobúda oprávnenie vystavovať účastníkovi elektronickú faktúru ako vyúčtovanie za služby poskytnuté účastníkovi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je v zmysle platnej legislatívy daňovým dokladom, a teda je plnohodnotným ekvivalentom faktúry v papierovej forme. Uzatvorením dohody o poskytovaní služby Elektronická faktúra už spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nie je povinná účastníkovi posilať faktúry v papierovej forme, ak nie je v týchto podmienkach stanovené inak.
3. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú poskytol spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a ktorá je uvedená v dohode o poskytovaní služby Elektronická faktúra (ďalej len „E-mailová adresa“). Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na E-mailovú adresu účastníka považujú za predloženie a doručenie faktúry za poskytnuté služby účastníkovi. Zmluvné strany sa dohodli, že E-mailová adresa sa popri poštovej adrese, ktorá bola zadaná pri podpise zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, považuje za adresu pre zasielanie faktúr a písomností v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“).
4. Účastník vyhlasuje, že má prístup k E-mailovej adrese. Účastník ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje, sprístupnené mu v elektronickej faktúre, doručenej mu na E-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok, sú predmetom telekomunikačného tajomstva, a že je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k E-mailovej adrese účastníka alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie účastníka.
5. Spoločnosť Orange, a.s., bude elektronickú faktúru posilať na E-mailovú adresu zadanú účastníkom. Účastníkovi je pridelený autentifi kačný prostriedok – heslo pre komprimovanie súborov („heslo“). Toto heslo je účastník oprávnený zmeniť alebo zrušiť.
6. Účastník sa zaväzuje chrániť heslo, ktoré mu bolo pridelené, alebo ním zmenené, pred stratou, odcudzením, poškodením a zneužitím. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za škodu vzniknutú zneužitím alebo zrušením hesla. Účastník je povinný vopred písomne oznámiť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu E-mailovej adresy a pod.
7. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia účastníka do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k účastníkovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti účastníka nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

8. Zmluvné strany sa dohodli, že momentom nadobudnutia platnosti týchto podmienok účastník už nebude oprávnený uhrádzať faktúry za elektronické komunikačné služby v hotovosti prostredníctvom poukazu PPPU. Účastník je povinný zvoliť si jeden z alternatívnych spôsobov uhrádzania faktúr navrhnutých mu spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., inak mu služba Elektronická faktúra nebude aktivovaná.
9. Účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa dohodli na tom, že služba Podrobný rozpis hovorov (PRH) v papierovej forme nebude po nadobudnutí platnosti týchto podmienok poskytovaná voči žiadnym SIM kartám vedeným pod Účastníckym číslom.
10. Tieto podmienky sú prílohou dohody o poskytovaní služby Elektronická faktúra a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
11. Tieto podmienky v plnom rozsahu nahrádzajú doteraz platné a účinné podmienky. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. 2. 2022.