

Podmienky ochrany a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

- 1.1. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele: Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“), v súlade s ustanoveniami príslušných podmienok na poskytovanie služieb spoločnosti Orange vydáva tieto Podmienky ochrany a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Podmienky“), ktorými upravuje práva a povinnosti spoločnosti Orange a dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov fyzických osôb (ďalej aj ako „Účastník“, „Užívateľ“, „Záujemca“ alebo „dotknutá osoba“) v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“), so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) pri poskytovaní a predaji elektronických komunikačných služieb a iných produktov a služieb spoločnosti Orange.
- 1.2. Ak sa tie isté vzťahy riešia v príslušných podmienkach služieb poskytovaných spoločnosťou Orange a v týchto Podmienkach a ustanovenia riešiacie tieto vzťahy si neodporujú, platí, že na daný vzťah sa aplikujú kumulatívne aj príslušné podmienky služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, aj tieto Podmienky, ak z ich ustanovení nevyplýva, že by sa mali aplikovať alternatívne.
- 1.3. V prípade rozporu medzi ustanoveniami v príslušných podmienkach služieb poskytovaných spoločnosťou Orange a týchto Podmienok majú prednosť tieto Podmienky. V prípade akéhokoľvek odkazu v príslušných podmienkach na poskytovanie služieb spoločnosti Orange týkajúceho sa spracúvania osobných údajov sa vždy aplikujú tieto Podmienky.
- 1.4. „Záujemca“ je v zmysle týchto Podmienok osoba, ktorá má záujem uzatvoriť so spoločnosťou Orange zmluvu a ktorá doručí spoločnosti Orange prejav vôle, ktorý sa považuje za návrh na uzatvorenie zmluvy.
- 1.5. „Užívateľ“ je v zmysle týchto Podmienok fyzická osoba, ktorá používa alebo požaduje poskytovanie verejnej služby.
- 1.6. „Účastník“ je v zmysle týchto Podmienok fyzická osoba (koncový užívateľ), ktorá uzatvorila so spoločnosťou Orange zmluvu.
- 1.7. „Dotknutá osoba“ je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.
- 1.8. „Prevádzkové údaje“ sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Takýmito údajmi sú napríklad údaje o volaných telefónnych číslach, čas a dĺžka spojenia, typ využitej služby, cena hovoru alebo inej využitej služby, IMEI koncového zariadenia, typ mobilného zariadenia, údaje o dátovom spojení (napr. typ prístupu na internet, zdrojová IP adresa, protokol, objem prenesených dát, signatúra využitej služby alebo IP adresa servera, dátum a čas uskutočnenia spojenia).
- 1.9. „Lokalizačné údaje“ sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom služby, ktoré označujú geografickú polohu koncového zariadenia užívateľa verejnej služby.
- 1.10. Na všetky pojmy používané v týchto Podmienkach s veľkými začiatočnými písmenami sa aplikujú definície z príslušných podmienok na poskytovanie služieb spoločnosti Orange zverejnených na webstránke www.orange.sk, ak takéto pojmy nie sú osobitne zadefinované v týchto Podmienkach.
- 1.11. Spoločnosť Orange je na základe zákona o elektronických komunikáciách, zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Nariadenia, zákona o ochrane osobných údajov alebo iného osobitného predpisu oprávnená získavať a spracúvať v informačných systémoch údaje Účastníka, ktorými sú:
 - a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti Účastníka a jeho štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu, alebo
 - b) obchodné meno, príp. titul, meno a priezvisko, miesto podnikania, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti a jeho platnosť a identifikačné číslo Účastníka, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa, alebo
 - c) obchodné meno a sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, identifikačné údaje osoby oprávnenej konať v mene právnickej osoby vrátane jej rodného čísla, čísla občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti a jeho platnosti,
 - d) telefónne číslo alebo iný identifikátor Účastníka alebo Užívateľa, meno a priezvisko alebo iné označenie koncového Užívateľa, fakturačná adresa, označenie Užívateľa, ako aj ďalšie údaje, ktoré sú súčasťou Zmluvy,
 - e) údaje o vyúčtovaní služieb, výška neuhradených záväzkov, ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením Zmluvy.
- 1.12. Ak nie je ďalej uvedené inak, spoločnosť Orange je oprávnená na základe zákona o elektronických komunikáciách a Nariadenia získavať a spracúvať údaje uvedené v bode 1.11. aj bez súhlasu Účastníka v nevyhnutnom rozsahu na účely:

- a) uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny a ukončenia,
 - b) prenesenia telefónneho čísla do alebo zo spoločnosti Orange,
 - c) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok,
 - d) vypracovania a zverejňovania telefónneho zoznamu účastníkov alebo poskytovania informačnej služby o telefónnych číslach, ak Účastník požiadal alebo súhlasil so zaradením svojich údajov do telefónneho zoznamu,
 - e) poskytovania zákazníckej starostlivosti vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok Účastníka alebo Užívateľa,
 - f) ich uchovávaní a poskytovaní orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom štátu podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách,
 - g) podávania informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách. Spoločnosť Orange je ďalej oprávnená na základe zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov získavať a spracúvať údaje uvedené v bode 1.11. aj bez súhlasu Účastníka v nevyhnutnom rozsahu na účely uvedené v týchto právnych predpisoch.
- 1.13. Spoločnosť Orange je oprávnená aj spracúvať osobné údaje Účastníka alebo Záujemcu v rozsahu: meno, priezvisko, titul a adresa v poštovom styku spoločnosti Orange s Účastníkom a na účely evidencie týchto údajov. Spoločnosť Orange je takisto oprávnená aj bez súhlasu Účastníka, Užívateľa alebo Záujemcu spracúvať tie ich osobné údaje, ktoré už boli zverejnené.
- 1.14. Ak ďalej nie je uvedené inak, prevádzkové údaje je spoločnosť Orange oprávnená spracúvať na základe zákona o elektronických komunikáciách aj bez súhlasu Účastníka alebo Užívateľa na účely poskytovania služby, jej vyúčtovania a fakturácie, zodpovedania otázok Účastníka, vybavovania reklamácií, zisťovania protiprávnych konaní a poskytovania súčinnosti oprávneným orgánom štátu podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách alebo iných právnych predpisov.
- 1.15. Okrem ustanovení bodov 1.11. až 1.14. je spoločnosť Orange oprávnená spracúvať osobné údaje a prevádzkové údaje Účastníka a Užívateľa bez ich súhlasu aj na iné účely a v inom rozsahu, ak to dovoľuje alebo stanovuje zákon o elektronických komunikáciách, Nariadenie alebo iný osobitný právny predpis.
- 1.16. Spoločnosť Orange je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu spracúvať a uchovávať osobné údaje a prevádzkové údaje podľa bodov 1.11. až 1.15. počas platnosti a účinnosti Zmluvy, ako aj po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií Účastníka, ako aj na uplatnenie práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi. Spoločnosť Orange je oprávnená aj uchovať osobné a prevádzkové údaje v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie Služby alebo si uplatniť nárok na úhradu za Službu spoločnosťou Orange. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky alebo súdneho konania o vyúčtovanie Služby alebo o kvalitu poskytnutej Služby, prípadne ak ide o spory týkajúce sa prepojenia Sietí, je spoločnosť Orange oprávnená v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje a prevádzkové údaje až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie opravných prostriedkov proti rozhodnutiam vydaným v týchto konaniach.
- 1.17. Spoločnosť Orange je ďalej oprávnená spracúvať identifikačné údaje Účastníka, ktorými sú najmä meno a priezvisko, titul, trvalý pobyt (mesto/obec, ulica, popisné číslo, PSČ, pošta) zákazníka, ním splnomocnenej osoby alebo určenej kontaktnej osoby, ich podpis, číslo a platnosť OP/pasu, štátne občianstvo, rodné číslo, číslo bankového účtu, telefónne číslo (aj s predvoľbou), fax (aj s predvoľbou), emailová adresa a ktoré sú nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy a komunikáciu medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom, Užívateľom alebo Záujemcom, a kontaktné údaje, ktorými sú najmä pridelené telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty a meno a priezvisko Účastníka, Užívateľa alebo Záujemcu, ktoré spoločnosť Orange získala v súvislosti s predajom tovaru alebo Služieb, na účely kontaktovania Účastníka, Užívateľa alebo Záujemcu v rámci priameho marketingu svojich tovarov alebo Služieb formou zasielania elektronickej pošty. Pod elektronickej poštou sa na účely tohto článku rozumie textová, hlasová, zvuková alebo obrazová správa zaslaná prostredníctvom verejnej siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo v koncovom zariadení príjemcu, kým si ju príjemca nevyzdvihne (napr. e-mail, SMS alebo MMS správa, hlasová správa uložená v odkazovej schránke a pod.).
- 1.18. Osobné údaje podľa bodu 1.17. môže spoločnosť Orange spracúvať aj bez súhlasu Účastníka, Užívateľa, Záujemcu alebo dotknutej osoby na základe oprávneného záujmu. Dotknutá osoba má však právo proti takémuto spracúvaniu namietat' alebo využiť iné svoje práva uvedené v týchto Podmienkach. Oprávnený záujem spoločnosti Orange na spracúvanie osobných údajov je daný v prípadoch, keď je spracúvanie osobných údajov zákazníkov spoločnosti Orange nevyhnutné na ochranu alebo výkon jej práv alebo na výkon činností smerujúcich k realizácii jej oprávnených záujmov, ak nad takýmto oprávneným záujmom spoločnosti Orange neprevažujú základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu jej osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Podľa Nariadenia za oprávnený záujem na spracúvaní osobných údajov je možné považovať napríklad spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu, predchádzania podvodom, vnútrogrupinového prenosu osobných údajov zákazníkov či na účely zaistenia bezpečnosti siete alebo informačnej bezpečnosti. V prípade spracúvania osobných údajov zákazníkov na účely oprávnených záujmov spoločnosti Orange teda nie je potrebný súhlas zákazníka.

- 1.19. Spoločnosť Orange spracúva osobné údaje nevyhnutné na účely svojich oprávnených záujmov výlučne po dobu, ktorá je nevyhnutná na zabezpečenie toho-ktorého oprávneného záujmu spoločnosti Orange. Táto doba spravidla zodpovedá dobe platnosti a účinnosti Zmluvy. Ak je to však nevyhnutné na zabezpečenie oprávneného záujmu spoločnosti Orange, spoločnosť Orange je oprávnená spracúvať osobné údaje zákazníka aj po skončení platnosti Zmluvy. Tak je to napríklad v prípade, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely vymáhania pohľadávok a evidencie dlžníkov, postupovania pohľadávok, uplatňovania nárokov na náhradu škody či iných právnych nárokov, keď je spoločnosť Orange oprávnená spracúvať osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu až do právoplatného skončenia konaní, v ktorých sa tieto pohľadávky a nároky uplatňujú, či iného konečného vysporiadania týchto pohľadávok a nárokov. Odlišná doba spracúvania osobných údajov môže vyplývať aj z platných právnych predpisov.
- 1.20. Ak Účastník, Užívateľ alebo Záujemca na to udelia súhlas, spoločnosť Orange je oprávnená:
- využívať na účely oznamovania marketingových ponúk v rámci priameho marketingu aj automatické volacie systémy alebo volania na telefónne číslo Účastníka alebo Záujemcu. Za súhlas s oznámením marketingovej ponuky sa považuje aj súhlas získaný počas volania, ak volanému Užívateľovi je daná možnosť takéto volanie pred poskytnutím marketingovej ponuky odmietnuť alebo ho zrušiť,
 - zasilať Účastníkovi, Užívateľovi alebo Záujemcovi formou elektronickej pošty alebo spôsobom uvedeným v písm. a) aj ponuky tovarov a služieb tretích strán,
 - spracúvať osobné údaje Účastníka v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty a prevádzkové údaje, najmä v rozsahu: údaje o volaných telefónnych číslach, čas a dĺžka spojenia, typ využitej služby, cena hovoru alebo inej využitej služby, IMEI koncového zariadenia, typ mobilného zariadenia, údaje o dátovom spojení (napr. typ prístupu na internet, zdrojová IP adresa, protokol, objem prenesených dát, signatúra využitej služby alebo IP adresa servera, dátum a čas uskutočnenia spojenia) na marketingové účely a na vytvorenie vhodnej ponuky vlastných produktov a služieb spoločnosti Orange, ako aj ponuky tovarov a služieb spoločnosti Orange poskytovaných v spolupráci so zmluvnými partnermi, a takisto kombinovať tieto údaje s inými osobnými údajmi získanými spoločnosťou Orange pri uzatvorení a plnení zmluvy, ako sú napr. identifikačné údaje, kontaktné údaje, druh a špecifikácia poskytovanej služby alebo zakúpeného tovaru, objem a rozsah využívaných služieb a ich cena, údaje o fakturácii a platbách za tovary a služby a pod.,
 - poskytnúť osobné údaje Účastníka, ktorými sú identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o druhu a špecifikácii poskytovanej služby alebo zakúpeného tovaru, objeme a rozsahu využívaných služieb a ich cene, údaje o fakturácii a platbách za tovary a služby, ako aj údaje o bonite a platobnej disciplíne tretím stranám na účely vypracovania a oznamovania marketingových ponúk tretích strán najmä, no nielen, na zasielanie reklamných správ prostredníctvom elektronickej pošty,
 - používať a spracúvať lokalizačné údaje Účastníka a Užívateľa označujúce geografickú polohu koncových zariadení v kombinácii s inými osobnými údajmi získanými spoločnosťou Orange pri uzatvorení a plnení Zmluvy za účelom poskytovania služieb s pridanou hodnotou poskytovaných zo strany spoločnosti Orange alebo tretích strán najmä, no nielen, na zasielanie reklamných správ prostredníctvom elektronickej pošty,
 - spracúvať záznamy o správaní Užívateľa na internetových stránkach spoločnosti Orange získané z tzv. cookies v prípade povolenia cookies v internetovom prehliadači a iných aktívnych vykonateľných kódov dotiahnutých do internetového prehliadača, ak ich použitie Užívateľ odsúhlasí pri vstupe na príslušnú internetovú stránku; na základe súhlasu Účastníka je možné kombinovať údaje získané pomocou cookies s inými osobnými údajmi Účastníka,
 - poskytnúť osobné údaje Účastníka v rozsahu nevyhnutných identifikačných údajov Účastníka a údajov o platobnej disciplíne Účastníka, príp. údajov o dlhu Účastníka voči spoločnosti Orange tretím osobám, ktoré na základe príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov vedú registre, zoznamy alebo databázy poskytnutých úverov, pôžičiek alebo iných úverových produktov alebo registre a zoznamy dlžníkov,
 - spracúvať osobné údaje, prevádzkové údaje alebo lokalizačné údaje Účastníka, Užívateľa alebo Záujemcu na iné účely, ako sú uvedené vyššie, ak je v danom vyhlásení o udelení súhlasu stanovený účel spracúvania, rozsah údajov, ktoré budú spracúvané, doba platnosti súhlasu a spôsob jeho odvolania.
- 1.21. Súhlasy udelené podľa bodu 1.20. písm. c) až d) sú účinné počas trvania Zmlúv alebo iných zmluvných vzťahov Účastníka so spoločnosťou Orange počas obdobia uvedeného v príslušnom súhlase. Osoba, ktorá súhlas udelila, je oprávnená kedykoľvek ho odvolať formou uvedenou v týchto Podmienkach tak, aby bolo zrejmé, aký konkrétny súhlas sa odvoláva. Súhlasy udelené podľa bodu 1.20. sa týkajú údajov Účastníka, Užívateľa alebo Záujemcu, ktoré vzniknú zo všetkých Zmlúv alebo iných zmluvných vzťahov tohto Účastníka so spoločnosťou Orange, t. j. aj zo zmlúv, ktoré uzatvoril pred udelením príslušného súhlasu, ako aj zo zmlúv, ktoré uzatvorí v budúcnosti (aj v prípade, ak tieto budúce zmluvy neobsahujú dané súhlasy), ak v zmluvách uzatvorených v budúcnosti daný súhlas neodvolá alebo nezruší.
- 1.22. V prípade, že je nevyhnutnou alebo podstatnou súčasťou Služby, najmä služby s pridanou hodnotou, alebo je nevyhnutné na vypracovanie individuálnej ponuky tovarov alebo služieb spracovanie osobných údajov, prevádzkových údajov alebo lokalizačných údajov, iných ako prevádzkových údajov Účastníka, Užívateľa, prípadne Záujemcu, považuje sa žiadosť o poskytnutie alebo aktiváciu takejto Služby alebo žiadosť, prípadne súhlas s vypracovaním takejto individuálnej ponuky za súhlas so spracovaním osobných, prevádzkových alebo lokalizačných údajov na účel poskytnutia danej služby alebo individuálnej ponuky. Spracovanie údajov Účastníka alebo Užívateľa je nevyhnutnou alebo podstatnou súčasťou Služby alebo individuálnej ponuky vtedy, ak by bez takéhoto spracovania údajov

nebolo možné službu alebo ponuku vôbec poskytnúť alebo vypracovať, alebo by jej poskytnutie alebo vypracovanie značne sťažilo, prípadne obmedzilo. Ak Účastník, Užívateľ alebo Zájemca nesúhlasia s takýmto spracúvaním svojich údajov alebo už udelený súhlas odvolajú, spoločnosť Orange má právo službu alebo individuálnu ponuku neposkytnúť alebo v prípade už aktivovanej služby ju deaktivovať.

1.23. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Orange v rámci poskytovania služby register zmeškaných hovorov a služby informácia o dostupnosti volaného, ktoré sú súčasťou verejnej telefónnej služby poskytovanej na základe Zmluvy, je oprávnená:

- a) poskytnúť volanému užívateľovi formou SMS správy informáciu o telefónnom čísle volajúceho užívateľa a čase, kedy sa mu volajúci užívateľ pokúšal dovolať, v prípade, že volaný užívateľ v čase pokusu o volanie hovor nemohol prijať, pretože sa nachádzal mimo pokrytia Siete alebo nebol v Sieti prihlásený,
- b) poskytnúť volajúcejmu užívateľovi formou SMS správy informáciu o dostupnosti volaného užívateľa v prípade, že sa volajúci užívateľ pokúšal dovolať volanému užívateľovi, ale ten sa nachádzal mimo pokrytia Siete alebo nebol do siete prihlásený.

V prípade, že Účastník nesúhlasí s poskytovaním uvedených služieb, prípadne so spracúvaním vyššie uvedených údajov na poskytovanie týchto služieb, má právo požiadať o deaktiváciu uvedených služieb.

1.24. Zájemca alebo Účastník takisto berú na vedomie, že spoločnosť Orange je oprávnená na účely uzatvorenia Zmluvy získavať osobné údaje uvedené v bode 1.11., ak ide o fyzickú osobu, formou kopírovania preukazu totožnosti alebo formou elektronického odčítavania údajov z preukazu totožnosti. V prípade, že týmto spôsobom budú získané osobné údaje uvedené na preukaze totožnosti nad rámec údajov uvedených v bode 1.11., spoločnosť Orange nebude uvedené údaje ďalej spracúvať na akékoľvek účely, ak na to dotknutá osoba nedá súhlas, s výnimkou uloženia kópie preukazu totožnosti v príslušnom informačnom systéme.

1.25. Spoločnosť Orange spracúva osobné údaje Účastníkov, Užívateľov alebo Zájemcov, ktoré je oprávnená spracúvať na základe zákona, Nariadenia alebo udeleného súhlasu s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania v závislosti od účelu spracúvania. Účastník, Užívateľ alebo Zájemca berú na vedomie, že spoločnosť Orange je oprávnená poveriť na základe písomnej zmluvy alebo poverenia spracúvaním ich osobných údajov inú právnickú alebo fyzickú osobu, tzv. sprostredkovateľa. Poverenie sprostredkovateľa spoločnosť Orange oznamuje dotknutým osobám zverejnením identifikačných údajov sprostredkovateľa na webstránke www.orange.sk.

1.26. Spoločnosť Orange zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, ako:

- a) boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange,
- b) zanikli všetky záväzky zákazníka voči spoločnosti Orange,
- c) boli vybavené všetky reklamácie a žiadosti Účastníka voči spoločnosti Orange,
- d) boli vzájomne vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange a
- e) boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré dal Účastník, príp. Zájemca súhlas, a zanikli všetky povinnosti spoločnosti Orange stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré by si vyžadovali uchovávanie osobných údajov zákazníka alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

1.27. Dotknutá osoba, ktorou je Účastník alebo Zájemca, má právo na prístup k osobným údajom, t. j. získať od spoločnosti Orange potvrdenie o tom, či spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

1.28. Ak spoločnosť Orange spracúva osobné údaje dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácii o účele spracúvania osobných údajov, o kategórii spracúvaných osobných údajov, identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné, o dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia, práve požadovať od spoločnosti Orange opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania alebo o práve namietať proti spracúvaniu osobných údajov, práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov, zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania; v týchto prípadoch poskytne spoločnosť Orange dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.

1.29. Dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu podľa článku 46 Nariadenia, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

1.30. Spoločnosť Orange je povinná poskytnúť dotknutej osobe osobné údaje, ktoré o nej spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré zákazník požiada, môže spoločnosť Orange účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Spoločnosť Orange je povinná poskytnúť osobné údaje zákazníkovi spôsobom podľa jeho požiadavky. Právo dotknutej osoby získať osobné údaje nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb.

1.31. Dotknutá osoba má právo na to, aby spoločnosť Orange bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

1.32. Dotknutá osoba má právo na to, aby spoločnosť Orange bez zbytočného odkladu vymazala osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

- 1.33. Spoločnosť Orange bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz, ak:
- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
 - dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
 - dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 Nariadenia,
 - osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
 - osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha,
 - osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 Nariadenia.
- 1.34. Právo dotknutej osoby na výmaz osobných údajov sa neuplatňuje, ak je spracúvanie jeho osobných údajov potrebné:
- na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
 - na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
 - z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i), ako aj s článkom 9 ods. 3 Nariadenia,
 - na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 Nariadenia, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
 - na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
- 1.35. Dotknutá osoba má právo na to, aby spoločnosť Orange obmedzila spracúvanie jeho osobných údajov, ak:
- dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
 - spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta voči vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
 - dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- 1.36. Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo podľa bodu 1.35., takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.
- 1.37. Dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa obmedzí tak, ako je uvedené v bode 1.35., je spoločnosť Orange povinná informovať predtým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.
- 1.38. Spoločnosť Orange je povinná oznámiť príjemcovi osobných údajov ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania uskutočnené podľa článku 16, článku 17 ods. 1 a článku 18 Nariadenia, ak sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Spoločnosť Orange informuje dotknutú osobu o príjemcoch jej osobných údajov, ak to požaduje.
- 1.39. Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti Orange, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak
- sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a
 - spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- 1.40. Uplatnením práva na prenosnosť osobných údajov podľa bodu 1.39. nie je dotknuté právo podľa článku 17 Nariadenia (právo na výmaz osobných údajov). Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej spoločnosti Orange. Právo na prenosnosť nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.
- 1.41. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci) alebo f) (spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov spoločnosti Orange alebo tretej osoby) Nariadenia vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
- 1.42. Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu

- vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, spoločnosť Orange ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.
- 1.43. V súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môže dotknutá osoba svoje právo namietať uplatňovať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií.
- 1.44. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie okrem prípadov, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel podľa článku 89 ods. 1 Nariadenia.
- 1.45. Ak Účastník, ktorým je fyzická osoba, udelil súhlas spoločnosti Orange so zverejnením svojich osobných údajov v telefónnom zozname, je spoločnosť oprávnená:
- tieto údaje zverejniť vo svojom telefónnom zozname bez ohľadu na jeho formu, a to na účely ich vyhľadávania,
 - poskytovať tieto údaje iným užívateľom v elektronickej forme telefónneho zoznamu, predovšetkým prostredníctvom elektronických vyhľadávacích služieb,
 - poskytovať tieto údaje iným užívateľom prostredníctvom svojich telefonických informačných služieb, obdobným spôsobom, ako je uvedené v písm. b),
 - poskytnúť tieto údaje iným podnikom alebo osobám, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, vrátane podniku poskytujúceho univerzálnu službu podľa § 50 ods. 2 písm. c) a e) zákona o elektronických komunikáciách.
- 1.46. Účastník má právo požiadať o zrušenie zverejnenia svojich osobných údajov vo verejnom telefónnom zozname. Na základe tejto požiadavky spoločnosť Orange nebude ďalej zverejňovať osobné údaje Účastníka v telefónnom zozname, poskytovať ich prostredníctvom informačných služieb ani ich poskytovať ostatným podnikom alebo osobám vydávajúcim telefónne zoznamy alebo poskytujúcim informačné služby o telefónnych číslach. Účastník, ktorý požiadal o zrušenie zverejnenia svojich osobných údajov vo verejnom telefónnom zozname, berie na vedomie, že voči vyhľadávacím službám elektronických telefónnych zoznamov a informačným službám spoločnosti Orange nastanú účinky jeho žiadosti o zrušenie zverejnenia najneskôr nasledujúci deň po tom, ako žiadosť o zrušenie zverejnenia bude doručená do dispozície spoločnosti Orange. Účastník, ktorý požiadal o zrušenie zverejnenia svojich osobných údajov vo verejnom telefónnom zozname, ďalej berie na vedomie, že voči už zverejneným telefónnym zoznamom tieto účinky nastanú až v momente nového (aktualizovaného) vydania telefónneho zoznamu, v ktorom boli jeho údaje zverejnené pred podaním žiadosti. Žiadosť o zrušenie zverejnenia nemá účinky voči relevantným osobným údajom Účastníka, ktoré už boli uvedené vo zverejnených telefónnych zoznamoch.
- 1.47. V prípade, že právny úkon v zmysle Všeobecných podmienok bol vykonaný prostredníctvom elektronických prostriedkov, ktoré sú spôsobilé zachytiť obsah týchto právnych úkonov a určiť osobu, ktorá takýto úkon urobila, a to zachytením rýchlosti, tlaku a sklonu podpisu tejto osoby, spoločnosť Orange je oprávnená vytvoriť referenčný (vzorový) podpis Záujemcu alebo Účastníka a na overenie totožnosti Záujemcu, prípadne Účastníka pri každom ďalšom jeho úkone vykonávať porovnanie podpisu s referenčným podpisom. Spoločnosť Orange je povinná zabezpečiť uchovanie uzatvorených Zmlúv a úkonov vykonaných elektronickými prostriedkami v nezmenenej podobe v rovnakom rozsahu ako zmlúv a úkonov v papierovej forme. Účastník, resp. Záujemca týmto udeľujú súhlas spoločnosti Orange na archiváciu a spracúvanie ich referenčného podpisu v rozsahu a v súlade s účelom príslušných podmienok na poskytovanie služieb spoločnosti Orange a týchto Podmienok.
- 1.48. Na účely týchto Podmienok, ak akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok, zákona o elektronických komunikáciách, Nariadenia alebo zákona o ochrane osobných údajov priznáva Účastníkovi, Záujemcovi alebo dotknutej osobe právo:
- na opravu osobných údajov, na vymazanie osobných údajov, na obmedzenie spracúvania osobných údajov, namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť osobných údajov,
 - zrušiť alebo odvolať svoj súhlas, ktorý na spracúvanie svojich údajov na konkrétny účel udelil,
 - požadovať poskytnutie informácie, správy alebo splnenie inej povinnosti spoločnosťou Orange, týkajúcej sa spracúvania údajov Účastníka, Užívateľa, Záujemcu alebo dotknutej osoby, môže si Účastník alebo Záujemca uplatniť toto právo formou vyplnenia a predloženia príslušného formulára na predajnom mieste spoločnosti Orange, predloženia písomného oznámenia o uplatnení si práva na predajnom mieste alebo jeho zaslania poštou na adresu spoločnosti Orange. Na základe pokynov spoločnosti Orange si Účastník alebo Záujemca môžu uplatniť právo podľa predchádzajúcej vety aj inou vhodnou formou, ktorú spoločnosť Orange na tento účel určí alebo Účastníkovi alebo Záujemcovi oznámi. Akékoľvek oznámenie o uplatnení si práva podľa tohto bodu musí obsahovať jednoznačnú identifikáciu Účastníka alebo Záujemcu, ako aj jednoznačné určenie obsahu práva, ktoré si Účastník alebo Záujemca podľa písm. a) až c) uplatňujú.
- 1.49. Ak v týchto Podmienkach alebo v zákone o elektronických komunikáciách nie je uvedené inak, podmienky spracúvania a ochrany údajov podľa týchto Podmienok sa nevzťahujú na údaje týkajúce sa právnických osôb.
- 1.50. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 25. 5. 2018.