

# Podmienky služby „Nákup na diaľku“

## 1. Definície

- 1.1 **Podmienky** sú tieto podmienky pre osobitný podporný elektronický predajný kanál – službu „Nákup na diaľku“, ktoré upravujú práva a povinnosti kupujúceho a predávajúceho v rámci: predaja Tovar a služieb, ktorý uskutočňuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., na základe zmluvy uzavretej na diaľku. Podmienky sa riadia režimom predaja na základe zmluvy uzavretej na diaľku v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov. Predaj Tovar a služieb v zmysle týchto Podmienok sa uskutočňuje formou predaja na diaľku bez súčasnej prítomnosti kupujúceho a predávajúceho. Na predaj Tovar a služieb, ktorý sa nerealizuje v rámci predaja na diaľku, sa tieto Podmienky nevzťahujú.
- 1.2 **Predávajúci** je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa, vo vložke číslo 1142/B.
- 1.3 **Kupujúci** je záujemca o uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku prostredníctvom služby Nákup na diaľku alebo osoba, ktorá už prostredníctvom služby Nákup na diaľku Zmluvu o poskytovaní verejných služieb a/alebo Dodatok uzatvorila, a to vždy podľa toho, ako to vyplýva z kontextu príslušného ustanovenia týchto Podmienok.
- 1.4 **Zmluva o poskytovaní verejných služieb** je zmluva uzatvorená medzi kupujúcim a predávajúcim podľa § 44 a nasl. zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách prostredníctvom služby Nákup na diaľku, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.
- 1.5 **Dodatok** je dodatok k zmluve o poskytovaní verejných služieb uzatvorený medzi kupujúcim a predávajúcim v rámci služby Nákup na diaľku, ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.
- 1.6 **Nákup na diaľku** je osobitným podporným kanálom predaja Tovar a služieb, ktorý sa realizuje prostredníctvom predaja Tovar a služieb na diaľku prostredníctvom internetu na [www.orange.sk/eshop](http://www.orange.sk/eshop) alebo prostredníctvom iných spôsobov, kde sa predaj Tovar a služieb realizuje prostredníctvom predaja na diaľku (napríklad aj prostredníctvom predaja určitých Tovar a služieb cez telefón). Nákup na diaľku je služba poskytovaná predávajúcim, ktorá spočíva v možnosti uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb medzi predávajúcim a kupujúcim na diaľku, a teda bez súčasnej prítomnosti kupujúceho a predávajúceho. Samotná služba Nákup na diaľku nie je elektronickou komunikačnou službou v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.
- 1.7 **Objednávka** je prejav vôle uskutočnený kupujúcim cez Nákup na diaľku, pričom z uvedeného prejavu vôle kupujúceho je zřejmé, že kupujúci si od predávajúceho objednal služby, prípadne aj Tovar, ktoré sú bližšie špecifikované v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, v Dodatku alebo v kúpnej zmluve, ktorú má záujem s Predávajúcim uzatvoriť.
- 1.8 **Tovar** – tovarom sa na účely týchto Podmienok rozumie akékoľvek zariadenie, ktoré je predávané predávajúcim v rámci jeho obchodnej činnosti (bez ohľadu na to, či je predávaný v akciovej ponuke, alebo nie). Tovarom sa rozumie predovšetkým mobilný telefón, modem, notebook, iné počítačové alebo koncové zariadenie umožňujúce využívanie služieb poskytovaných predávajúcim.
- 1.9 **Zásielka** – zásielkou sa rozumie dodávka objednaného Tovar, Zmlúv o poskytovaní verejných služieb, Dodatkov alebo akýchkoľvek iných dokumentov doručovaných v súlade s týmito Podmienkami kupujúcemu na základe jeho objednávky.
- 1.10 **VP pre paušály** sa rozumujú: Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj FunFón paušál (Doplnok k Všeobecným podmienkam poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet na doma DSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj akékoľvek iné všeobecné podmienky vydané spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pre ňou poskytované služby, pri ktorých zákazník platí pravidelné mesačné poplatky za využívanie komunikačnej služby a s ňou spojených voliteľných, doplnkových a ostatných služieb.
- 1.11 **VP pre predplatené služby** sa rozumujú: Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatených služieb Prima, ako aj Orange Click a FunFón predplatená karta (Doplnky k Všeobecným podmienkam spo-

ločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovaní predplatení služby Prima), ako aj akékoľvek iné všeobecné podmienky vydané spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pre ňou poskytované služby spočívajúce v predplatení komunikačnej služby a s ňou spojených voliteľných a doplnkových služieb.

- 1.12 Pokynom sa na účely týchto Podmienok rozumie informácia predávajúceho oznámená spôsobom podľa VP pre paušály, ktorá spresňuje niektoré práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho rámcovo upravené v týchto Podmienkach alebo v príslušnom právnom predpise upravujúcom práva a povinnosti predávajúceho alebo kupujúceho týkajúce sa obsahu týchto Podmienok.

## **2. Objednávka Tvaru a služieb, dodacie podmienky a náklady na dodanie Tvaru**

- 2.1 Kupujúci sa zaväzuje, že v objednávke uvedie pravdivé, aktuálne a kompletne údaje; súčasťou objednávky je aj uvedenie emailu kupujúceho, na ktorý mu predávajúci môže zaslať elektronickú faktúru za dodanie zásielky a informácie, ktoré je predávajúci povinný oznámiť Kupujúcemu.
- 2.2 Každá objednávka má svoje unikátne identifikačné číslo. Kupujúci je povinný v prípade potreby komunikácie s predávajúcim uviesť kód objednávky.
- 2.3 Objednávka je záväzná iba pre predávajúceho. Kupujúci ňou nie je viazaný a je oprávnený ju kedykoľvek zrušiť. Ak sa kupujúci a predávajúci nedohodnú inak, zásielku doručí predávajúci kupujúcemu do siedmich pracovných dní od akceptácie objednávky predávajúcim.
- 2.4 V prípade, že z akýchkoľvek dôvodov predávajúci kupujúcemu objednanú zásielku v lehote siedmich pracovných dní nedoručí (napr. z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na adrese pre doručenie, z dôvodu nezhody identifikačných údajov kupujúceho s údajmi uvedenými v Zmluve alebo v Dodatku, z dôvodu neschopnosti kupujúceho preukázať oprávnenie na podpis Zmluvy alebo Dodatku atď.), alebo ak kupujúci odmietne zásielku prevziať, prestáva byť predávajúci objednávkou viazaný. Predávajúci prestáva byť objednávkou viazaný aj vtedy, ak v sedemdňovej lehote zistí, že Tovar, ktorý si kupujúci na základe objednávky objednal, nie je k dispozícii. O tejto skutočnosti predávajúci kupujúceho informuje bez zbytočného odkladu.
- 2.5 Zásielku doručí predávajúci kupujúcemu na adresu pre doručenie zadanú kupujúcim v objednávke.
- 2.6 Predávajúci doručí kupujúcemu zásielku bezplatne; kupujúci teda nie je povinný ani predávajúcemu, ani doručovateľovi platiť cenu za doručenie zásielky, a to ani vtedy, ak odmietne jej prevzatie.
- 2.7 V prípade, ak kupujúci nemôže prevziať zásielku osobne, môže splnomocniť inú osobu na jej prevzatie. Splnomocnená osoba je povinná sa pri prevzatí zásielky preukázať platným plno-

cestvom (originálom alebo úradne overenou kópiou) a je povinná originál alebo kópiu platného plnomocenstva odovzdať doručovateľovi. Predávajúci má právo akceptovať iba takú plnú moc, kde pravosť podpisu Kupujúceho je osvedčená notárom. Inú plnú moc nie je Predávajúci povinný akceptovať.

## **3. Uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a/alebo Dodatku**

- 3.1 Súčasťou zásielky doručenej kupujúcemu je písomný návrh Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, Dodatku alebo kúpnej zmluvy podpísaný predávajúcim. Písomná forma návrhu sa nevyžaduje pre službu Prima alebo Orange Click.
- 3.2 Kupujúci je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, Dodatok a/alebo kúpnu zmluvu a v takom prípade neprevziať zásielku, a to z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Momentom odmietnutia uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, Dodatku a/alebo kúpnej zmluvy prestáva byť Predávajúci objednávkou viazaný. V prípade, ak je obsahom zásielky Zmluva o poskytovaní verejných služieb aj Dodatok alebo kúpna zmluva alebo viac Zmlúv a/alebo Dodatkov a/alebo kúpnych zmlúv, je Kupujúci oprávnený uplatniť svoje právo neuzatvoriť Zmluvu a/alebo Dodatok a/alebo kúpnu zmluvu a tým neprevziať zásielku iba súčasne voči všetkým Zmluvám a/alebo Dodatkom a/alebo kúpnych zmlúv, ktoré tvoria zásielku. Kupujúci nie je oprávnený odmietnuť prevzatie iba časti zásielky, ako ani uzatvoriť iba časť Zmlúv a/alebo Dodatkov a/alebo kúpnych zmlúv, ktoré tvoria súčasť zásielky.
- 3.3 Momentom podpisu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, Dodatku a/alebo kúpnej zmluvy kupujúceho Zmluva o poskytovaní verejných služieb, Dodatok a/alebo kúpna zmluva nadobúda platnosť. To neplatí pre službu Prima alebo Orange Click, kde sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatvára ústne v momente odovzdania zásielky kupujúcemu po tom, ako kupujúci podpíše Registračnú listinu a zaplatí za obsah zásielky.

## **4. Opis Tvaru a služieb, ich cena a platobné podmienky**

- 4.1 Kupujúci si v zmysle týchto Podmienok a Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, Dodatku a/alebo kúpnej zmluvy od predávajúceho kupuje služby, prípadne aj Tovar, ktoré sú špecifikované v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, Dodatku a/alebo kúpnej zmluve, a to na základe objednávky.
- 4.2 V prípade, ak si kupujúci na základe objednávky objednal predplatenú službu Prima alebo Orange Click, alebo ak si takúto službu objednal spolu

- s Tovarom (Prima balík, Orange Click balík), platia nasledovné platobné podmienky: V prípade, ak kupujúci nevyužil možnosť úhrady ceny bezhotovostným spôsobom, ktorý umožnil predávajúci (napríklad úhrada prostredníctvom internet bankingu), zaväzuje sa kupujúci cenu uvedenú v objednávke zaplatiť doručovateľovi, ktorý prevezme túto platbu v hotovosti pri doručení zásielky v mene a na účet predávajúceho.
- 4.3 V prípade, ak si kupujúci na základe objednávky objednal službu poskytovanú prostredníctvom niektorého účastníckeho programu – paušálu (ďalej len „paušál“), alebo ak si takúto službu objednal spolu s Tovarom, platia nasledovné platobné podmienky: Výška platby, ktorú je kupujúci povinný zaplatiť, je uvedená v objednávke a následne aj v Dodatku alebo v platnom Cenníku služieb. Kupujúci je povinný zaplatiť cenu uvedenú v objednávke spôsobom špecifikovaným predávajúcim v objednávke, a to:
- a) na základe faktúry vystavenej predávajúcim v súlade s VP pre paušály, pričom faktúru predávajúci vystaví až po podpise Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a/alebo Dodatku kupujúcim,
  - b) alebo doručovateľovi, ktorý prevezme túto platbu v hotovosti pri doručení zásielky v mene a na účet predávajúceho,
  - c) alebo ak to je umožnené predávajúcim, bezhotovostným spôsobom (napríklad úhrada prostredníctvom internet bankingu) ešte pred doručením objednanej zásielky.
- 4.4 V prípade, ak bude kupujúci realizovať úhradu bezhotovostným spôsobom (napríklad prostredníctvom internet bankingu), musí byť úhrada zrealizovaná tak, aby v čase dodania zásielky bola v plnej výške pripísaná na bankovom účte predávajúceho. Ak v predchádzajúcej vete uvedené z akýchkoľvek dôvodov nenastane, kupujúci je povinný zaplatiť cenu uvedenú v objednávke v hotovosti doručovateľovi pri doručení zásielky.
- 4.5 Predávajúci je oprávnený na emailovú adresu uvedenú kupujúcim v objednávke poslať vyúčtovanie formou elektronickej faktúry. Kupujúci berie na vedomie, že predmetom faktúry môže byť telekomunikačné tajomstvo, ktoré je kupujúci povinný zachovávať. Pokiaľ nie je právny predpis stanovený inak, považuje sa faktúra odoslaná na takúto adresu za doručenie kupujúcemu bez ohľadu na to, či sa faktúra ku kupujúcemu skutočne dostane. Kupujúci so zaslaním elektronickej faktúry na jeho emailovú adresu potvrdí, že sa oboznámil s týmito Podmienkami (pri realizácii objednávky), výslovne súhlasí a zároveň berie na vedomie, že v prípade, ak mu bude faktúra zasielaná v elektronickej podobe, nebude mu už zasielaná poštou.
- 4.6 Predchádzajúcimi ustanoveniami nie je dotknutá povinnosť kupujúceho platiť všetky ďalšie faktúry vystavené predávajúcim v zmysle jeho platných VP pre paušály za Tovary a služby, ktoré bude kupujúci ďalej využívať. V prípade, ak kupujúci bude využívať službu poskytovanú prostredníctvom niektorého paušálu, ďalšie vyúčtovania služieb bude predávajúci uskutočňovať v zmysle platného Cenníka služieb vydaného predávajúcim, resp. v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a/alebo Dodatku.
- 4.7 Predávajúci si vyhradzuje právo rozhodnúť o uzavretí alebo neuzavretí Dodatku, na základe ktorého si kupujúci môže zakúpiť koncové telekomunikačné zariadenie (napr. mobilný telefón, tablet) za zvýhodnenú cenu, a to po posúdení platobnej disciplíny kupujúceho a prípadne aj jeho bonity.

## 5. Odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a/alebo Dodatku

- 5.1 V prípade, ak kupujúci s využitím služby Nákup na diaľku uzatvoril s predávajúcim zmluvný vzťah, má právo na odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, Dodatku a/alebo kúpnej zmluvy v zmysle tohto čl. 5:
- a) Ak kupujúci uzatvoril Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, je oprávnený od nej odstúpiť, pričom je oprávnený odstúpiť iba od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb ako celku.
  - b) Ak kupujúci uzatvoril Dodatok, je oprávnený od neho odstúpiť, pričom je oprávnený odstúpiť iba od Dodatku ako celku.
  - c) Ak kupujúci uzatvoril Zmluvu o poskytovaní verejných služieb aj Dodatok k nej, je oprávnený odstúpiť buď iba od Dodatku samostatne, alebo od celej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, v takomto prípade stratou platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb automaticky stráca platnosť aj Dodatok.
  - d) Ak kupujúci uzatvoril kúpnu zmluvu, je oprávnený od nej odstúpiť, pričom je oprávnený odstúpiť iba od kúpnej zmluvy ako celku. (V ďalšom texte Zmluva o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatok aj ako „dokument“.)
- 5.2 Kupujúci je oprávnený od dokumentu v zmysle písmen a) až d) odstúpiť spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach bez udania dôvodu a bez sankcie do štrnástich dní po uzatvorení (ďalej len „Lehota“) toho dokumentu, od ktorého sa odstupuje. Dňom riadneho odstúpenia od dokumentu podľa písmen a) až c) sa dokument, od ktorého kupujúci odstúpil, od začiatku zrušuje. Kupujúci aj predávajúci sú povinní si vrátiť všetko, čo podľa dokumentu, ktorý zanikol odstúpením, dostali. Odstúpením od Dodatku nie je dotknutá povinnosť kupujúceho zaplatiť predávajúcemu za plnenia a služby, ktoré mu predávajúci poskytol do momentu odstúpenia od Dodatku.
- 5.3 Ak je kupujúci v zmysle tohto článku 5 oprávnený odstúpiť od dokumentu, je tak povinný urobiť najneskôr v štrnásty deň po nadobudnutí platnosti dokumentu, a to najmä osobne alebo

- v zastúpení na ktoromkoľvek predajnom mieste predávajúceho alebo písomným oznámením zaslaným (spolu s vracaným Tovarom) na adresu: Orange Slovensko, a.s., Logistické centrum, Nádražná 39, 900 28 Ivanka pri Dunaji Odstúpenie od dokumentu musí mať písomnú formu.
- 5.4 V prípade, ak odstúpenie od dokumentu nebolo vykonané v súlade s ustanoveniami čl. 5.1 až 5.3 týchto Podmienok, považuje sa za neplatné.
- 5.5 Pokiaľ si kupujúci cez Nákup na diaľku kúpil od predávajúceho aj Tovar, kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy vrátiť predávajúcemu aj Tovar. Kupujúci je povinný vrátiť Tovar nepoškodený, v originálnom obale a kompletný, t. j. vrátane záručného listu, návodu na použitie, príslušenstva a všetkých súčastí Tvaru a iných vecí, ktoré boli obsahom balenia, napr. darčiekov a v stave, v akom ho od predávajúceho prevzal (s prihliadnutím na bežné opotrebenie primerané dobe užívania v súlade s postupmi a návodmi). Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty Tvaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tvaru. Kupujúci je povinný vrátiť Tovar vrátane programového vybavenia Tvaru. Zároveň je kupujúci povinný odstrániť z Tvaru, ako aj z akéhokoľvek dátového nosiča, ktorý je jeho súčasťou, všetky údaje, ktoré na ňom počas doby používania uložil. Predávajúci nezodpovedá za akékoľvek použitie (zneužitie) údajov kupujúceho, ktoré v čase odovzdania boli v Tovare (alebo dátovom nosiči, ktorý bol jeho súčasťou) uložené z dôvodu, že si kupujúci riadne nesplnil povinnosť uvedenú v predchádzajúcej vete
- 5.6 V prípade, ak kupujúci nevráti predávajúcemu Tovar ani po uplynutí lehoty na vrátenie Tvaru, je kupujúci povinný vydať predávajúcemu bezdôvodné obohatenie v zodpovedajúcej výške podľa ustanovení § 451 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- 5.7 Náklady na vrátenie Tvaru znáša kupujúci okrem prípadu, ak sa preukáže, že Tovar mal v čase odstúpenia od dokumentu vady. V prípade, ak v odstúpení od dokumentu kupujúci neuviedol vady Tvaru, má sa za to, že Tovar bol bezvadný. Pre účely týchto Podmienok sa pod nákladmi na vrátenie Tvaru rozumejú iba nevyhnutné, preukázateľné a účelne vynaložené náklady na vrátenie Tvaru predávajúcemu v súlade s týmito Podmienkami.
- 5.8 Ak má kupujúci nárok na vrátenie peňazí od predávajúceho, môže si zvoliť niektorý z ponúknutých spôsobov vrátenia peňazí.
- 5.9 Ak kupujúci cez Nákup na diaľku uzatvoril Zmluvu o poskytovaní verejných služieb na službu Prima, nie je oprávnený počas štrnástich dní po nadobudnutí platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej v tomto bode aj ako „rozhodná doba“) zmigrovať takúto Zmluvu o posky-

tovaní verejných služieb na službu Orange Click ani vice versa. Ak kupujúci cez Nákup na diaľku uzatvoril Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na niektorý z paušálov, nie je oprávnený počas rozhodnej doby zmigrovať Zmluvu o poskytovaní verejných služieb ani Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej uzatvoril Dodatok, na službu Prima alebo Orange Click.

## 6. Všeobecné ustanovenia

- 6.1 V prípade, ak kupujúci využil na uskutočnenie objednávky formu telefonického rozhovoru umožnenú v rámci služby Nákup na diaľku, telefonický hovor je spoplatnený podľa platného Cenníka služieb.
- 6.2 Ak kupujúci uzatvára cez Nákup na diaľku Zmluvu o poskytovaní verejných služieb bez podpisu Dodatku, je táto Zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatvorená na dobu neurčitú v zmysle VP pre paušály alebo v zmysle platných VP pre predplatené služby. Ak kupujúci uzatvára cez Nákup na diaľku Dodatok, je tento Dodatok uzatvorený na dobu určitú, ktorá je špecifikovaná v Dodatku.
- 6.3 Kupujúci je oprávnený uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť na službu Nákup na diaľku písomne, a to na adresu sídla predávajúceho. Reklamácie služieb, ktoré kupujúcemu poskytuje predávajúci na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a/alebo Dodatku, je kupujúci oprávnený uskutočniť v súlade s VP pre paušály alebo v súlade s VP pre predplatené služby, ktorými sa dotknutá Zmluva o poskytovaní verejných služieb a/alebo Dodatok spravujú. Reklamácie Tvaru kúpeného od predávajúceho je kupujúci oprávnený uskutočniť spôsobom stanoveným v Reklamačnom poriadku predávajúceho, ktorý je dostupný na ktoromkoľvek predajnom mieste predávajúceho a na internetovej stránke Predávajúceho ([www.orange.sk](http://www.orange.sk)). Informácie o záruke a servisných službách sú obsiahnuté v Reklamačnom poriadku predávajúceho alebo v záručnom liste k Tvaru.
- 6.4 Možnosti ukončenia platnosti Dodatku, ktorý je uzatvorený na dobu určitú, sú stanovené v Dodatku a vo VP pre paušály. Možnosti ukončenia platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb pre paušály, ku ktorej kupujúci neuzatvoril Dodatok, sú stanovené vo VP pre paušály. Možnosti ukončenia platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb pre službu Prima alebo Orange Click sú uvedené vo VP pre predplatené služby.
- 6.5 Kupujúci podpisom Dodatku, resp. kúpnej zmluvy vyjadruje svoj súhlas s týmito Podmienkami, ktoré sa dňom podpisu Dodatku, resp. kúpnej zmluvy kupujúcim stávajú neoddeliteľnou súčasťou Dodatku, resp. kúpnej zmluvy. Ak kupujúci cez Nákup na diaľku uzatvára iba Zmluvu o poskytovaní verejných služieb pre paušály bez Dodatku alebo Zmluvu o poskytovaní verejných služieb pre službu Prima alebo Orange Click, súhlasí s týmito Podmienkami už momentom odsúhlasenia objednávky v internetovom prostredí na [www.orange.sk/eshop](http://www.orange.sk/eshop).

- 6.6 Predávajúci je oprávnený tieto Podmienky kedykoľvek zmeniť. Pre kupujúceho je však vždy platná tá verzia Podmienok, ktorá je súčasťou Dodatku, resp. kúpnej zmluvy, ktoré kupujúci podpísal. Ak kupujúci cez Nákup na diaľku uzatvára iba Zmluvu o poskytovaní verejných služieb pre paušály bez Dodatku alebo Zmluvu o poskytovaní verejných služieb pre službu Prima alebo Orange Click, pre kupujúceho je vždy platná tá verzia Podmienok, ktorá bola zverejnená na [www.orange.sk/eshop](http://www.orange.sk/eshop) v čase odsúhlasenia objednávky kupujúcim.
- 6.7 Názvom týchto Podmienok nie je dotknuté právo predávajúceho používať voči kupujúcim, jeho zákazníkom, ako aj voči spotrebiteľskej verejnosti či vo svojich marketingových a komunikačných materiáloch komunikačný názov odlišný od názvu „Nákup na diaľku“. V súvislosti s predajom Tovarov a služieb, ktorý sa realizuje prostredníctvom zásielkového predaja Tovarov a služieb objednaním cez internet na [www.orange.sk/eshop](http://www.orange.sk/eshop), to môže byť napríklad „eshop“ alebo „Orange eshop“ a v súvislosti s predajom Tovarov a služieb, ktorý sa realizuje prostredníctvom zásielkového predaja Tovarov a služieb na základe telefonického predaja, napríklad „Nákup cez telefón“. Zmena komunikačných názvov je zo strany predávajúceho vyhradená, pričom táto zmena nemá vplyv na práva kupujúceho, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok. Komunikačné názvy „Nákup cez telefón“ a „eshop“, resp. „Orange eshop“ môžu byť použité aj ako názvy pre podporný predajný kanál, prostredníctvom ktorého sa nebudú predávať Tovary a služby prostredníctvom zásielkového predaja; v takom prípade sa na taký predaj Tovarov a služieb tieto Podmienky vzťahovať nebudú.
- 6.8 Tieto Podmienky nadobudnutím účinnosti v plnom rozsahu rušia a nahrádzajú predchádzajúce Podmienky služby „Nákup na diaľku“.
- 6.9 Súčasťou týchto Podmienok je Príloha č. 1 – Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy.
- 6.10 Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 13. 6. 2014.

## Príloha č. 1 k Podmienkam služby „Nákup na diaľku“

### Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

#### 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa:

- v prípade zmluvy o službách alebo zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosič, odo dňa uzavretia zmluvy;
- v prípade zmluvy, predmetom ktorej je predaj to-

- varu, odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar;
- ak sa tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný;
- ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus;
- ak sa tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (najmä na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý Vám je poskytnutý pri uzavretí zmluvy na diaľku. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

#### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od zmluvy. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar prineste na naše predajné miesto alebo ho zašlite na adresu Orange Slovensko, a.s., Logistické centrum, Nádražná 39, 900 28 Ivanka pri Dunaji, a to najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Orange Slovensko, a.s.