

1. Definície

- 1.1 **Podmienky** sú tieto podmienky pre osobitný podporný elektronický predajný kanál – službu „Nákup na diaľku“, ktoré upravujú práva a povinnosti kupujúceho a predávajúceho v rámci: predaja Tovar a služieb, ktorý uskutočňuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., na základe zmluvy uzavretej na diaľku. Podmienky sa riadia režimom predaja na základe zmluvy uzavretej na diaľku v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Predaj Tovar a služieb v zmysle týchto Podmienok sa uskutočňuje formou predaja na diaľku, t. j. formou uzatvárania Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatku a/alebo kúpnej zmluvy na diaľku, bez súčasnej prítomnosti kupujúceho a predávajúceho. Na predaj Tovarov a služieb, ktorý sa nerealizuje v rámci predaja na diaľku, sa tieto Podmienky nevzťahujú.
- 1.2 **Predávajúci** je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele Sa, vo vložke číslo 1142/B.
- 1.3 **Kupujúci** je záujemca o uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo Dodatku alebo kúpnej zmluvy prostredníctvom služby Nákup na diaľku alebo osoba, ktorá už prostredníctvom služby Nákup na diaľku Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatok a/alebo kúpnu zmluvu uzatvorila, a to vždy podľa toho, ako to vyplýva z kontextu príslušného ustanovenia týchto Podmienok.
- 1.4 **Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb** je zmluva uzatvorená medzi kupujúcim a predávajúcim podľa § 84 a nasl. zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách prostredníctvom služby Nákup na diaľku, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.
- 1.5 **Dodatok** je dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb uzatvorený medzi kupujúcim a predávajúcim v rámci služby Nákup na diaľku, ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.
- 1.6 **Nákup na diaľku** je osobitným podporným kanálom predaja Tovarov a služieb, ktorý sa realizuje prostredníctvom predaja Tovar a služieb na diaľku prostredníctvom internetu na www.orange.sk/eshop alebo prostredníctvom iných spôsobov, kde sa predaj Tovarov a služieb realizuje prostredníctvom predaja na diaľku (napríklad aj prostredníctvom predaja určitých Tovarov a služieb cez telefón). Nákup na diaľku je služba poskytovaná predávajúcim, ktorá spočíva v možnosti uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim na diaľku, a teda bez súčasnej prítomnosti kupujúceho a predávajúceho.
- Samotná služba Nákup na diaľku nie je elektronickou komunikačnou službou v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.
- 1.7 **Objednávka** je prejav vôle uskutočnený kupujúcim cez Nákup na diaľku, pričom z uvedeného prejavu vôle kupujúceho je zrejmé, že kupujúci si od predávajúceho objednal služby, prípadne aj Tovar, ktoré sú bližšie špecifikované v Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, v Dodatku alebo v kúpnej zmluve, ktorú má záujem s Predávajúcim uzatvoriť. Objednávkou je aj prejav vôle kupujúceho smerujúci k uzavretiu kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je odplatný prevod vlastníckeho práva na Tovar zvoleného kupujúcim za kúpnu cenu a za podmienok uvedených v objednávke, pričom prejav vôle kupujúceho môže byť uskutočnený formou vloženia vybraného Tovar do košíka a odoslaním objednávky v internetovom prostredí predávajúceho na www.orange.sk/eshop.
- 1.8 **Tovar** – tovarom sa na účely týchto Podmienok rozumie akékoľvek zariadenie, ktoré je predávané predávajúcim v rámci jeho obchodnej činnosti (bez ohľadu na to, či je predávané v akciovej ponuke, alebo nie). Tovarom sa rozumie predovšetkým mobilný telefón, modem, notebook, iné počítačové zariadenie alebo iné koncové zariadenie umožňujúce využívanie služieb poskytovaných predávajúcim.
- 1.9 **Zásielka** – zásielkou sa rozumie dodávka objednaného Tovar, Zmlúv o poskytovaní verejne dostupných služieb, Dodatokov alebo akýchkoľvek iných dokumentov doručovaných v súlade s týmito Podmienkami kupujúcemu na základe jeho objednávky.
- 1.10 **VP pre paušály** sa rozumejú: Všeobecné podmienky poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., Všeobecné podmienky poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s., Všeobecné podmienky poskytovania služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner spoločnosti Orange Slovensko, a.s., Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie, Spoločné podmienky poskytovania verejne dostupných služieb Orange Doma prostredníctvom pevnej optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie TV služieb cez internet, ako aj akékoľvek iné všeobecné podmienky vydané spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pre ňou poskytované služby, pri ktorých zákazník platí pravidelné mesačné poplatky za využívanie komunikačnej služby a s ňou spojených voliteľných, doplnkových a ostatných služieb.
- 1.11 **VP pre predplatené služby** sa rozumejú: Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatených služieb Prima, ako aj FunFón – predplatená karta (Doplnok k Všeobecným podmienkam spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskyto-

vane predplatenej služby Prima), ako aj akékoľvek iné všeobecné podmienky vydané spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pre ňou poskytované služby spočívajúce v predplatení elektronickej komunikačnej služby a s ňou spojených voliteľných a doplnkových služieb.

1.12 **Pokynom** sa na účely týchto Podmienok rozumie informácia predávajúceho oznámená spôsobom podľa VP pre paušály, ktorá spresňuje niektoré práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho rámcovo upravené v týchto Podmienkach alebo v príslušnom právnom predpise upravujúcom práva a povinnosti predávajúceho alebo kupujúceho týkajúce sa obsahu týchto Podmienok.

1.13 **Informácie o Zmluve** sú informácie v rozsahu stanovenom § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, ktoré spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje Kupujúcemu na trvanlivom nosiči predtým, ako bude viazaný Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb.

1.14 **Zhrnutie Zmluvy** znamená zhrnutie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktoré spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne Kupujúcemu v zmysle bodu 3.2 týchto Podmienok v rozsahu podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (v súlade s Vykonávacím nariadením Komisie (EÚ) 2019/2243 zo 17. decembra 2019, ktorým sa ustanovuje vzor zhrnutia zmluvy, ktorý majú používať poskytovatelia verejne dostupných elektronických komunikačných služieb podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972.

1.15 **Mikropodnik** je podnikateľ, ktorý zamestnáva menej ako desať osôb v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere a ktorého ročný obrat alebo ročná bilančná suma je najviac jeden milión eur; pri určení počtu zamestnancov, ročného obratu a ročnej bilančnej sumy sa postupuje podľa osobitného predpisu.

1.16 **Malý podnik** je podnikateľ, ktorý zamestnáva menej ako dvadsať osôb v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere a ktorého ročný obrat alebo ročná bilančná suma je najviac dva milióny eur; pri určení počtu zamestnancov, ročného obratu a ročnej bilančnej sumy sa postupuje podľa osobitného predpisu.

1.17 **Nezisková organizácia** je právnická osoba založená podľa zákona, ktorá poskytuje všeobecne prospešné služby za vopred určených a pre všetkých používateľov rovnakých podmienok a ktorej zisk sa nesmie použiť v prospech zakladateľov, členov orgánov ani jej zamestnancov, ale sa musí použiť v celom rozsahu na zabezpečenie všeobecne prospešných služieb.

2. Objednávka Tvaru a služieb, dodacie podmienky a náklady na dodanie zásielky

2.1 Kupujúci sa zaväzuje, že v objednávke uvedie pravdivé, aktuálne a kompletne údaje; súčasťou objednávky je aj uvedenie e-mailovej adresy kupujúceho, na ktorú mu predávajúci môže zaslať elektronickej faktúru za dodanie zásielky a informácie, ktoré je predávajúci povinný oznámiť kupujúcemu.

2.2 Po odoslaní objednávky kupujúcim predávajúci doručí kupujúcemu na ním uvedenú e-mailovú adresu potvrdenie o prijatí objednávky s uvedením identifikačného čísla objednávky. Kupujúci je povinný v prípade potre-

by komunikácie s predávajúcim uviesť identifikačné číslo objednávky. Doručením potvrdenia o prijatí objednávky kupujúcemu nedochádza k uzavretiu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo Dodatku alebo kúpnej zmluvy; spôsob uzavretia Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo Dodatku alebo kúpnej zmluvy je upravený v čl. 3 týchto Podmienok nižšie.

2.3 Objednávka je záväzná iba pre predávajúceho. Kupujúci ňou nie je viazaný a je oprávnený ju kedykoľvek zrušiť. O zrušení objednávky je kupujúci povinný informovať predávajúceho bez zbytočného odkladu. Ak kupujúci pri odoslaní objednávky zaplatil zálohu za Tovar a poplatok za doručenie zásielky, je predávajúci povinný najneskôr do 14 dní odo dňa oznámenia kupujúceho o zrušení objednávky vrátiť mu všetky platby, ktoré od neho na základe zrušenej objednávky prijal, rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri platbe.

2.4 Po doručení potvrdenia o prijatí objednávky predávajúci overí dostupnosť Tvaru a/alebo splnenie iných podmienok, ktoré sú podstatné na uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo Dodatku alebo kúpnej zmluvy. Ak predávajúci zistí, že Tovar, ktorý si kupujúci na základe objednávky objednal, nie je k dispozícii (napr. Tovar je vypredaný, Tovar je nedostupný a pod.), alebo ak predávajúci zistí, že nie sú splnené podmienky podľa prvej vety tohto bodu, je povinný o tom kupujúceho informovať bez zbytočného odkladu a zároveň je povinný najneskôr do 14 dní vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho na základe predmetnej objednávky prijal, rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri platbe.

2.5 Ak predávajúci zistí, že sú splnené podmienky na uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo Dodatku alebo kúpnej zmluvy, a/alebo zistí, že Tovar, ktorý si kupujúci na základe objednávky objednal, je k dispozícii, predávajúci odošle kupujúcemu návrh príslušnej zmluvy/zmlúv a/alebo Tovar a zároveň formou e-mailovej správy potvrdí kupujúcemu, že zásielka bola expedovaná, resp. je pripravená na vyzdvihnutie.

2.6 Ak sa kupujúci a predávajúci nedohodnú inak, resp. ak je to objektívne v možnostiach predávajúceho, zásielku doručí predávajúci kupujúcemu do siedmich pracovných dní od potvrdenia prijatia objednávky predávajúcim.

2.7 V prípade, že z akýchkoľvek dôvodov na strane kupujúceho predávajúci kupujúcemu objednanú zásielku v lehote siedmich pracovných dní nedoručí (napr. z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na adrese pre doručenie, z dôvodu nezhody identifikačných údajov kupujúceho s údajmi uvedenými v Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo v Dodatku alebo v kúpnej zmluve, z dôvodu neschopnosti kupujúceho preukázať oprávnenie na podpis Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo Dodatku alebo kúpnej zmluvy atď.), alebo ak kupujúci odmietne zásielku prevziať, prestáva byť predávajúci objednávkou viazaný; v takom prípade je povinný najneskôr do 14 dní vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho na základe predmetnej objednávky prijal, rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri platbe.

2.8 Zásielku doručí predávajúci kupujúcemu na adresu pre doručenie zadanú kupujúcim v objednávke.

2.9 Predávajúci je oprávnený účtovať kupujúcemu poplatok za doručenie zásielky kuriérom na adresu pre doručenie zadanú kupujúcim v objednávke; za doručenie zásielky na adresu sa považuje aj doručenie zásielky kuriérom na predajné miesto predávajúceho, ak si kupujúci zvolil ako formu doručenia osobný odber v predajni. Poplatok za doručenie je účtovaný podľa príslušného platného Cenníka služieb alebo podľa Cenníka všeobecných poplatkov.

2.10 V prípade, ak kupujúci nemôže prevziať zásielku osobne, môže splnomocniť inú osobu na jej prevzatie. Splnomocnená osoba je povinná sa pri prevzatí zásielky preukázať platným splnomocnenstvom (originálom alebo úradne overenou kópiou) a je povinná originál alebo kópiu platného splnomocnenstva odovzdať doručovateľovi. Predávajúci má právo akceptovať iba takú plnú moc, kde pravosť podpisu Kupujúceho je osvedčená notárom. Inú plnú moc nie je Predávajúci povinný akceptovať.

3. Uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatku a/alebo kúpnej zmluvy

3.1 Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, predtým ako bude viazaný Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb či akoukoľvek súvisiacou ponukou, Informácie o Zmluve; to neplatí v prípade, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje výlučne služby komunikácie stroj-stroj (M2M). Okrem prípadu, keď spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje výlučne služby komunikácie stroj-stroj (M2M), spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne kupujúcemu, ktorým je Mikropodnik, Malý podnik alebo Nezisková organizácia, predtým ako bude viazaný Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb či akoukoľvek súvisiacou ponukou Informácie o Zmluve; ibaže kupujúci, ktorým je Mikropodnik, Malý podnik alebo Nezisková organizácia, výslovne súhlasil s tým, že mu Informácie o Zmluve alebo ich časť nebudú poskytnuté. Informácie o Zmluve poskytne spoločnosť Orange Slovensko, a.s., na trvanlivom nosiči.

3.2 Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, pred uzavretím Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb Zhrnutie Zmluvy; to neplatí v prípade, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje výlučne služby komunikácie stroj-stroj (M2M). Okrem prípadu kedy spoločnosť Orange Slovensko, a.s. poskytuje výlučne služby komunikácie stroj-stroj (M2M), spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne Kupujúcemu, ktorým je Mikropodnik, Malý podnik alebo Nezisková organizácia, pred uzatvorením Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb Zhrnutie zmluvy, ibaže Kupujúci, ktorým je Mikropodnik, Malý podnik alebo Nezisková organizácia, výslovne súhlasil s tým, že mu Zhrnutie Zmluvy nebude poskytnuté. Ak poskytnutie Zhrnutia Zmluvy pred jej uzatvorením nebude zo strany spoločnosti Orange Slovensko, a.s., technicky možné, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne Zhrnutie Zmluvy bezodkladne po jej uzatvorení, pričom v takom prípade je Zmluva o poskyto-

vaní verejne dostupných služieb platná až dňom, keď Kupujúci preukázateľne potvrdí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., po doručení Zhrnutia Zmluvy súhlas s uzatvorením Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb.

3.3 Súčasťou zásielky doručenej kupujúcemu je o. i. písomný návrh Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (s výnimkou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na službu Prima alebo na službu FunFón), Dodatku alebo kúpnej zmluvy podpísaný predávajúcim. Ak si kupujúci na základe objednávky objedná výlučne Tovar bez toho, aby si zároveň objednal službu alebo prejavil záujem o uzavretie Dodatku, alebo prejavil záujem o úhradu kúpnej ceny v splátkach, kúpna zmluva sa neuzatvára v písomnej forme a súčasťou zásielky nie je písomný návrh na uzavretie kúpnej zmluvy.

3.4 Kupujúci je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, Dodatok a/alebo kúpnu zmluvu, ktorej návrh je súčasťou zásielky podľa bodu 3.3 prvej vety týchto Podmienok a v takom prípade neprevziať zásielku, a to z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Momentom odmietnutia uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, Dodatku a/alebo kúpnej zmluvy prestáva byť predávajúci objednávkou viazaný; v takom prípade je povinný najneskôr do 14 dní vrátiť kupujúcemu platby, ktoré od neho prijal na základe objednávky, ktorej zásielku kupujúci neprevzal, a to rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri platbe. V prípade, ak je obsahom zásielky Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj Dodatok alebo kúpna zmluva alebo viac Zmlúv a/alebo Dodatkov a/alebo kúpnych zmlúv, je kupujúci oprávnený uplatniť svoje právo neuzatvoriť Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatok a/alebo kúpnu zmluvu, a tým neprevziať zásielku iba súčasne voči všetkým Zmluvám o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatkom a/alebo kúpnych zmlúv, ktoré tvoria zásielku. Kupujúci nie je oprávnený odmietnuť prevzatie iba časti zásielky, ako ani uzatvoriť iba časť Zmlúv o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatkov a/alebo kúpnych zmlúv, ktoré tvoria súčasť zásielky.

3.5 V prípade, ak je súčasťou zásielky písomný návrh na uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, Dodatku a/alebo kúpnej zmluvy, Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb, Dodatok a/alebo kúpna zmluva nadobúda platnosť momentom podpisu kupujúcim, s výnimkou prípadu podľa bodu 3.2 tretej vety týchto Podmienok. To neplatí pre službu Prima alebo službu FunFón, kde sa Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb uzatvára ústne v momente odovzdania zásielky kupujúcemu po tom, ako kupujúci podpíše Registračnú listinu a zaplatí za obsah zásielky; bod 3.2 tretia veta týchto Podmienok sa aplikuje primerane.

3.6 V prípade, ak si kupujúci na základe objednávky objedná výlučne Tovar a neprejaví záujem o úhradu kúpnej ceny v splátkach (t. j. kúpna zmluva sa neuzatvára v písomnej forme), potvrdenie objednávky zo strany predávajúceho, ktoré predávajúci odošle na kupujúcim uvedenú e-mailovú adresu, nepredstavuje uzavretie kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva je v takomto prípade

uzavretá až odoslaním e-mailovej správy predávajúceho kupujúcemu, ktorou predávajúci potvrdí kupujúcemu, že zásielka bola expedovaná, resp. je pripravená na vyzdvihnutie; tento prejav vôle predávajúceho predstavuje záväznú akceptáciu predávajúcim návrhu kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy.

4. Opis Tvaru a služieb, ich cena a platobné podmienky

- 4.1 Kupujúci si v zmysle týchto Podmienok a Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, Dodatku a/alebo kúpnej zmluvy od predávajúceho kupuje služby, prípadne aj Tovar, ktoré sú špecifikované v Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, Dodatku a/alebo kúpnej zmluvy, a to na základe objednávky, alebo si kupuje od predávajúceho Tovar, ktorý je špecifikovaný v objednávke a v potvrdení objednávky.
- 4.2 V prípade, ak si kupujúci na základe objednávky objednal predplatenú službu Prima alebo FunFón alebo ak si službu Prima objednal spolu s Tovarom (Prima balík), alebo ak si objednal výlučne Tovar, platia nasledujúce platobné podmienky: V prípade, ak kupujúci nevyužil možnosť úhrady ceny bezhotovostným spôsobom, ktorý umožnil predávajúci (napríklad úhrada prostredníctvom internetbankingu), zaväzuje sa kupujúci cenu uvedenú v potvrdení objednávky zaplatiť doručovateľovi pri prevzatí zásielky, a to v hotovosti, pričom doručovateľ prevezme túto platbu v hotovosti v mene a na účet predávajúceho alebo platobnou kartou.
- 4.3 V prípade, ak si kupujúci na základe objednávky objednal službu poskytovanú prostredníctvom niektorého účastníckeho programu – paušálu (ďalej len „paušál“) alebo ak si takúto službu objednal spolu s Tovarom, platia nasledujúce platobné podmienky: Výška platby, ktorú je kupujúci povinný zaplatiť, je uvedená v potvrdení objednávky a následne aj v Dodatku alebo v platnom Cenníku služieb. Kupujúci je povinný zaplatiť cenu uvedenú v objednávke spôsobom špecifikovaným predávajúcim v objednávke, a to:
- a) na základe faktúry vystavenej predávajúcim v súlade s VP pre paušály, pričom faktúru predávajúci vystaví až po podpise Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatku kupujúcim,
 - b) alebo doručovateľovi, ktorý prevezme túto platbu v hotovosti pri doručení zásielky v mene a na účet predávajúceho,
 - c) alebo, ak je to umožnené predávajúcim, bezhotovostným spôsobom (napríklad úhrada prostredníctvom internetbankingu) ešte pred doručením objednanej zásielky.
- 4.4 V prípade, ak bude kupujúci realizovať úhradu bezhotovostným spôsobom (napríklad prostredníctvom internetbankingu), musí byť úhrada zrealizovaná tak, aby v čase dodania zásielky bola v plnej výške pripísaná na bankový účet predávajúceho. Ak v predchádzajúcej vete uvedené z akýchkoľvek dôvodov nenastane, kupujúci je povinný zaplatiť cenu uvedenú v objednávke v hotovosti alebo platobnou kartou doručovateľovi pri doručení zásielky.
- 4.5 Predávajúci je oprávnený na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim v objednávke poslať vyúčtovanie formou elektronickej faktúry. Kupujúci berie na vedomie, že predmetom faktúry môže byť telekomunikačné ta-

jomstvo, ktoré je kupujúci povinný zachovávať. Pokiaľ nie je právnymi predpismi stanovené inak, považuje sa faktúra odoslaná na takúto adresu za doručeníu kupujúcemu bez ohľadu na to, či sa faktúra ku kupujúcemu skutočne dostane. Kupujúci so zaslaním elektronickej faktúry na jeho e-mailovú adresu potvrdí, že sa oboznámil s týmito Podmienkami (pri realizácii objednávky), výslovne súhlasí, a zároveň berie na vedomie, že v prípade, ak mu bude faktúra zasielaná v elektronickej podobe, nebude mu už zasielaná poštou.

- 4.6 Predchádzajúcimi ustanoveniami nie je dotknutá povinnosť kupujúceho platiť všetky ďalšie faktúry vystavené predávajúcim v zmysle jeho platných VP pre paušály za Tovary a služby, ktoré bude kupujúci ďalej využívať. V prípade, ak kupujúci bude využívať službu poskytovanú prostredníctvom niektorého paušálu, ďalšie vyúčtovania služieb bude predávajúci uskutočňovať v zmysle platného Cenníka služieb vydaného predávajúcim, resp. v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatku.
- 4.7 Predávajúci si vyhradzuje právo rozhodnúť o uzavretí alebo neuzavretí Dodatku, na základe ktorého si kupujúci môže zakúpiť koncové telekomunikačné zariadenie (napr. mobilný telefón, tablet) za zvýhodnenú cenu, a to po posúdení platobnej disciplíny kupujúceho a prípadne aj jeho bonity.

5. Odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatku

- 5.1 V prípade, ak kupujúci s využitím služby Nákup na diaľku uzatvoril s predávajúcim zmluvný vzťah, má právo na odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, Dodatku a/alebo kúpnej zmluvy v zmysle tohto čl. 5:
- a) Ak kupujúci uzatvoril Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, je oprávnený od nej odstúpiť, pričom je oprávnený odstúpiť iba od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb ako celku.
 - b) Ak kupujúci uzatvoril Dodatok, je oprávnený od neho odstúpiť, pričom je oprávnený odstúpiť iba od Dodatku ako celku.
 - c) Ak kupujúci uzatvoril Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb aj Dodatok k nej, je oprávnený odstúpiť buď iba od Dodatku samostatne, alebo od celej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, v takomto prípade stratou platnosti Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb automaticky stráca platnosť aj Dodatok.
 - d) Ak kupujúci uzatvoril kúpnu zmluvu, je oprávnený od nej odstúpiť, pričom je oprávnený odstúpiť iba od kúpnej zmluvy ako celku.
(V ďalšom texte Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo Dodatok alebo kúpna zmluva aj ako „dokument“.)
- 5.2 Kupujúci je oprávnený od dokumentu v zmysle písmen a) až c) odstúpiť spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach bez udania dôvodu a bez sankcie do štrnástich dní po uzatvorení (ďalej len „Lehota“) toho dokumentu, od ktorého sa odstupuje. V prípade uzavretia kúpnej zmluvy je Kupujúci oprávnený od nej odstúpiť spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach bez udania dôvodu a bez sankcie do štrnástich dní odo dňa prevzatia

Tovaru. Dňom riadneho odstúpenia od dokumentu podľa písmen a) až d) sa dokument, od ktorého kupujúci odstúpil, od začiatku zrušuje. Kupujúci aj predávajúci sú povinní si vrátiť všetko, čo podľa dokumentu, ktorý zanikol odstúpením, dostali. Odstúpením od Dodatku nie je dotknutá povinnosť kupujúceho zaplatiť predávajúcemu za plnenia a služby, ktoré mu predávajúci poskytol do momentu odstúpenia od Dodatku.

- 5.3 Ak je kupujúci v zmysle tohto článku 5 oprávnený odstúpiť od dokumentu, je tak povinný urobiť najneskôr v štrnásty deň po nadobudnutí platnosti dokumentu v zmysle bodu 5.1 písmen a) až c) týchto Podmienok a v prípade kúpnej zmluvy najneskôr v štrnásty deň odo dňa prevzatia Tovar, a to najmä osobne alebo v zastúpení na ktoromkoľvek predajnom mieste predávajúceho alebo písomným oznámením zaslaným (spolu s vracaným Tovarom) na adresu: Orange Slovensko, a.s., Logistické centrum, Nádražná 39, 900 28 Ivanka pri Dunaji. Odstúpenie od dokumentu musí mať písomnú formu.
- 5.4 V prípade, ak odstúpenie od dokumentu nebolo vykonané v súlade s ustanoveniami čl. 5 bodov 5.1 až 5.3 týchto Podmienok, považuje sa za neplatné.
- 5.5 Pokiaľ si kupujúci cez Nákup na diaľku kúpil od predávajúceho Tovar, kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy vrátiť Tovar predávajúcemu. Kupujúci je povinný vrátiť Tovar nepoškodený, v originálnom obale a kompletný, t. j. vrátane záručného listu, návodu na použitie, príslušenstva a všetkých súčastí Tovar a iných vecí, ktoré boli obsahom balenia, napr. darčiekov, a v stave, v akom ho od predávajúceho prevzal (s prihliadnutím na bežné opotrebenie primerané dobe používania v súlade s postupmi a návodmi). Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty Tovar, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tovar. Kupujúci je povinný vrátiť Tovar vrátane programového vybavenia Tovar. Zároveň je kupujúci povinný odstrániť z Tovar, ako aj z akéhokoľvek dátového nosiča, ktorý je jeho súčasťou, všetky údaje, ktoré na ňom počas doby používania uložil. Predávajúci nezodpovedá za akékoľvek použitie (zneužitie) údajov kupujúceho, ktoré v čase odovzdania boli v Tovare (alebo dátovom nosiči, ktorý bol jeho súčasťou) uložené z dôvodu, že si kupujúci riadne nesplnil povinnosť uvedenú v predchádzajúcej vete.
- 5.6 V prípade, ak kupujúci nevráti predávajúcemu Tovar ani po uplynutí lehoty na vrátenie Tovar, je kupujúci povinný vydať predávajúcemu bezdôvodné obohatenie v zodpovedajúcej výške podľa ustanovení § 451 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- 5.7 Náklady na vrátenie Tovar znáša kupujúci okrem prípadu, ak sa preukáže, že Tovar mal v čase odstúpenia od dokumentu vady. V prípade, ak v odstúpení od dokumentu kupujúci neuviedol vady Tovar, predpokladá sa, že Tovar bol bezvadný. Na účely týchto Podmienok sa pod nákladmi na vrátenie Tovar rozumie iba nevyhnutné, preukázateľné a účelne vynaložené náklady na vrátenie Tovar predávajúcemu v súlade s týmito Podmienkami.
- 5.8 Ak kupujúci odstúpi od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatku, je povinný

uhradiť predávajúcemu cenu za služby, ktoré mu predávajúci poskytol do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od príslušného dokumentu, ak kupujúci súhlasil so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie. Predávajúci vráti kupujúcejmu platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatku a/alebo kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, s výnimkou platieb podľa prvej vety tohto bodu, do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatku a v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa doručenia vráteného Tovar alebo do 14 dní odo dňa, keď kupujúci preukáže zaslanie Tovar späť predávajúcemu.

- 5.9 Ak má kupujúci nárok na vrátenie peňazí od predávajúceho, môže si zvoliť niektorý z ponúknutých spôsobov vrátenia peňazí.
- 5.10 Ak kupujúci cez Nákup na diaľku uzatvoril Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na niektorý z paušálov, nie je oprávnený počas rozhodnej doby štrnástich dní po nadobudnutí platnosti takejto Zmluvy alebo Dodatku zmigrovať Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb ani Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, ku ktorej uzatvoril Dodatok, na službu Prima alebo FunFón.

6. Všeobecné ustanovenia

- 6.1 Kupujúci môže na uskutočnenie objednávky alebo na komunikáciu s predávajúcim využiť zákaznícku linku 905, dostupnú zo siete predávajúceho na skrátenom čísle 905 a pri volaní zo zahraničia alebo z iných sietí na čísle +421 905 905 905. Telefonický hovor je spoplatnený podľa platného Cenníka služieb. Ďalšie formy kontaktu s predávajúcim sú uvedené na internetovej stránke predávajúceho www.orange.sk/orange-slovensko/kontakty.
- 6.2 Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená požadovať od kupujúceho, ktorý žiada priznanie práv ustanovených zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách pre Mikropodniky, Malé podniky a Neziskové organizácie, predloženie čestného vyhlásenia o splnení podmienok pre priznanie tohto statusu a v prípade dôvodných pochybností spoločnosti Orange Slovensko, a.s., o pravdivosti takéhoto vyhlásenia predloženie dokladov preukazujúcich jeho pravdivosť.
- 6.3 Ak kupujúci uzatvára cez Nákup na diaľku Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb bez podpisu Dodatku, je táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb uzatvorená na neurčitú dobu v zmysle VP pre paušály alebo v zmysle platných VP pre predplatené služby. Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb uzavretú na neurčitú dobu je kupujúci oprávnený ukončiť výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Podrobnosti o dĺžke výpovednej lehoty a momente jej uplynutia pre príslušnú službu, ako aj iné spôsoby ukončenia zmluvy, sú upravené vo VP pre paušály a vo VP pre predplatené služby. Ak kupujúci uzatvára cez Nákup na diaľku Dodatok, je tento Dodatok uzatvorený na určitú dobu, ktorá je špecifikovaná v Dodatku. Možnosti ukončenia

- platnosti Dodatku sú stanovené v Dodatku a vo VP pre paušály.
- 6.4 Kupujúci je oprávnený uplatniť si právo zo zodpovednosti za vady služby poskytovanej predávajúcim na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatku formou reklamácie služby v súlade s VP pre paušály alebo v súlade s VP pre predplatené služby, ktorými sa dotknutá Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatok spravujú. Kupujúci je oprávnený uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť na službu Nákup na diaľku písomne, a to na adresu sídla predávajúceho.
- 6.5 Reklamácie Tvaru kúpeného od predávajúceho je kupujúci oprávnený uskutočniť spôsobom stanoveným v Reklamačnom poriadku predávajúceho, ktorý je dostupný na ktoromkoľvek predajnom mieste predávajúceho a na internetovej stránke predávajúceho (www.orange.sk). Informácie o záruke a servisných službách sú obsiahnuté v Reklamačnom poriadku predávajúceho alebo v záručnom liste k Tvaru. Ak predmetom kupujúcim riadne a včas uplatnenej reklamácie Tvaru je odstrániteľná vada Tvaru, za ktorú zodpovedá predávajúci, kupujúci má právo, aby takáto vada bola bezplatne, včas a riadne odstránená a predávajúci je povinný odstrániť takúto vadu bez zbytočného odkladu. Kupujúci môže namiesto odstránenia takejto vady požadovať výmenu Tvaru, alebo ak sa vada týka len súčasti Tvaru, výmenu predmetnej vadnej súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tvaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tvar za bezvadný, ak to kupujúceму nespôsobí neprimerané ťažkosti. Ak predmetom kupujúcim riadne a včas uplatnenej reklamácie Tvaru je neodstrániteľná vada Tvaru, za ktorú zodpovedá predávajúci a ktorá bráni tomu, aby sa Tvar mohol užívať ako vec bez vady, kupujúci má právo na výmenu Tvaru alebo má právo od zmluvy, na základe ktorej nadobudol Tvar, odstúpiť; v takom prípade mu predávajúci vráti ním zaplatenú kúpnu cenu a kupujúci je povinný vrátiť predávajúceму vadný Tvar. Ak má Tvar inú neodstrániteľnú vadu, kupujúci má právo na primeranú zľavu z ceny Tvaru. Kupujúci má právo na výmenu Tvaru alebo právo od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak je vada Tvaru síce odstrániteľná, avšak kupujúci nemôže Tvar riadne užívať pre opätovne sa vyskytujúce vady po oprave (ide o prípad, ak sa počas záručnej doby tá istá vada vyskytne opätovne po jej aspoň dvoch predchádzajúcich záručných opravách) alebo pre väčší počet vád (za väčší počet vád sa považujú minimálne tri samostatné vady). Podrobnosti o uplatnení nárokov z vád Tvaru sú upravené v Reklamačnom poriadku predávajúceho.
- 6.6 Pokiaľ kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, nie je spokojný so spôsobom, akým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, kupujúci – spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebitelských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebitelských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia a v prípade sporov vyplývajúcich zo Zmlúv o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatok, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Ďalšími subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú v rozsahu zápisu do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov, vedeného Ministerstvom hospodárstva SR, oprávnené právnické osoby, zapísané v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov, vedeného Ministerstvom hospodárstva SR; spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebitelských sporov sa obráti. Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený využiť na podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu tiež európsku platformu riešenia sporov online na internetovej stránke www.ec.europa.eu/consumers/odr, resp. na inej internetovej stránke, ktorá ju v budúcnosti nahradí.
- 6.7 Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho, ktoré mu kupujúci poskytol v súvislosti so zadaním objednávky, za účelom vybavenia objednávky vrátane doručenia zásielky kupujúcemu. Spracúvanie osobných údajov kupujúceho sa primerane spravuje Všeobecnými podmienkami ochrany a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v spoločnosti Orange Slovensko, a.s.
- 6.8 Kupujúci podpisom Dodatku, resp. kúpnej zmluvy vyjadruje svoj súhlas s týmito Podmienkami, ktoré sa dňom podpisu Dodatku, resp. kúpnej zmluvy kupujúcim stávajú neoddeliteľnou súčasťou Dodatku, resp. kúpnej zmluvy. Ak kupujúci cez Nákup na diaľku uzatvára iba Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb pre paušály bez Dodatku alebo Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb pre službu Prima alebo FunFón alebo si objedná výlučne Tvar, pričom kúpna zmluva sa neuzatvára v písomnej forme, súhlasí s týmito Podmienkami už momentom odsúhlasenia objednávky v internetovom prostredí na www.orange.sk/eshop.
- 6.9 Predávajúci je oprávnený tieto Podmienky kedykoľvek zmeniť. Pre kupujúceho je však vždy platná tá verzia Podmienok, ktorá je súčasťou Dodatku, resp. kúpnej zmluvy, ktoré kupujúci podpísal. Ak kupujúci cez Nákup na diaľku uzatvára iba Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb pre paušály bez Dodatku alebo Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb pre službu Prima alebo FunFón alebo si objedná výlučne Tvar, pričom kúpna zmluva sa neuzatvára v písomnej forme, pre kupujúceho je vždy platná tá verzia Podmienok, ktorá bola zverejnená na www.orange.sk/eshop v čase odsúhlasenia objednávky kupujúcim.
- 6.10 Názvom týchto Podmienok nie je dotknuté právo predávajúceho používať voči kupujúcim, jeho zákazníkom, ako aj voči spotrebiteľskej verejnosti či vo svojich marketingových a komunikačných materiáloch komunikačný názov odlišný od názvu „Nákup na diaľku“. V súvislosti s predajom Tvarov a služieb, ktorý sa realizuje prostredníctvom zásielkového predaja Tvaru a služieb objednaním cez internet na www.orange.sk/eshop, to môže byť napríklad „e-shop“ alebo „Orange

e-shop“ a v súvislosti s predajom Tovarov a služieb, ktorý sa realizuje prostredníctvom zásielkového predaja Tovarov a služieb na základe telefonického objednávky, napríklad „Nákup cez telefón“. Zmena komunikačných názvov je zo strany predávajúceho vyhradená, pričom táto zmena nemá vplyv na práva kupujúceho, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok. Komunikačné názvy „Nákup cez telefón“ a „e-shop“, resp. „Orange e-shop“ môžu byť použité aj ako názvy pre podporný predajný kanál, prostredníctvom ktorého sa nebudú predávať Tovary a služby prostredníctvom zásielkového predaja; v takom prípade sa na taký predaj Tovarov a služieb tieto Podmienky vzťahovať nebudú.

6.11 Tieto Podmienky nadobudnutím účinnosti v plnom rozsahu rušia a nahrádzajú predchádzajúce Podmienky služby „Nákup na diaľku“.

6.12 Súčasťou týchto Podmienok je Príloha č. 1 – Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy.

6.13 Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15. 6. 2022.



Príloha č. 1 k Podmienkam služby „Nákup na diaľku“

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa:

- a) v prípade zmluvy o službách alebo zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, odo dňa uzavretia zmluvy;
- b) v prípade zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, odo dňa, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar;
- c) ak sa tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, odo dňa, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný;
- d) ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, odo dňa, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus;
- e) ak sa tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, odo dňa, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý vám je poskytnutý pri uzavretí zmluvy na diaľku.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, keď ste nám oznámili vaše rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.

Po odstúpení od zmluvy vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie zásielky k vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar prineste na naše predajné miesto alebo ho zašlite na adresu Orange Slovensko, a.s., Logistické centrum, Nádražná 39, 900 28 Ivanka pri Dunaji, a to najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate vy.

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Orange Slovensko, a.s.