

## PRAVIDLÁ HRY

### „Súťaž o darčekové poukážky v hodnote 100 eur za telefonické upresnenie informácií o službách internetu a televízie v domácnosti“

#### 1. Úvodné ustanovenia

Organizátorom hry „Súťaž o darčekové poukážky v hodnote 100 eur za telefonické upresnenie informácií o službách internetu a televízie v domácnosti“ (ďalej ako „Hra“) je spoločnosť Orange Slovensko, a. s., IČO: 35 697 270 (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“). Účelom Hry je upresnenie informácií o službách internetu a televízie v domácnostiach zákazníkov spoločnosti Orange a tiež fyzických osôb, ktoré nie sú zákazníkmi spoločnosti Orange. Hra je propagačnou súťažou v zmysle §3 ods. 5 zákona č. 171/2005 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

#### 2. Podmienky účasti

Do Hry sa môže zapojiť každá fyzická osoba, ktorá splní podmienky uvedené nižšie a nie je žiadnym ustanovením týchto Pravidiel vylúčená z Hry.

Do Hry sa nemôžu zapojiť (i) osoby v pracovnom pomere alebo v pomere obdobnom pracovnému pomeru ku spoločnosti Orange a ich blízkych osôb, (ii) osoby, ktoré na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Orange vykonávajú pre ňu obchodné zastúpenie, ako aj osoby v pracovnom alebo obdobnom pomere (vrátane ich štatutárnych zástupcov) k takýmto osobám, (iii) vlastníci a/alebo osoby v pracovnom pomere alebo v pomere obdobnom pracovnému pomeru k spoločnostiam a reklamným a promo agentúram, spojených s touto Hrou a ich blízkych osôb, (iv) ostatné osoby, ktoré sa akoukoľvek formou podieľajú na zabezpečení a realizácii tejto Hry. Blízkou osobou sa rozumie osoba v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka v platnom znení. Hráči svojím zapojením sa do Hry niektorým z nižšie uvedených spôsobov prejavia súhlas s Pravidlami a podmienkami Hry a zároveň prehlasujú, že boli s ich celým obsahom riadne oboznámení a zaväzujú sa ich riadne plniť a dodržiavať.

#### 3. Trvanie Hry

Hra sa začína 26.03.2018 (vrátane) a končí 31.12.2018 (vrátane). Deň 26.03.2018 je dňom, kedy možno v danom časovom období prvýkrát splniť podmienky určené pre účasť v Hre a deň 31.12.2018 je dňom, kedy možno v danom časovom období poslednýkrát splniť podmienky určené pre účasť v Hre. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. má právo predĺžiť alebo inak zmeniť vyššie v tomto bode uvedené časové obdobie, počas ktorého sa má uskutočniť Hra.

#### 4. Pravidlá a princíp Hry a zapojenie sa do Hry

Do Hry bude zaradený každý zákazník, a tiež fyzická osoba, ktorá nie je zákazníkom spoločnosti Orange, ktorá bude telefonicky kontaktovaná spoločnosťou Orange (alebo jej zástupcom v mene spoločnosti Orange) a poskytne informácie ohľadom využívania internetových a televíznych služieb vo svojej domácnosti v rozsahu: poskytovateľ internetu a televízie, cena ktorú platí za služby internetu a televízie, viazanosť internetu a televízie. Do Hry bude zaradená aj každá fyzická osoba, ktorá bude za týmto účelom kontaktovať Zákaznícku linku 905 (0905 905 905) a uvedie informácie v rozsahu podľa predchádzajúcej vety, a ak nejde o zákazníka spoločnosti Orange, aj kontaktné údaje potrebné za účelom informovania o výhre a jej doručenia.

#### 5. Cena (výhra)

Spoločnosť Orange v Hre odovzdá nasledovné ceny (výhry) každý kalendárny mesiac v období apríl až december 2018:

- každý kalendárny mesiac 3 x 100 eur v darčekových poukážkach (t.j. celkovo 27 x 100 € v darčekových poukážkach) využiteľných na nákup tovarov alebo služieb uvedených na internetovej adrese <https://www.up-slovensko.sk/darcekovy-kupon/>

## 6. Losovanie

Výhercovia budú vylosovaní náhodným výberom (losovaním) bez prítomnosti verejnosti prostredníctvom technických prostriedkov (počítačový program) do 15.-teho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca (ďalej len „losovanie“), kedy sa budú losovať 3 výhercovia, pričom každý získa darčekovú poukážku v hodnote 100 eur. Ďalej bude systém losovať poradie celkovo 3 náhradníkov, ktorí budú jednotlivito zoradení za výhernými pozíciami a budú vybraní rovnakou metódou náhodného výberu, a ktorí budú môcť získať Výhru v prípade, že si niektorý z výhercov nesplní niektorú z podmienok tejto Hry alebo Výhru odmietne. V prípade, že výherca nesplní niektorú z podmienok tejto Hry, potom na jeho miesto nastupuje 1. náhradník v poradí za posledným výhercom. Náhradník je kontaktovaný za rovnakých podmienok ako pôvodní výhercovia. V prípade, že náhradník nesplní niektorú z podmienok týchto pravidiel, potom na jeho miesto nastupuje 2. náhradník v poradí za posledným výhercom. Takto sa v prípade potreby postupuje ďalej až do vyčerpania počtu 3 náhradníkov. V prípade vyčerpania celkového počtu náhradníkov, spoločnosť Orange naloží s Výhrou podľa vlastného uváženia. V prípade, že je Výhra výhercom odmietnutá, použije sa postup nástupníctva prostredníctvom náhradníkov, ako je opísané vyššie. Losovať sa bude zo všetkých hráčov, ktorí sa zapojili do Hry a spĺňajú všetky podmienky, stanovené týmito Pravidlami. Výhercovia cien budú vylosovaní za prítomnosti osobitnej losovacej komisie spoločnosti Orange, vytvorenej pre tento účel. Výhercovia cien budú uverejnení na webovej stránke [www.orange.sk](http://www.orange.sk).

## 7. Kontaktovanie výhercu a odovzdanie výhier

Spoločnosť Orange upovedomí výhercov Hry o výhre telefonicky bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 pracovných dní od losovania. Spoločnosť Orange bude kontaktovať výhercu prostredníctvom svojho operátora. Operátor vykoná 2 pokusy o kontaktovanie Výhercu a ak sa nepodarí výhercu kontaktovať výherca stráca nárok na Výhru a spôsobom uvedeným v bode 6. týchto pravidiel bude ustanovený náhradný výherca z náhradníkov. Oznámenie o Výhre bude výhercovi odoslané aj SMS správou. Operátor vyzve výhercu na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti s cieľom zaznamenania osobných a iných údajov výhercu, ďalej poskytne výhercovi inštrukcie za účelom odovzdania a prevzatia Výhry. Výherca je pri kontaktovaní operátorom povinný nahlásiť operátorovi spoločnosti Orange svoje osobné údaje podľa bodu 9. týchto Pravidiel a výherca je zároveň oprávnený pri kontaktovaní operátorom spoločnosti Orange výhru odmietnuť. Ak výherca neoznámí operátorovi spoločnosti Orange svoje osobné údaje, bude podľa bodu 6. týchto pravidiel ustanovený namiesto výhercu náhradník.

Ak sa spoločnosti Orange nepodarí skontaktovať niektorého výhercu najneskôr v lehotách uvedených vyššie, Výhra prepadá v prospech vylosovaného náhradníka v súlade s pravidlami Hry. Výherca stráca právo na Výhru v prípade, ak bude voči nemu v čase od výberu výhercu do dňa odovzdávania Výhry evidovaná neuhradená pohľadávka spoločnosti Orange voči výhercovi po lehote splatnosti alebo ak mu bude v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov SR v tomto čase obmedzené alebo prerušené poskytovanie elektronických komunikačných služieb spoločnosťou Orange a použije sa postup nástupníctva prostredníctvom náhradníkov, ako je opísané v bode 6.

Spoločnosť Orange doručí každému výhercovi výhru na ním udanú adresu v Slovenskej republike, ktorá musí byť prístupná po pevnej ceste s asfaltovým alebo betónovým povrchom (pokiaľ výherca uvedie adresu, ktorá nespĺňa tieto podmienky, považuje sa to za neposkytnutie potrebnej súčinnosti a znamená to stratu nároku na Výhru). V prípade, ak konkrétny účastník pri uzatvorení zmluvy o pripojení požiadal o nezverejnenie spoločnosťou Orange prideleného telefónneho čísla, je uzrozumený so skutočnosťou, že to neplatí pre účely Hry.

Spoločnosť Orange resp. ňou poverený jej zástupca, odovzdá výhercovi Výhru za predpokladu, že tento splní všetky vyššie uvedené podmienky určené pre vznik nároku na Výhru, ako aj nároku na odovzdanie Výhry. Súčasťou poskytovania súčinnosti potrebnej pre odovzdanie Výhry je povinnosť

výhercu na požiadanie predložiť osobné doklady požadované osobou doručujúcou Výhru za účelom preukázania totožnosti a v prípade, ak sa stane výhercom právnická osoba je súčasťou poskytovania súčinnosti potrebnej pre odovzdanie Výhry tiež preukázanie oprávnenia konať za túto právnickú osobu. Účastníci Hry berú na vedomie, že bez poskytnutia vyššie špecifikovanej súčinnosti, zanikne právo výhercu na Výhru.

Výherca pri preberaní Výhry je povinný podpísať preberací protokol, pokiaľ mu tento bude pri doručení Výhry predložený na podpis, pričom nepodpísanie preberacieho protokolu má povahu neposkytnutia potrebnej súčinnosti a jeho následkom je strata práva na Výhru.

Spoločnosť Orange je povinná vykonať aspoň jeden pokus o doručenie Výhry, pokiaľ sa Výhru nepodarí doručiť výhercov nárok na Výhru zaniká, avšak spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) doručiť mu Výhru aj po zániku nároku výhercu na Výhru.

Výherca berie na vedomie, že výhra nepodlieha dani z príjmov v zmysle platných právnych predpisov.

Osoba určená podľa Pravidiel za výhercu berie na vedomie, že nárok na Výhru je neprevoditeľný; spoločnosť Orange neposkytne Výhru inej osobe ako výhercovi. Výhercovia berú na vedomie, že v zmysle platnej slovenskej právnej úpravy výhry z hier (a teda aj z tejto Hry) nemožno vymáhať súdnou cestou.

## **8. Osobitné ustanovenia**

Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo na posúdenie splnenia všetkých podmienok Hry zo strany účastníkov a tiež právo na (i) prípadné vylúčenie účastníka z účasti na Hre pre prípadné nesplnenie niektorej z nich, (ii) nepriznanie nároku na výhru; a to aj v prípade, ak prípadné nesplnenie ktorejkoľvek z podmienok bude zistené dodatočne (po určení účastníka za výhercu v súlade s týmito Pravidlami); najneskôr však k momentu odovzdania výhry.

O akýchkoľvek reklamáciách či námietkach rozhoduje s konečnou platnosťou spoločnosť Orange. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo bez uvedenia dôvodov a bez náhrady zmeniť obdobie trvania Hry, Hru odložiť, prerušiť alebo zrušiť či jednostranne zmeniť, alebo doplniť jej pravidlá po celý čas jej trvania, a to tak, že zmenu zverejní na webových stránkach, kde sú k dispozícii platné a úplné Pravidlá. Toto všetko môže spoločnosť Orange urobiť bez nároku účastníkov Hry na náhradu nákladov či škody, ktorá by týmto mohla účastníkom vzniknúť.

## **9. Súhlas s pravidlami a ochrana osobných údajov**

Prihlásením sa do súťaže účastník vyjadruje svoj výslovný súhlas s týmito pravidlami Hry a súčasne dáva svoj výslovný súhlas spoločnosti Orange zasielaním informačných SMS správ, prípadne emailov týkajúcich sa súťaže a so zverejnením svojich osobných údajov v rozsahu: meno a bydlisko (len mesto, obec) na výhernej listine. Spoločnosť Orange môže výhercu požiadať o písomný súhlas s bezplatným uverejnením podobizne a obrazového či zvukového záznamu výhercu z odovzdania výhry v oznamovacích prostriedkoch a v propagačných materiáloch spoločnosti Orange.

Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že prípadný telefonický hovor, vykonaný za účelom kontaktovania účastníka určeného za výhercu v súlade s týmito Pravidlami, bude spoločnosťou Orange nahrávaný pre účely preukázania udelenia súhlasu so spracovaním a použitím osobných údajov, ako je uvedené vyššie. Práva účastníka pri spracovaní osobných údajov podliehajú režimu zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

Súhlas na spracúvanie osobných údajov je udelený v nasledovnom v rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska a telefónne číslo. Spoločnosť Orange je oprávnená spracúvať osobné údaje

na základe daného súhlasu po dobu nevyhnutnú na naplnenie nižšie uvedeného účelu a plnenie s tým súvisiacich povinností vyplývajúcich z osobitných predpisov, maximálne však po dobu 5 rokov od začatia Hry, a to na účel realizácie Hry, jej propagácie a vyhodnotenia, ako aj s tým súvisiacej prezentácie a propagácie spoločnosti Orange, jej produktov a služieb.

Súťažiaci má vo vzťahu k jeho spracúvaným osobným údajom všetky práva v zmysle § 28 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov. Súhlas so spracovaním osobných údajov sa udeľuje dobrovoľne a je možné ho vo vzťahu k spoločnosti Orange kedykoľvek bezplatne odvolať, a to písomnou formou na adrese spoločnosti Orange. Odvolaním súhlasu stráca spoločnosť Orange právo osobné údaje súťažiaceho ďalej spracúvať.

#### **10. Záverečné ustanovenia**

Ak dôjde v súvislosti s odovzdaním Výhry, alebo v jej súvislosti k mimoriadnej, nepredvídateľnej a neprekonateľnej prekážke, vzniknutej nezávisle na vôli spoločnosti Orange (tzv. zásah vyššej moci), kvôli ktorej nebude možné zabezpečiť odovzдание Výhry, resp. realizovať Výhru so všetkými náležitostami, výherca nemá nárok na odovzдание ďalšej náhradnej Výhry, resp. realizáciu výhry v náhradnom termíne, ani na akúkoľvek náhradu škody voči spoločnosti Orange, prípadne voči subjektom podieľajúcich sa na Hre (medzi zásahy vyššej moci patrí napríklad pôsobenia prírodných živlov, neočakávaná zmena bezpečnostnej situácie atď.).

Tieto Pravidlá sú prístupné všetkým záujemcom na nahliadnutie na internetovej stránke [www.orange.sk](http://www.orange.sk), pričom spoločnosť Orange je oprávnená zverejniť ich aj iným vhodným spôsobom podľa vlastnej úvahy. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo v prípade potreby alebo v prípade zmien príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov upraviť tieto Pravidlá, a to aj počas trvania Hry, zverejnením nového úplného znenia, vrátane práva ukončiť Hru.

Vyobrazenie výhier na komunikačných materiáloch (letáky, plagáty, webové stránky a pod.) nemusí presne zodpovedať skutočnej podobe výhier.

**1.4.2018**

**Orange Slovensko, a.s.**