

## **Informácia o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z.z.**

V súlade s ustanoveniami § 10a ods. 1 písmeno k) zákona č. 250/2007 Z.z. znení neskorších predpisov a § 3 ods. 1 písmeno t) zákona č. 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov týmto spoločnosť Orange Slovensko, a.s. informuje spotrebiteľov, že majú v prípadoch a za podmienok určených v príslušných ustanoveniach zákona č. 391/2015 Z.z. možnosť obrátiť sa na subjekty alternatívneho riešenia sporov za účelom zmierlivého vyriešenia sporu medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. a spotrebiteľom vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy uzavretej medzi nimi alebo vyplývajúceho z inej situácie, keď sa spotrebiteľ domnieva, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s. porušila jeho práva spotrebiteľa.

Subjektom alternatívneho riešenia sporov je pre spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a pre ostatné spory týkajúce sa poskytovania tovarov a/alebo služieb spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Slovenská obchodná inšpekcia. Ďalšími subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú v rozsahu zápisu do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva SR oprávnené právnické osoby zapísané v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov v prípade, ak sa obrátil na spoločnosť Orange Slovensko, a.s. so žiadosťou o nápravu z dôvodu nespokojnosti so spôsobom vybavenia jeho reklamácie alebo z dôvodu, že sa domnieva, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s. porušila jeho práva, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s. na túto jeho žiadosť odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Spotrebiteľ je oprávnený využiť v prípadoch sporov týkajúcich sa zmlúv uzavretých na diaľku a zmlúv uzavretých mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (resp. jej obchodných zástupcov) na podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu tiež európsku platformu riešenia sporov online na webovej adrese [www.ec.europa.eu/consumers](http://www.ec.europa.eu/consumers) alebo na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK).