



(Doplnok k Všeobecným podmienkam poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.)

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov

- 1.1 Tento dokument predstavuje a jeho predmetom je doplnok platných Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ďalej len „VP“), ktorého obsahom sú osobitné podmienky na poskytovanie služby FunFón paušál (ďalej len „Podmienky“), ktorú spoločnosť Orange Slovensko, a.s., (ďalej len „spoločnosť Orange“) poskytuje účastníkom ako osobitný druh služby, na ktorú sa vzťahujú VP.
- 1.2 Služba „FunFón paušál“ alebo skrátené „FunFón“, alebo tiež „FF“ je obchodné pomenovanie osobitného druhu služby, na ktorú sa vzťahujú VP, ktorého špecifiká sú uvedené v týchto Podmienkach, v Cenníku FunFón – Paušál (ďalej v týchto Podmienkach len „Cenník FunFón“) a v Pokynoch FF. Vzhľadom na to, že FunFón nie je samostatná služba, ale ide o osobitný druh služby, na ktorú sa vzťahujú VP, požíva právny režim služieb, na ktoré sa vzťahujú VP, okrem špecifik alebo odchýlok uvedených v týchto Podmienkach, v Pokynoch FF alebo v Cenníku FunFón (služby, na ktoré sa vzťahujú VP, okrem služby FunFón, sú v ďalšom texte označované aj ako „bežné služby, na ktoré sa vzťahujú VP“).
- 1.3 Pojmy a terminológia používané v týchto Podmienkach majú rovnaký význam, aký majú rovnaké pojmy a terminológia vo VP, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak. Tieto Podmienky upravujú osobitný režim pre právne vzťahy týkajúce sa služby FunFón. V prípade, ak sú niektoré ustanovenia týchto Podmienok v rozpore s ustanoveniami VP a ak nie je v týchto Podmienkach výslovne sta-
- 1.4 „Cenník FunFón – Paušál“ alebo tiež skrátené „Cenník FunFón“ je doplnok Cenníka služieb, ktorý obsahuje špecifiká pre FunFón. Na FunFón sa vzťahuje výlučne Cenník FunFón, a teda Cenník služieb sa na službu FunFón neaplikuje. Cenník FunFón je voľne prístupný na [www.funfon.sk](http://www.funfon.sk) alebo na vyžiadanie na obchodných miestach.
- 1.5 „Pokyny FF“ sú záväzné pokyny spoločnosti Orange, upravujúce podrobnosti o službe FunFón, najmä podmienky jej poskytovania, používania, aktivácie a úhrady. Pokyny FF sú obsiahnuté najmä: na [www.funfon.sk](http://www.funfon.sk), v Cenníku FunFón, v SMS správach posielaných spoločnosťou Orange Účastníkovi, v SMS správach umiestnených v Účastníckovej schránke správ na [www.funfon.sk](http://www.funfon.sk) (ak takúto službu spoločnosť Orange poskytuje), v e-mailej schránke Účastníka, ktorú zadal ako svoju kontaktnú elektronickú adresu. Spoločnosť Orange v prevažnej miere uverejňuje Pokyny FF na [www.funfon.sk](http://www.funfon.sk), pričom tieto Pokyny FF nemusia byť uverejnené v ucelenom

dokumente, ale za Pokyny FF sa považujú akékoľvek informácie uverejnené na [www.funfon.sk](http://www.funfon.sk).

## **Článok 2**

### **Osobitné ustanovenia platné pre službu FunFón**

- 2.1 Špecifikom služby FunFón je skutočnosť, že služba FunFón je poskytovaná v spolupráci s partnerom uvedeným na [www.funfon.sk](http://www.funfon.sk) (ďalej len „Partner“) a že za obchodné miesto sa okrem predajných miest spoločnosti Orange považuje aj komunikačné prostredie – internet, a to vo všetkých prípadoch stanovených v Pokynoch FF, v Ceníku FunFón alebo v týchto Podmienkach, pričom niektoré úkony, napr. aktivácie alebo deaktivácie niektorých podslužieb v rámci služby FunFón, je možné uskutočniť výlučne cez internet, prostredníctvom SMS alebo IVR hlasovej služby.
- 2.2 Zmluvou sa rozumie Zmluva o poskytovaní verejných služieb v zmysle definície vo VP, na základe ktorej sa spoločnosť Orange zaväzuje sprístupniť a poskytovať FunFón ako osobitný druh služieb, na ktoré sa vzťahujú VP. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Podmienky, Ceník FunFón, Pokyny FF a VP.
- 2.3 SIM karta bude aktívna momentom uskutočnenia prvého hovoru prostredníctvom danej SIM karty podľa pokynov dodaných Účastníkovi spolu s FunFón kartou alebo momentom uzatvorenia Zmluvy, a teda odovzdaním FunFón karty Účastníkovi, ak je to uvedené v Pokynoch FF, v Ceníku FunFón alebo v pokynoch dodaných Účastníkovi spolu s FunFón kartou.
- 2.4 V prípade, že niektorá z podmienok poskytovania bežných služieb, na ktoré sa vzťahujú VP, závisí od dĺžky obdobia, počas ktorého bol Účastník užívateľom (Účastníkom) služieb spoločnosti Orange (ďalej len „rozhodné obdobie“), obdobie, počas ktorého bol Účastník užívateľom služby FunFón, sa do rozhodného obdobia nezapočítava, pokiaľ nie je v Pokynoch FF alebo v Ceníku FunFón určené alebo v Zmluve o pripojení dohodnuté inak.
- 2.5 Účastník je oprávnený v zmysle Pokynov FF a za cenu stanovenú spoločnosťou Orange prejsť:
- a) zo služby FunFón paušál na službu Prima (okrem služby FunFón pre predplatenú kartu, ak spoločnosť Orange neurčí inak),
  - b) zo služby FunFón paušál na službu Orange Click,
  - c) zo služby FunFón paušál na bežné služby, na ktoré sa vzťahujú VP,
  - d) zo služby Prima (okrem služby FunFón pre predplatenú kartu, ak spoločnosť Orange neurčí inak) na službu FunFón paušál,
  - e) zo služby Orange Click na službu FunFón paušál alebo
  - f) z bežných služieb, na ktoré sa vzťahujú VP, na službu FunFón paušál, (možnosti a) až f ) sú ďalej v tomto bode označované len „migrácia“), pričom na proces takejto migrácie sa z technických dôvodov (okrem iného z dôvodu potreby vydania novej SIM karty) budú primerane vzťahovať Podmienky prenositeľnosti čísla Orange Slovensko, a.s. – Prijímajúci podnik, resp. Podmienky prenositeľnosti čísla Orange Slovensko, a.s. – Odovzdávajúci podnik. Pri migrácii teda dochádza k ukončeniu platnosti Zmluvy a k uzatvoreniu novej Zmluvy.
- 2.6 Účastník sa zaväzuje chrániť akékoľvek heslo, autentifikačný alebo iný ochranný prvok (ďalej spolu len „heslo“), ktoré mu bolo pridelené, doručené alebo ním zmenené, pred stratou, odcudzením, poškodením a zneužitím. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škodu vzniknutú zneužitím hesla. Pri akomkoľvek podozrení zneužitia hesla treťou osobou je Účastník povinný bezodkladne zmeniť svoje heslo.
- 2.7 Spoločnosť Orange nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škody

- vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Účastníka do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Účastníkovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti Účastníka naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
- 2.8 Časť činností poskytovaných spoločnosťou Orange Účastníkovi v rámci služby FunFón môže mať charakter služieb informačnej spoločnosti v zmysle zákona o elektronickom obchode. Činnosť spoločnosti Orange pri poskytovaní služieb informačnej spoločnosti podlieha dohľadu Slovenskej obchodnej inšpekcie (adresa: Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, P. O. Box 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava) a pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb podlieha dohľadu Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky (adresa: Továrenská 7, P. O. Box 40, 828 55 Bratislava 24).
- 2.9 Spoločnosť Orange a Účastník sa pri podpise Zmluvy o pripojení alebo po jej podpise môžu dohodnúť na tom, že spoločnosť Orange bude vyúčtovávať služby poskytované na základe Zmluvy o pripojení faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme.
- 2.10 Spoločnosť Orange, ako aj ňou poverení sprostredkovatelia uvedení na stránke [www.funfon.sk](http://www.funfon.sk), sú oprávnení so súhlasom Účastníka spracúvať jeho osobné údaje okrem účelov uvedených vo VP aj na marketingové účely, najmä na zasielanie e-mailov, SMS alebo MMS správ obsahujúcich informácie o obchodných ponukách tretích strán alebo pri príležitosti životného jubilea Účastníka, alebo jeho iného sviatku.
- 2.11 Informácie oznamované Účastníkovi spoločnosťou Orange sa popri spôsoboch uvedených vo VP považujú za oznámené Účastníkovi aj:
- uverejnením na stránke [www.funfon.sk](http://www.funfon.sk);
  - odoslaním informácie na e-mailovú adresu Účastníka;
  - odoslaním informácie do Účastníkovej schránky správ na [www.funfon.sk](http://www.funfon.sk)
- (platí iba v prípade, ak spoločnosť Orange takýto informačný kanál prevádzkuje).
- 2.12 Pokyny FF, Cenník FunFón, tieto Podmienky a VP sa po nadobudnutí platnosti Zmluvy stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou. V prípade, ak by sa dostali Pokyny FF, tieto Podmienky, VP a Cenník FunFón do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti:
1. Pokyny FF,
  2. Cenník FunFón,
  3. tieto Podmienky,
  4. VP.

### Článok 3 Záverečné ustanovenia

- 3.1 Spoločnosť Orange je oprávnená tieto Podmienky jednostranne meniť alebo vydať nové Podmienky pre službu FunFón. Zmena týchto Podmienok alebo vydanie nových Podmienok pre službu FunFón sa primerane spravuje ustanoveniami VP. Popri spôsoboch oznamovania zmeny podmienok (podstatnej alebo nepodstatnej) uvedených vo VP je spoločnosť Orange pri zmene týchto Podmienok alebo vydaní nových Podmienok pre FunFón oprávnená využiť aj spôsoby oznamovania uvedené v čl. 2.11 týchto Podmienok.
- 3.2 V prípade, ak v dôsledku ukončenia spolupráce spoločnosti Orange s Partnerom alebo z iného dôvodu dôjde k zmene názvu služby FunFón, pričom podmienky poskytovania služby zostanú zásadne zachované, nedochádza k zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a táto trvá ďalej, t. j. Účastník je naďalej účastníkom verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange a platia pre neho tieto Podmienky v modifí kovanom znení zohľadňujúcom zmenu názvu služby FunFón.
- 3.3 Tieto Podmienky sú zverejnené na [www.funfon.sk](http://www.funfon.sk).
- 3.4 Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 8. 2015.