

podnikateľ
malá firma



stredná firma



veľká firma



SMS CEZ E-MAIL



bright ideas for business



SMS cez e-mail

Služba vám umožní v krátkom čase prostredníctvom e-mailu pohodlne rozoslať aj veľké množstvo SMS správ jednotlivcom i skupinám adresátov. Ich odpovede prijímate opäť formou e-mailu. Služba je určená všetkým spoločnostiam, ktoré rozosiľajú väčšie množstvo SMS.

zoznámate sa

Práca s aplikáciou je veľmi jednoduchá, takmer v ničom sa nelíši od bežného posielania e-mailov. Adresátov vpisujete do predmetu správy vo forme telefónnych čísel alebo názvov distribučných skupín. Pred zneužitím vašej e-mailovej adresy a obsahu vami zaslaných SMS správ vás ochráni použitie digitálneho podpisu a šifrovanie správ. Väčší rozsah posielaného textu (ak presahuje limit štandardnej SMS správy 160 znakov) sa rozdelí do viacerých SMS správ. Odpovede adresátov sú doručené do e-mailovej schránky odosielateľa.

výhody

- rozosiľanie SMS správ naraz veľkému počtu adresátov
- služba funguje jednoducho, rýchlo, pohodlne a bezpečne
- jednoduchá konfigurácia služby

komu je služba určená

Služba sa uplatní predovšetkým v spoločnostiach s nasledujúcimi oblasťami pôsobenia:

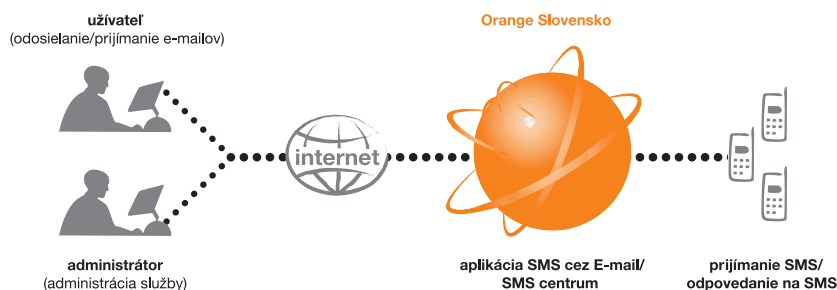
- bankovníctvo, finančníctvo (napríklad zasielanie informácií zákazníkom),
- obchodné spoločnosti a reťazce (napríklad zasielanie informácií o nákupných cenách, výsledky predaja za určité obdobia),
- poisťovne (napríklad zasielanie informácií o stave spracovania poisťných zmlúv),
- logistika (napríklad riadenie, kontrola distribúcie tovaru a zásielok),
- informatika (napríklad vzdialená distribúcia databázových informácií, preposielanie e-mailov vo forme SMS podľa definovaných kritérií).

čo potrebujete

- prístup na internet
- vlastný e-mailový server
- vlastnú „nehostovanú“ doménu
- licenčné práva na používanie kryptovacieho softvéru PGP
- webový prehliadač Internet Explorer 4.0 a vyššie verzie

ako služba funguje

- napísaný e-mail odošlete na adresu služby
- po doručení e-mailovej správy na adresu služby aplikácia preverí vaše oprávnenie na odoslanie SMS správ
- aplikácia rozošle text e-mailu špecifikovaným distribučným skupinám alebo na telefónne čísla v podobe SMS
- koncový prijímateľ môže po prijatí SMS správy zaslať odpoveď, ktorá bude doručená na e-mailovú adresu odosielateľa



ďalšie nastavenia služby

Pri aktivácii služby sa zdefinuje užívateľ s právami správcu skupiny. Spoločnosť získa prihlasovacie meno a heslo na prístup k webovému rozhraniu aplikácie. Správca skupiny disponuje možnosťou priamo v spoločnosti vytvárať prístup pre bežných užívateľov a konfigurovať ich užívateľské profily.



možnosti správcu skupiny a bežného užívateľa

	správca skupiny	bežný užívateľ
možnosť posielat' SMS	■	■
prehľad vlastných odoslaných SMS	■	■
prehľad všetkých odoslaných SMS za celú spoločnosť	■	
vytváranie súkromných distribučných skupín	■	■
vytváranie distribučných skupín pre všetkých užívateľov	■	
možnosť prezerat' si distribučné skupiny a ich čísla	■	■
povolenie národných a medzinárodných predvolieb	■	
prehľad štatistík vlastného konta	■	■
prehľad štatistík celej spoločnosti	■	
nastavenie denného/mesačného limitu zaslaných SMS	■	
nastavenie max. počtu odoslaných SMS z jednej e-mailovej adresy	■	
vytvorenie, zrušenie a úprava užívateľských kont	■	
aktivácia/deaktivácia upozornenia na odoslanie/príjem správ	■	■
PGP kompatibilita ochrany odoslaných e-mailov	■	■

príklad

Firma, ktorá distribuuje rozličný tovar, potrebuje svojich obchodných zástupcov pracujúcich v teréne a obchodných partnerov po celom Slovensku aj v zahraničí denne informovať o aktuálnych akciových cenách.

Pracovník predaja v e-mailovej správe odošle stručný popis akcie distribučným skupinám Predajcovia a Partneri (distribučná skupina predstavuje zoznam telefónnych čísel). Všetkým adresátom je za niekoľko sekúnd doručená SMS s textom z e-mailovej správy.

Službu súčasne použila aj asistentka riaditeľa a zaslaním e-mailu informovala formou SMS všetkých vedúcich pobočiek o posune plánovaného stretnutia o 1 hodinu. Jeden z vedúcich formou SMS správy asistentke odpíše, že pošle svojho zástupcu.



Bližšie informácie o službe vám radi poskytneme:

- na oddelení starostlivosti o zákazníkov, v značkových predajniach spoločnosti Orange Slovensko,
- na www.orange.sk/biznis, b2b@orange.sk alebo Zákazníckej linke 595: 0905 595 595.

bright ideas for business

Zákaznícka linka 595: 0905 595 595, b2b@orange.sk, www.orange.sk

© Orange Slovensko, a. s. Tento dokument je výlučným vlastníctvom spoločnosti Orange Slovensko, a. s. Údaje uvedené v tomto dokumente majú informatívny charakter. Orange Slovensko, a. s., si vyhradzuje právo kedykoľvek ich meniť. Verzia 08/2005.

