

Orange biznis služby

Služby IP sietí



siete pre efektívne
spojenia

Orange biznis služby

Naše hlasové a dátové služby uspokojia všetky vaše komunikačné potreby. Moderné technológie, ktorými disponujeme, zjednodušujú vašu prácu a šetria váš čas. Našich klientov nerozlišujeme podľa veľkosti. Ku všetkým prístupujeme individuálne.

Zákaznícka linka 595, b2b@orange.sk, www.orange.sk

© Orange Slovensko, a. s. Tento dokument je výlučným vlastníctvom spoločnosti Orange Slovensko, a. s. Údaje uvedené v tomto dokumente majú informatívny charakter. Orange Slovensko, a. s., si vyhradzuje právo kedykoľvek ich meniť. Verzia 08/2003

budúcnosť je jasná, budúcnosť je Orange



Do skupiny Služieb IP sietí patria virtuálne privátne siete, nástroje na ich monitorovanie, využívanie dátových sietí na hlasový prenos, pevné a telefonické pripojenie na internet a služby, ktoré pomáhajú naplno využívať potenciál internetu.

Konkrétne ide o tieto služby:

Dátová VPS – Dátová virtuálna privátna sieť, trvalé dátové prepojenie lokálnych dátových sietí – pobočiek s možnosťou vzdialeného prístupu do Dátovej VPS prostredníctvom GPRS, GSM/CSD či analógovou alebo digitálnou ISDN telefónnou linkou

Monitoring dátovej VPS – nástroj, ktorý vám poskytuje úplný prehľad o procesoch vo vašej virtuálnej privátnej sieti

Biznis telefónna linka – cenovo výhodný spôsob, ako telefonovať (prípadne faxovať) cez vašu dátovú sieť

Pevné pripojenie na internet – časovo neobmedzený, rýchly prístup na internet

Internet cez telefónnu linku – klasické, vytáčané internetové pripojenie

Doplňkové dátové služby – sú nenahraditeľné pre komunikáciu a prezentáciu vašej firmy cez internet. Zahŕňajú predovšetkým priestor pre vašu internetovú stránku, e-mailové schránky, dáta a doménové služby.

Dátová VPS

Dátová VPS je trvalé dátové prepojenie lokálnych dátových sietí – pobočiek. Umožňuje získať prehľad o procesoch, ako aj zdieľať aplikácie a dátové zdroje v reálnom čase.

Je určená pre spoločnosti s väčším počtom pobočiek.

Služba umožňuje definovať typ prevádzky s implementáciou mechanizmov na garantovanie technických parametrov, vďaka ktorým si môžete zvoliť typ služby.

Možnosť výberu typu prevádzky je zaujímavá pre každý segment trhu. Od menších firiem, ktoré sú citlivé na cenu služieb (výberom typu prevádzky s nižšou garanciou jednotlivých parametrov), až po veľké spoločnosti (banky, poisťovne atď.), ktoré môžu používať viaceré typy prevádzky. Umožnenie výberu typu prevádzky je založené na najmodernejšej dostupnej technológii MPLS (Multi Protocol Label Switching).

zoznámte sa

typy prevádzky

Základná – cenovo najmenej náročný typ. Svojou povahou sa najviac ponáša na tradičnú komunikáciu na internete. Sieť prenáša dáta na princípe „best-effort“, na základe dostupných voľných zdrojov siete. Služba je určená užívateľom, u ktorých garancia prenosových vlastností nie je kritická.

Variabilná – služba naplno využíva princíp prioritizácie medzi jednotlivými dátovými triedami služieb. Zjednodušene povedané, služba je určená pre zákazníkov, ktorí vyžadujú štatisticky overené rozdelenie priorít medzi jednotlivé triedy služieb.

Interaktívna – ide o rovnaký typ ako služba variabilná, avšak prináša užívateľom zároveň možnosť budovania hlasovej infraštruktúry. Plne využíva všetky výhody prenosu hlasu cez IP.

Pre citlivé nastavenie komunikácie a využitie všetkých dostupných zdrojov sú oba typy služby, Variabilná a Interaktívna, rozšírené o typ Plus, ktorý umožňuje definovať pravidlá prioritizácie na základe vlastnej analýzy zákazníkových komunikačných potrieb a tak vybudovať vysoko efektívnu komunikačnú infraštruktúru.

Výber typu prevádzky pre jednotlivé aplikácie umožňuje zákazníkovi prispôbiť prenos dát v Dátovej VPS jeho skutočným požiadavkám. Výsledkom je ekonomickejšie využívanie dostupnej prenosovej kapacity, čo vedie k úspore komunikačných nákladov pri zabezpečení požadovanej kvality dátových prenosov pre kritické aplikácie. Každá aplikácia je zaradená do tzv. Triedy služieb (Class of Service) a následne sú jej priradené požadované priority tak, aby bola dosiahnutá požadovaná kvalita prenosu, zodpovedajúca potrebám aplikácie.

výkonnosť služby

Dostupnosť služby – ktorá určuje, počas akého časového intervalu v mesiaci bola služba užívateľovi dostupná, a to vrátane koncového telekomunikačného okruhu a koncového telekomunikačného zariadenia.

Odstránenie poruchy na koncovom telekomunikačnom zariadení – určuje čas, za aký musí byť odstránená porucha na koncovom telekomunikačnom zariadení.

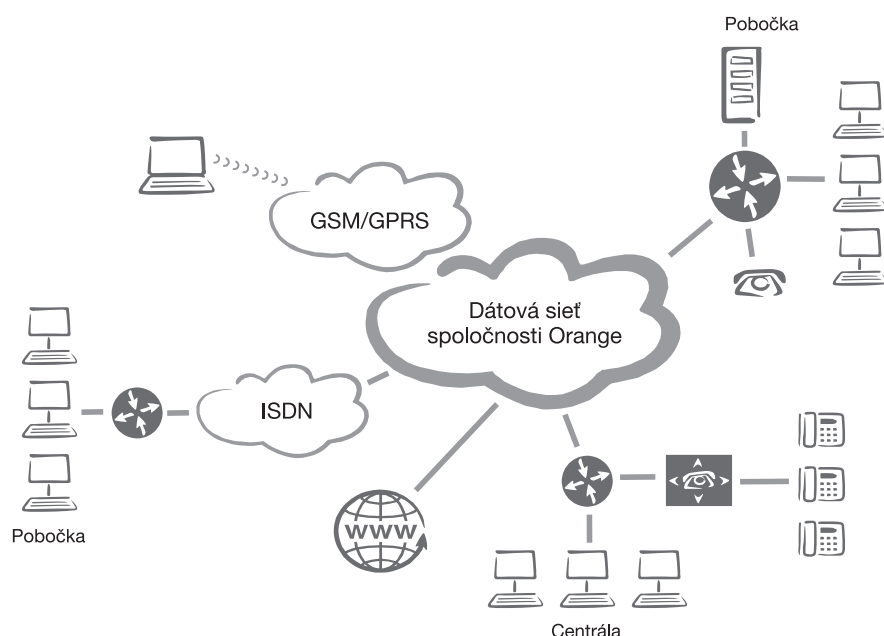
výkonnosť siete

Transportné oneskorenie – určuje priemernú hodnotu oneskorenia prenosu dát medzi dvoma koncovými telekomunikačnými zariadeniami jedného užívateľa pri ceste od jedného k druhému a späť.

Strata prenášaných paketov – určuje priemernú hodnotu strát prenášaných paketov medzi dvoma koncovými telekomunikačnými zariadeniami jedného užívateľa.

Jitter – určuje priemernú hodnotu variácie oneskorenia medzi dvoma za sebou prenášanými paketmi. Tento indikátor hovorí o kvalite prenášaného hlasu v rámci IP infraštruktúry.

K službe je zároveň možné pristupovať prostredníctvom mobilnej siete cez GPRS, ale aj analógovej alebo digitálnej (PSTN/ISDN) telefónnej linky. Tieto riešenia sú výhodné pre vzdialený prístup do Dátovej VPS či už pre menšie pobočky, alebo vzdialene pracujúcich individuálnych užívateľov. Rovnako sú výhodné pre rôzne typy zálohových riešení, kde nesmie prísť k prerušeniu komunikácie pobočky pripojenej prostredníctvom pevného telekomunikačného okruhu.



- vysoká kvalita služby
- technický tím a stabilita operátora
- nonstop dohľad nad sieťou
- prístup k medzinárodným skúsenostiam v poskytovaní dátových služieb
- najmodernejšie technológie

výhody

Ochrana investícií

- uzly v 25 mestách znižujú náklady na pripojenie do siete
- prístupy prostredníctvom stálych pripojení, štandardnej telefónnej linky až po najmodernejšie bezdrôtové technológie – GPRS
- prenájom komunikačných zariadení
- možnosť integrácie hlasových a ďalších dátových služieb

Komunikácia „každý s každým“ umožňuje prispôsobiť architektúru Dátovej VPS skutočným komunikačným potrebám zákazníka, čo poskytuje významnú finančnú výhodu oproti VPS s hviezdicovou topológiou (napr. Frame relay), pri ktorej zákazník zvyčajne smeruje dátovú komunikáciu do jedného bodu.

Na využívanie služby je potrebný koncový telekomunikačný okruh (slúži na pripojenie zákazníckovej siete LAN – Local Area Network – do najbližšieho prístupového uzla siete spoločnosti Orange) a koncové komunikačné zariadenie, ktoré tvorí rozhranie medzi sieťou zákazníka a sieťou prevádzkovateľa služby.

čo potrebujete

Monitoring dátovej VPS

Služba Monitoring dátovej VPS poskytuje úplný prehľad o procesoch vo vašej virtuálnej privátnej sieti. Je určená pre zákazníkov, ktorí využívajú službu Dátová VPS.

Monitoring dátovej VPS je automatizovaný nástroj, ktorý vám umožní sledovať v reálnom čase stav svojej virtuálnej privátnej siete (dostupnosť prístupových telekomunikačných okruhov, koncových telekomunikačných zariadení). Zároveň podáva aj informáciu o kvalitatívnych parametroch služby tak, ako boli dohodnuté. Umožňuje v grafickej forme (mapa siete, grafy kvalitatívnych parametrov), ale aj textovými výstupmi (tabuľky vo formáte HTML, PDF, TXT) sledovať všetky prislúchajúce parametre – dvojcestné oneskorenie, stratu paketov a jitter (kolísanie oneskorenia) v reálnom čase a výrazne tak napomáhať optimálnej výkonnosti služby. Služba je dostupná akýmkoľvek spôsobom pripojenia na internet prostredníctvom internetového prehliadača.

zoznámte sa



výhody

- transparentnosť – sledovanie kvality poskytovanej služby
- nástroj na rýchlu a efektívnu správu služby
- zjednodušenie a zrýchlenie riešenia kolíznych stavov – máte okamžitý prehľad, či ide o poruchu na strane telekomunikačnej služby alebo je spôsobená internými zdrojmi u zákazníka

Biznis telefónna linka

Služba umožňuje významné zníženie nákladov a využíva hlasový (prípadne faxový) prenos prostredníctvom dátovej siete. Je určená pre zákazníkov s vyšším objemom telefónnej prevádzky (nad 50 000 Sk za mesiac), spoločnosti s viacerými pobočkami, s väčším počtom mobilných telefónov a potrebou mobilnej komunikácie medzi centrálou a pobočkami, svojimi zamestnancami či obchodnými partnermi. Biznis telefónna linka má vyššiu kvalitu ako GSM prenos.

zoznámte sa

Biznis telefónna linka je služba, poskytujúca prenos hlasu prostredníctvom dátovej siete cez pevné pripojenie s prideleným účastníckym číslom s predvolbou 06502. Služi primárne ako doplnková služba pre ostatné služby s pripojením prostredníctvom pevného telekomunikačného okruhu.

Poskytuje vám možnosť klasického telefonovania cez pevný telefón alebo pobočkovú ústredňu prostredníctvom pevnej dátovej siete spoločnosti Orange Slovensko, a. s.

Služba umožňuje uskutočňovať hovory

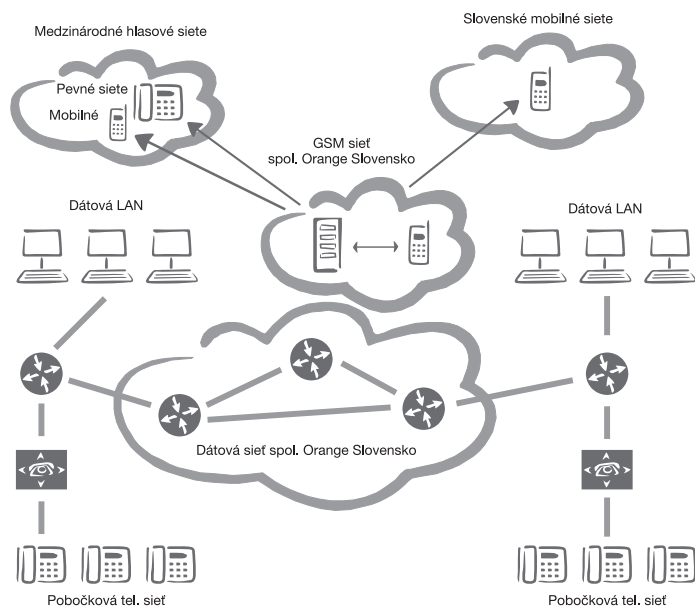
- do domácich mobilných sietí
- do zahraničných mobilných a pevných telefónnych sietí
- medzi používateľmi služby Biznis telefónna linka

a ďalej

- prijímať hovory z mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a. s.
- odosielať a prijímať faxy (pre odosielanie a prijímanie faxov platia rovnaké podmienky ako pre hovory)

Pre najefektívnejšie využitie tejto služby odporúčame mať nainštalovanú pobočkovú telefónnu ústredňu.

Užívateľ má možnosť kombinovať túto službu so službou Pevné pripojenie na internet a/alebo Dátová VPS.



Služba vám pomôže dosiahnuť výrazné zníženie komunikačných nákladov

výhody

- pri volaniach do zahraničia a na domáce mobilné siete
- medzi používateľmi služby (napr. viaceré pobočky toho istého zákazníka)

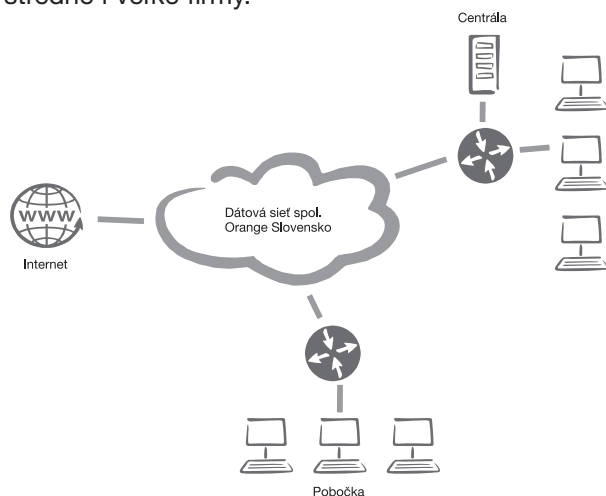
Ideálne je spojenie služby Biznis telefónna linka a služieb GSM spoločnosti Orange Slovensko, a. s., kedy dochádza k úsporám aj pri volaní z mobilných telefónov do pevnej firemnej siete a naopak.

Na využívanie služby je potrebný koncový telekomunikačný okruh (slúži na pripojenie zákazníckovej siete LAN – Local Area Network – do najbližšieho prístupového uzla siete spoločnosti Orange) a koncové komunikačné zariadenie, ktoré tvorí rozhranie medzi sieťou zákazníka a sieťou prevádzkovateľa služby.

čo potrebujete

Pevné pripojenie na internet

Služba poskytuje neobmedzený a rýchly prístup vašej lokálnej siete na internet, a teda pohodlné využívanie všetkých možností, ktoré internet poskytuje vrátane vlastného webového servera. Poplatky nie sú závislé od množstva prenesených dát a času pripojenia. Službu môžu efektívne využívať malé, stredné i veľké firmy.



výhody

Pokiaľ sa rozhodnete pre túto službu, budete využívať tú istú sieť ako najväčší slovenský GSM operátor. Kvalita a spoľahlivosť dátovej komunikácie je pre spoločnosť Orange Slovensko, a. s., nevyhnutnosťou.

Touto voľbou získate:

vysokú kvalitu a bezpečnosť služby

- dve nezávislé pripojenia operátora na internet sú ochranou proti výpadkom
- disponujeme tímom skúsených odborníkov
- priamy prístup k medzinárodným skúsenostiam v poskytovaní dátových služieb
- používame najnovšie technológie
- investície do siete sú pre nás primárna záležitosť

úsporu nákladov

- máme uzly v 25 mestách, čím sa významne znižujú náklady na pripojenie
- ponúkame vám prenájom komunikačných zariadení
- naše ceny majú veľmi výhodný pomer cena/výkon
- dostávate možnosť integrácie hlasových a ďalších dátových služieb s využitím jedného telekomunikačného okruhu

Na využívanie služby je potrebný koncový telekomunikačný okruh (slúži na pripojenie zákazníckej siete LAN – Local Area Network – do najbližšieho prístupového uzla siete spoločnosti Orange) a koncové komunikačné zariadenie, ktoré tvorí rozhranie medzi sieťou zákazníka a sieťou prevádzkovateľa služby.

čo potrebujete

Doplňkové dátové služby

Doplňkové dátové služby zvyšujú vašu akcieschopnosť na internete. Patria sem Priestor pre internetovú stránku, Priestor pre uloženie súborov, E-mailová schránka, Priestor pre e-mailové schránky a Doménové služby. Sú určené pre firmy všetkých veľkostí – od malých po veľké.

Priestor pre internetovú stránku: umiestnenie vašej internetovej stránky s adresou v tvare <http://mojafirma.corporate.sk> na serveri spoločnosti Orange Slovensko. Súčasťou je FTP prístup k stránke a podpora PHP skriptov.

zoznámte sa

Priestor pre uloženie súborov: priestor pre umiestnenie vašich súborov s adresou v tvare <ftp://ftp.mojafirma.corporate.sk> na serveri spoločnosti Orange Slovensko. Služba umožňuje umiestnenie súborov v sieti internet s možnosťou nastavenia privátneho alebo verejného prístupu. Verejný prístup dovoľuje čítanie súborov umiestnených na serveri tretím osobám, pričom ony môžu súbory len sťahovať, nemôžu ich meniť, mazať a dopĺňať nové súbory.

E-mailová schránka: zriadenie samostatnej e-mailovej schránky v tvare xy@mojafirma.corporate.sk s podporou protokolov POP3, IMAP4, SMTP. Ku schránke je možné vytvoriť dva vlastné názvy, dve presmerovania a využiť možnosť SMS notifikácie prichádzajúcej pošty.

Priestor pre e-mailové schránky: smerovanie došlej elektronickej pošty pre všetkých adresátov v subdoméne mojafirma.corporate.sk do jednej e-mailovej schránky @mojafirma.corporate.sk s podporou protokolov POP3, IMAP4, SMTP, ktorá je umiestnená na poštovom serveri spoločnosti Orange Slovensko. Zákazník si sám pomocou svojich softvérových prostriedkov spravuje poštové schránky v tvare xy@mojafirma.corporate.sk a zabezpečuje distribúciu pošty ku konkrétnym adresátom. Služba umožňuje vytvoriť dve presmerovania schránky @mojafirma.corporate.sk.

Doménové služby: služby zahŕňajúce registráciu a preregistráciu domény druhej úrovne v tvare mojafirma.sk a doménový manažment domény mojafirma.sk, resp. subdomén xy.mojafirma.sk a mojafirma.corporate.sk s použitím technických prostriedkov spoločnosti Orange Slovensko.

- Registrácia domény: registrácia novej domény druhej úrovne v tvare mojafirma.sk a jej jednorazové nastavenie pre jednotlivé služby (Priestor pre internetovú stránku, Priestor pre uloženie súborov, E-mailová schránka, Priestor pre e-mailové schránky).
- Preregistrácia domény: preregistrácia už existujúcej domény druhej úrovne v tvare mojafirma.sk od iného registrátora, resp. držiteľa, a jej jednorazové nastavenie pre jednotlivé služby (Priestor pre internetovú stránku, Priestor pre uloženie súborov, E-mailová schránka, Priestor pre e-mailové schránky).
- Doménový manažment: akýkoľvek jednorazový zásah do doménových služieb s výnimkou registrácie a preregistrácie domény – každé zriadenie a jednorazové nastavenie novej subdomény v tvare mojafirma.corporate.sk alebo xy.mojafirma.sk, každé následné jednorazové nastavenie na existujúcu subdoménu mojafirma.corporate.sk alebo xy.mojafirma.sk, resp. existujúcu doménu mojafirma.sk pre jednotlivé služby. Jedna subdoména v tvare mojafirma.corporate.sk je prednastavená pre všetky Doplnkové dátové služby.

Programová aplikácia: doplnkové dátové služby si môžete na internete spravovať prostredníctvom aplikácie Dátové služby.

-
- aplikácia na internete umožňuje komfortnú správu jednotlivých služieb prostredníctvom webového rozhrania
 - správa služieb je dvojúrovňová – administrátor môže konfigurovať všetky služby, ktoré využíva užívateľ. Používateľ môže konfigurovať len služby, ktoré priamo využíva. Napríklad administrátor môže meniť heslo všetkých používateľov. Používateľ môže meniť len heslo pre svoju schránku
 - možnosť nastavenia notifikácie o došlej e-mailovej pošte prostredníctvom SMS správy na mobilný telefón
 - služby sa prevádzkujú na technických prostriedkoch spoločnosti Orange Slovensko, a. s., a nonstop na ne dozerá tím skúsených odborníkov
 - otvorená možnosť integrácie ďalších dátových služieb
 - priestor pre použitie efektívnych komunikačných a informačných aplikácií

výhody

Na využívanie tejto služby potrebujete počítač, pripojenie na internet a koncové telekomunikačné zariadenie (modem, resp. smerovač).

čo potrebujete

Informácie o aktuálnej cene služieb vám poskytneme na oddelení starostlivosti o zákazníkov, ako aj prostredníctvom oddelenia priameho predaja.