



ORANGE SLOVENSKO, a.s.

Politika kvality, environmentu, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

Politika kvality, environmentu, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je základným dokumentom, ktorým sa zaväzujeme riadiť pri rozvoji svojich podnikateľských aktivít v oblasti poskytovania kvalitných elektronických komunikačných služieb a sietí našim zákazníkom s cieľom plniť strategické ciele spoločnosti s minimálnym dosahom na životné prostredie a pri zaistení maximálnej miery bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Politika je implementovaná v našej organizácii zavedením a sústavným zlepšovaním systému manažérstva kvality, systému environmentálneho manažérstva a systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v súlade s medzinárodnými štandardmi ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001 s aktívnou účasťou všetkých zamestnancov.

Uvedomujeme si, že k trvalo udržateľnému rozvoju, ochrane životného prostredia, bezpečnosti pri práci a k sústavnému zlepšovaniu služieb zákazníkom vedie jedine proaktívny prístup v implementácii nasledovných záväzkov:

- **predvídať potreby a reagovať na požiadavky svojich zákazníkov a vytvoriť si s nimi dlhodobý vzťah založený na dôvere,**
- **poskytovať kvalitné a hodnotné služby so záväzkom ich sústavného zlepšovania,**
- **efektívne komunikovať a uplatňovať princípy tímovej práce v súlade s víziou značky Orange,**
- **systematicky zlepšovať interné procesy s dôrazom na implementáciu environmentálneho a bezpečného správania sa a najlepších poznatkov do praxe,**
- **presadzovať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci ako neoddeliteľnú súčasť riadenia a činností každého zamestnanca,**
- **identifikovať a posudzovať zdravotné a bezpečnostné riziká a príležitosti na zlepšenie s cieľom ich znižovania a riadenia,**
- **zaviesť prevenciu zranení a poškodení zdravia a sústavne zlepšovať výkonnosť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci aj prostredníctvom väčšej miery zapojenia zamestnancov na riadení systému BOZP**
- **dôsledne dodržiavať záväzky vyplývajúce z príslušných právnych a iných požiadaviek pri zabezpečovaní ochrany životného prostredia a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,**
- **rozvíjať vedomosti, podporovať samostatnosť, výkonnosť a osobnú zodpovednosť všetkých zamestnancov ako v oblasti kvality, environmentu, tak aj v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,**
- **sledovať a hodnotiť ukazovatele, ktoré vyjadrujú mieru rizika dosahovať stanovené ciele organizácie a na základe dosahovaných výsledkov prijímať preventívne a nápravné opatrenia,**
- **zabezpečiť prevenciu znečisťovania, riadiť a znižovať spotrebu prírodných zdrojov, spotrebu elektrickej energie a produkcie odpadov s cieľom podpory trvalo obnoviteľných zdrojov,**
- **podnecovať svojich partnerov a dodávateľov, aby podporili požiadavky a záväzky vyplývajúce z riadenia systému manažérstva kvality a ochrany životného prostredia a vyžadovať aktívny prístup partnerov a dodávateľov k dodržiavaniu bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,**
- **pravidelne zverejňovať informácie o environmentálnych programoch a správaní sa našej spoločnosti,**
- **viest' dialóg s dotknutými orgánmi štátnej a verejnej správy a zainteresovanými stranami a nad rámec legislatívnych požiadaviek neustále zlepšovať podmienky ochrany životného prostredia a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.**

V Bratislave 1. Marca 2020.

Federico Colom Artola
generálny riaditeľ Orange Slovensko, a.s.